



Building High Performance Team (IND)

Pembelajaran adalah sebuah proses untuk menerima ilmu pengetahuan yang berguna dalam kehidupan kita terutama untuk meningkatkan kemampuan, motivasi, dan performa karyawan. United Tractors Learning Center (UTLC) sebagai lembaga pembelajaran perusahaan memahami bahwa setiap karyawan dan tim memiliki kebutuhan yang berbeda-beda.

Maka dari itu, UTLC menyediakan solusi atas kebutuhan tersebut guna meningkatkan performa dan kompetensi karyawan.

UTLC Roadshow ke cabang & site

Untuk memberikan solusi atas kebutuhan tersebut, UTLC menyediakan program pembelajaran yang dinamakan “Building High Performance Team” (BHPT) dalam bentuk *training*, *workshop*, ataupun dalam metode lainnya yang disesuaikan dengan permasalahan atau kebutuhan yang sedang berkembang di masing-masing cabang/site.

Program BHPT sudah beberapa kali dilangsungkan di berbagai cabang & site UT di seluruh Indonesia diantaranya Pontianak, Makassar, Palembang, Medan, Jayapura, Surabaya, Tarakan, Balikpapan, Adaro, Sangatta, Bendili, Bengalon, Bontang dan Tanjung Redeb. Roadshow dilakukan sejak awal tahun 2012 lalu dan masih terus dilakukan hingga saat ini dengan tema yang disesuaikan kebutuhan cabang dan site.

Adapun beberapa tema pembelajaran tersebut:

1. Pembentukan tim dengan pemikiran positif

Mendorong tim agar menyadari kekuatan diri dan kekuatan tim melalui cara berpikir positif untuk menjawab peluang yang ada.

2. Anggota kelompok yang bernilai untuk performa kelompok yang tinggi

Menciptakan pemahaman & kesadaran untuk mampu berkontribusi lebih, sebagai *valuable team*.



3. Keterampilan komunikasi

Mempelajari kembali cara berkomunikasi yang baik dan benar. hal ini bertujuan untuk dapat menyampaikan nilai dan kekuatan cabang kepada pelanggan dengan tepat.

4. Kepemimpinan

Mengembangkan potensi leader dalam berorganisasi, baik sebagai pemimpin para bawahannya maupun memberikan pelaporan yang baik kepada atasannya, sehingga target yang diharapkan tercapai.

5. Memberikan perubahan dan cara menghadapi perubahan

Memahami perubahan & pertumbuhan yang terjadi di sekitar kita. Pengembangan kesadaran pentingnya mengatur perubahan dan bagaimana cara menghadapi perubahan.

6. Pembentukan tim dengan suntikan motivasi

Building Team dengan menyadarkan kekuatan diri, kekuatan tim, kekuatan dan peran dari tim lainnya yang apabila digabungkan akan mencapai tujuan besar dari cabang/site sebagai jawaban dari peluang yang ada.

7. Pelayanan pelanggan dan proses penjualan

Memahami dan dapat mempraktekkan cara berkomunikasi dan negosiasi, Mampu memberikan pelayanan dan *support* kepada customer secara prima, berfokus pada *customer intimacy oriented*.

UTLC memahami bahwa solusi yang dibutuhkan oleh cabang dan site tidak hanya terbatas pada tema-tema pembelajaran yang telah dipaparkan di atas saja. Oleh karena itu UTLC bersedia untuk merancang program pembelajaran yang sesuai dengan kebutuhan di

masing-masing cabang dan site sehingga lebih tepat sasaran dan dapat menjawab kebutuhan.



Pelaksanaan BHPT Sorong

Pada tanggal 22-23 Februari 2013, BHPT diadakan di cabang Sorong Papua Barat dengan tema *“Team work – Together Everyone Achieve More”*. Program dibawakan dalam bentuk perkuliahan, lokakarya, diskusi grup & permainan.

Materi pelatihan yang dibawakan bertujuan untuk membangun performa tim yang tinggi melalui orang-orang, sinergi dan prioritas. Untuk itu setiap

orang di dalam tim perlu mengetahui perilaku yang mendukung dan menghambat kerjasama tim melalui membangun kepercayaan, pengertian, dukungan & kesamaan tujuan dalam tim.

Program ini diikuti 35 karyawan UT Cabang Sorong dari level staff sampai manajemen cabang. Sebagian besar peserta merasa program BHPT merupakan program pengembangan yang menginspirasi sekaligus penyegaran bermanfaat.

“Harapannya materi training yang saya dapat bisa diterapkan dalam keseharian dan aktivitas kerja seluruh karyawan sehingga berdampak positif bagi produktivitas di UT Cabang Sorong”, ujar salah seorang peserta usai training BHPT.

