

Delivering

# TOGETHERNESS



Delivering

# TOGETHERNESS



**Meyakini bahwa beragam tujuan pembangunan dalam SDGs hanya dapat dicapai melalui kerja sama seluruh pemangku kepentingan, Perseroan bertekad menggalang kerja sama terbaik bersama-sama dengan warga korporasi dunia di kelompok usaha dan sesama grup Astra, termasuk masyarakat sekitar area operasional.**

**Sebagaimana ditunjukkan dengan raihan kinerja yang tetap terjaga saat kondisi usaha yang dinamis di atasi dengan kerja sama seluruh pemangku kepentingan, Perseroan meyakini perbaikan kondisi lingkungan dan sosial akan dapat dilakukan bertahap saat seluruh pemangku kepentingan bekerja bersama-sama dalam satu kesatuan, demi menciptakan kehidupan masa mendatang yang semakin baik.**

Affirming that the wide-range development goals under SDGs can only be achieved with a collective effort from all stakeholders, the Company therefore endeavors to build solid cooperation with corporate citizens and fellow communities under Astra Group as well as the communities around its operational areas.

Our performance is a testament of our continuous engagement with all stakeholders, which subsequently enable us to deliver stable business results and overcome any dynamic in the industry. We believe that when the stakeholders are united we can gradually enhance the social and environmental quality to create a better future.



# DAFTAR ISI

## TABLE OF CONTENTS

01. PENGANTAR Foreword	
02. DAFTAR ISI Table of Contents	
04. INDIKATOR KEBERLANJUTAN 2017 2017 Sustainability indicators	
06. IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN 2017 2017 Sustainability Performance Highlights	
09. RANGKAIAN PERISTIWA KEBERLANJUTAN 2017 Sustainability Event Highlights 2017	
10. PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI Awards and certifications	
 <b>22. LAPORAN MANAJEMEN</b> Management Reports	
24. SAMBUTAN PRESIDEN DIREKTUR Message from President Director	
32. SAMBUTAN DIREKTUR CSR Message From Csr Director	
 <b>40. KOMITMEN KEBERLANJUTAN</b> Sustainability Commitment	
44. CATUR DHARMA Catur Dharma	
45. MENDUKUNG PENCAPAIAN TUJUAN SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGS) Supporting The Attainment Of Sustainable Development Goals (SDGs)	
49. MENGINTEGRASIKAN KEBERLANJUTAN MELALUI STRATEGIC 3P ROADMAP Integrating Sustainability Through Strategic 3P Roadmap	
 <b>50. TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN</b> About The Sustainability Report	
53. TUJUAN PELAPORAN Reporting Purpose	
53. PEDOMAN DAN STANDAR LAPORAN Report Guideline Standars	
53. RUANG LINGKUP DAN BATASAN Scope and Boundary	
54. PENETAPAN ASPEK MATERIAL DAN ISI LAPORAN Definition of Material Aspects and Report Content	
55. BOUNDARY DAN MATERIALITAS Boundary and Materiality	
58. ASSURANCE Assurance	
59. UMPAN BALIK Feedback	
59. ALAMAT KONTAK Contact Details	

 <b>60. TENTANG UNITED TRACTORS</b> About United Tractors	
62. PROFIL SINGKAT UNITED TRACTORS United Tractors in Brief	
63. SEKILAS UNITED TRACTORS United Tractors at a Glance	
68. JEJAK LANGKAH Milestone	
72. VISI, MISI DAN BUDAYA PERUSAHAAN Vision, Mission and Corporate Culture	
76. WILAYAH OPERASIONAL Operational Map	
78. DAFTAR PERUSAHAAN ANAK DAN ASOSIASI List of Subsidiaries and Associates	
81. RANTAI USAHA UNITED TRACTORS United Tractors Value Chain	
81. SKALA ORGANISASI Organization Scales	
 <b>82. PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA</b> Human Capital Management	
87. HUMAN CAPITAL MASTER PLAN Human Capital Master Plan	
87. PENGEMBANGAN KOMPETENSI DAN JENJANG KARIR Competency and Career Development	
91. PAKET KESEJAHTERAAN Welfare Package	
92. HUBUNGAN INDUSTRI YANG HARMONIS Pension Program	
 <b>94. KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3)</b> Occupational Health and Safety (OHS)	
97. KOMITMEN TERHADAP ASPEK KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA Commitment to Occupational Health and Safety	
98. KOMITE K3 Occupational Health and Safety Committee	
98. STATISTIK KINERJA KESELAMATAN KERJA Occupational Health and Safety Performance Statistics	
100. PROGRAM PENINGKATAN KINERJA KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA Occupational Health and Safety Performance Improvement Program	
105. KESEHATAN KERJA Occupational Health	





#### **106. MEMBANGUN KOMUNITAS UNITED TRACTORS**

Developing the United Tractors Community

108. TUJUAN, KOMITMEN DAN PROGRAM  
Goals, Commitment and Programs

111. PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL TAHUN  
2017  
Social Responsibility Programs in 2017

131. REKAPITULASI KEGIATAN TANGGUNG JAWAB  
SOSIAL PERUSAHAAN  
Recapitulation of Corporate Social Responsibility  
Activities

#### **134. PARTISIPASI PADA PELESTARIAN LINGKUNGAN**

Participation In Environmental Conservation

137. PENGELOLAAN LINGKUNGAN  
Environmental Management

144. PRODUK RAMAH LINGKUNGAN  
Environmental Friendly Products

146. PROGRAM UTREES  
UTREES Programs

147. INVESTASI BIDANG LINGKUNGAN  
Investment in The Environmental Sector

#### **148. TATA KELOLA KEBERKELANJUTAN**

Sustainable Governance

150. KOMITMEN DAN TUJUAN  
Commitment and Goals

152. STRUKTUR TATA KELOLA PERSEROAN  
The Company Governance Structure

154. KEBIJAKAN & PANDUAN TATA KELOLA  
Governance Guidelines and Policy

155. NILAI-NILAI INTI DAN BUDAYA PERUSAHAAN  
Corporate Culture and Core Values

156. PEDOMAN PERILAKU  
Code of Conduct

156. KEPATUHAN  
Compliance

157. MANAJEMEN RISIKO  
Risk Management

163. KOMITMEN ANTI KORUPSI DAN FRAUD  
Anti-Corruption And Anti-Fraud Commitment

165. MANAJEMEN PEMANGKU KEPENTINGAN  
Stakeholders Management

#### **170. MENINGKATKAN PEROLEHAN NILAI EKONOMI**

Enhancing the Economic Value Earnings

173. STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA  
Business Development Strategies

177. JAMINAN PRODUK DAN JASA BERKUALITAS  
Product and Service Quality Assurance

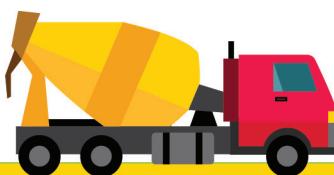
178. LAYANAN PURNA JUAL YANG PRIMA SEBAGAI  
WUJUD UT SOLUTION  
Outstanding After-Sales Services Delivered by UT  
Solution

182. SURVEY KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI  
SARANA PERBAIKAN KINERJA  
Customer Satisfaction Survey For Performance  
Improvements

184. KINERJA EKONOMI DAN DISTRIBUSI PEROLEHAN  
NILAI EKONOMI  
Economic Performance and Distribution of Economic  
Value Earnings

#### **190. DAFTAR INDEKS GRI G-4 CORE**

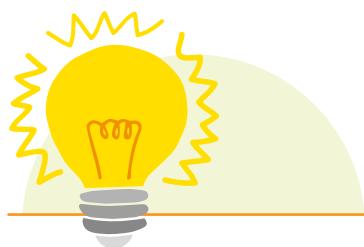
Index GRI G-4 CORE





## INDIKATOR KEBERLANJUTAN 2017

### 2017 SUSTAINABILITY INDICATORS



#### TOTAL KONSUMSI LISTRIK

TOTAL ELECTRICITY CONSUMPTION

2017

**3,244**

kwh/produksi  
kwh/production

2016

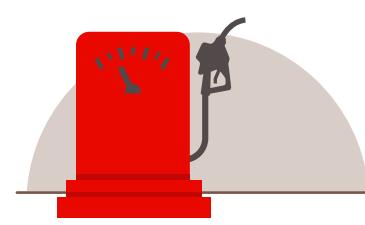
**3,633**

kwh/produksi  
kwh/production

Tingkat intensitas  
konsumsi listrik

Intensity level  
of electricity  
consumption

**11%**



#### TOTAL KONSUMSI SOLAR

TOTAL DIESEL CONSUMPTION

2017

**654.56**

L/produksi  
L/production

2016

**635.50**

L/produksi  
L/production

Tingkat intensitas  
konsumsi solar

Intensity level of diesel  
consumption

**3%**

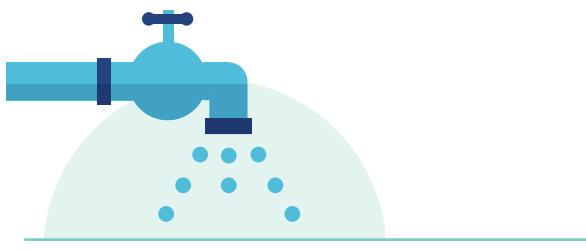
#### MENGURANGI TINGKAT INTENSITAS EMISI GRK

Reducing intensity level of GHG emission

**4%**

## INDIKATOR KEBERLANJUTAN 2017

### 2017 SUSTAINABILITY INDICATORS



#### TOTAL KONSUMSI AIR

TOTAL WATER CONSUMPTION

2017  
**26.84** m<sup>3</sup>/produksi  
m<sup>3</sup>/production

2016  
**20.40** m<sup>3</sup>/produksi  
m<sup>3</sup>/production

Tingkat intensitas konsumsi air  
Intensity level of water consumption  
**32%**



#### TOTAL KONSUMSI PELUMAS

TOTAL LUBRICANT CONSUMPTION

2017  
**354.84** m<sup>3</sup>/produksi  
m<sup>3</sup>/production

2016  
**398.7** m<sup>3</sup>/produksi  
m<sup>3</sup>/production

Tingkat intensitas konsumsi pelumas  
Intensity level of lubricant consumption  
**11%**



# IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN 2017

## 2017 SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHTS

### BIDANG PENGEMBANGAN KOMUNITAS

COMMUNITY DEVELOPMENT



#### UTFUTURE UTFUTURE

UT SCHOOL MENGELONGGAR 19  
FASILITAS PENDIDIKAN DI KOTA  
UTAMA DAN MENGHASILKAN TOTAL

UT School develop 19 education facilities in  
main cities, creating a total of

**17,205**  
LULUSAN  
graduates



MENDUKUNG PENGEMBANGAN ATLET CATUR MUDA INDONESIA MELALUI  
PROGRAM UT INSPIRING YOUTH.

Supported development of young Indonesian chess athletes through UT Inspiring Youth Program.



#### MEMBINA

**849** SEKOLAH BINAAN  
UT (SOBAT)

Assisted 849 Sekolah Binaan UT  
(SOBAT)

#### MERINTIS PROGRAM LINK AND MATCH

Initiated Link and Match program



#### UTCARE

UTCARE

#### DONOR DARAH

Blood Donation

**19,094** KANTONG  
DARAH  
Blood Bags

#### POSYANDU BINAAN

Integrated Health

**142** INSTALASI  
Installations

## IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN 2017

### 2017 SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHTS



#### UTACTION

UTACTION

**TANGGAP DARURAT BENCANA**  
Emergency response



**BANTUAN PASCA BENCANA**  
Post-Disaster Relief



#### UTGROWTH

UTGROWTH

**MENDUKUNG PENGEMBANGAN BUDIDAYA LELE DI LAHAN TERBATAS**

Supported small-space catfish cultivation



**PELATIHAN USAHA MAKANAN OLAHAN**  
Delivered training on processed food



#### UTREES

UTREES

**TANAM Planted**  
**21,758**  
BATANG POHON PENGHIJAUAN.  
trees for land revegetation



**KAMPUNG HIJAU TERPADU.**  
Integrated green village



## IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN 2017

### 2017 SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHTS

## BIDANG EKONOMI

ECONOMY



**MANCATATKAN  
KENAIKAN PEROLEHAN  
NILAI EKONOMI  
SEBESAR**

Achieved increase in economic  
value generated

**40.9%**

MENJADI RP65,93 TRILIUN.  
to Rp65.93 trillion

**MEREALISASIKAN PENINGKATAN  
PENDISTRIBUSIAN PEROLEHAN  
NILAI EKONOMI HINGGA SEBESAR**

Increased the distribution of economic value  
generated by

**39.3%**

**SEBESAR RP60,36 TRILIUN.**  
to Rp60.36 trillion

**MERINTIS PENGEMBANGAN  
BISNIS BARU DI BIDANG  
KETENAGALISTRIKAN**

Initiated the development of new business in  
the power sector

## LAYANAN PELANGGAN

CUSTOMER SERVICE



**Menyelesaikan  
Seluruh Keluhan  
Pelanggan**

Resolved all customer complaints

**Meningkatkan kualitas layanan  
melalui: UT Call, UT Guaranteed  
Product Support (UTGPS) dan UT  
Sapta Pesona.**

Improved quality service through: UT Call,  
UT Guaranteed Product Support (UTGPS)  
and UT Sapta Pesona.



**Menyediakan  
212 Titik**

**Layanan yang  
tersebar di  
seluruh Indonesia.**

Provided 212 service points throughout  
Indonesia.

**PENGELOLAAN SUMBER  
DAYA MANUSIA DAN  
KETENAGAKERJAAN**

HUMAN CAPITAL AND EMPLOYMENT MANAGEMENT



**MEREKRUT TAMBAHAN**

Recruited

**2,450**

**Orang karyawan baru sebagai  
respons perbaikan kondisi usaha.**  
new employees in response to improved  
business condition

**MEREALISASIKAN PROGRAM-PROGRAM  
PENINGKATAN KOMPETENSI: PROGRAM  
KEPIMPINAN, PROGRAM PROFESIONALISME/  
SERTIFIKASI DAN PROGRAM BUDAYA KERJA,  
DENGAN JUMLAH JAM PELATIHAN MENCAPAI**  
Realized competency building programs:  
Leadership Program, Professional/ Certification  
Program, Performance Culture Program, reaching  
total training

**31,879 JAM**  
hours.

# RANGKAIAN PERISTIWA KEBERLANJUTAN 2017

## SUSTAINABILITY EVENT HIGHLIGHTS 2017

- **18 JANUARI | JANUARY 2017**  
Pembukaan bulan K3 AHEMCE. | Opening ceremony of OHS month AHEMCE.
- **20 FEBRUARI | FEBRUARY 2017**  
Peringatan HUT Astra ke 60 tahun. | Astra 60<sup>th</sup> Anniversary Ceremony.
- **9 MARET | MARCH 2017**  
Penghargaan Astra Friendly Company bidang pendidikan. | Astra Friendly Company Awards in education aspect.
- **29 MARET | MARCH 2017**  
Apresiasi Marsellinus Wellip bidang kesehatan. | Apreciation for Marsellinus Wellip in health aspect.
- **5 APRIL | APRIL 2017**  
TOP CSR Awards. | TOP CSR Awards.
- **13 APRIL | APRIL 2017**  
Rapat Umum Pemegang Saham. | Annual General Meeting of Shareholder.
- **21 APRIL | APRIL 2017**  
Beautifikasi halte dan berbagi ilmu. | Bus Stop beautification and sharing knowledge.
- **28 APRIL | APRIL 2017**  
Apel siaga dan simulasi keadaan darurat. | Security ceremony and emergency response simulation.
- **22 JUNI | JUNE 2017**  
Mudik bersama Scania. | Homecoming with Scania.
- **17 AGUSTUS | AUGUST 2017**  
HUT Republik Indonesia ke 72. | 72<sup>th</sup> Independence Day of Republic Indonesia





# RANGKAIAN PERISTIWA KEBERLANJUTAN 2017

## SUSTAINABILITY EVENT HIGHLIGHTS 2017

### 31 AGUSTUS | AUGUST 2017

Peresmian Pembangunan PLTU Tanjung Jati. | Groundbreaking Ceremony PLTU Tanjung Jati.

### 10 OKTOBER | OCTOBER 2017

Penandatangan kerja sama UT Inspiring Youth. | MOU signing of UT Inspiring Youth.

### 13 OKTOBER | OCTOBER 2017

Peringatan HUT UT ke 45 tahun. | UT 45<sup>th</sup> Anniversary.

### 27 SEPTEMBER | SEPTEMBER 2017

Penghargaan Soebroto. | Soebroto Awards.

### 21 NOVEMBER | NOVEMBER 2017

Penghargaan lingkungan hidup dari Pemda DKI Jakarta. | Environment appreciation from Government of DKI Jakarta.

### 4 DESEMBER | DECEMBER 2017

Penghargaan Sustainability Business. | Sustainability Business Awards.

Penghargaan Center of Entrepreneurship, Change and Third. | Center of Entrepreneurship, Change and Third Awards.

### 6 DESEMBER | DECEMBER 2017

Pencanangan proyek Ayo Inklusif! | Ceremony of Ayo Inklusif! project.

### 9 DESEMBER | DECEMBER 2017

Pencanangan UT Youth Movement. | UT Youth Movement Ceremony.

### 13 DESEMBER | DECEMBER 2017

Penghargaan Astra Occupational Health Competition. | AOHC Awards.

Implementasi Behaviour Based Safety Terbaik. | Best Implementation of Behaviour Based Safety.



31 Agustus | August 2017



10 Oktober | October 2017



13 Oktober | October 2017



13 Oktober | October 2017

## PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI AWARDS AND CERTIFICATIONS

List Penghargaan Tahun 2017 | List of Achievement in 2017

NO	NAMA PERUSAHAAN/ CABANG / SITE / PLANT Name of Company/Branch/ Site/Plant	NAMA PENGHARGAAN Awards Name	PEMBERI PENGHARGAAN Awarding Institutions	BIDANG PENGHARGAAN		
				Lingkungan Environment	K3 OHS	CSR
1	PT Kalimantan Prima Persada - PDRO	Indonesia Green Award	La Tofi CSR School	X		
2	PT Kalimantan Prima Persada - IBPL	AOHC Award Astra Occupational Health Competition	Astra		X	
3	PT Kalimantan Prima Persada - Rantau	Penghargaan Kecelakaan Nihil Zero Accident	Disnaker Provinsi Provincial Manpower Agency		X	
4	PT Kalimantan Prima Persada - SPUT	Penghargaan Kecelakaan Nihil Zero Accident	Disnaker Provinsi Provincial Manpower Agency		X	
5	PT Kalimantan Prima Persada - PDRO	Penghargaan Kecelakaan Nihil Zero Accident	Disnaker Provinsi Provincial Manpower Agency		X	
6	PT Kalimantan Prima Persada - Asam Asam	Penghargaan Kecelakaan Nihil Zero Accident	Disnaker Provinsi Provincial Manpower Agency		X	
7	PT Kalimantan Prima Persada - INDE	Penghargaan Kecelakaan Nihil Zero Accident	Kemenaker Manpower Ministry		X	
8	PT Pamapersada Nusantara - ADARO	Penghargaan atas komitmen dalam pelaksanaan Program CSR CSR Program Award	Bupati Tabalong Regent of Tabalong			X
9	PT Pamapersada Nusantara - ADARO	Penghargaan atas Program Kerja Sama Pama dengan BLK Provinsi Kalsel Appreciation for Cooperation Program of PAMA with BLK of South Kalimantan	BLK Provinsi Kalsel BLK South Kalimantan			X
10	PT Pamapersada Nusantara - ADARO	Penghargaan Bidang Pendidikan Educational Award	Bupati Barito Kuala Regent of Barito Kuala			X
11	PT Pamapersada Nusantara - ADARO		Yayasan Pengasuh Pendidikan Nansarunai, SMK Tabalong Nansarunai Educational Foundation, SMK Tabalong			X
12	PT Pamapersada/Site ADARO	Penyelamatan Sumber Daya Air "Waste Water Treatment Plant untuk pengelolaan limbah maburai dengan program recycle" (SHE 1650) Water Resources Recovery "Waste Water Treatment Plant" for Maburai mess waste management with recycle program" (SHE 1650)	Indonesian Green Award	X		
13	PT Pamapersada/Site ADARO	Penghematan energi, penghematan energi baru dan terbarukan dengan judul "Pemanfaatan energi cahaya matahari untuk memenuhi kebutuhan pencahayaan di tambang" (PSE) Energy savings, new and renewable energy with a title "Utilizing solar energy to provide light at the mine" (PSE)	Indonesian Green Award	X		



# PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI

## AWARDS AND CERTIFICATIONS

NO	NAMA PERUSAHAAN/ CABANG / SITE / PLANT Name of Company/Branch/ Site/Plant	NAMA PENGHARGAAN Awards Name	PEMBERI PENGHARGAAN Awarding Institutions	BIDANG PENGHARGAAN		
				Lingkungan Environment	K3 OHS	CSR
14	PT Pamapersada/Site ADARO	Penghargaan Lingkungan Indonesia Green Awards Kategori Mengembangkan Keanekaragaman Hayati Program Pembuatan Taman Hutan Rakyat Anggrek Hitam di Kab. Barito Timur Kalimantan Selatan. (CSR) Indonesia Green Awards Environmental Recognition Category of Biodiversity Development, Black Orchid Forest Garden Development in East Barito Regency, South Kalimantan. (CSR)	Indonesian Green Award	X		X
15	PT Pamapersada Nusantara - ADARO	Mempelopori pencegahan polusi dengan judul "Penghematan konsumsi trailer untuk mendukung program pencegahan polusi bahan bakar unit" (PCH) Pioneering pollution prevention titled "Savings of trailer consumption to support fuel pollution prevention program" (PCH)	Indonesian Green Award	X		
16	PT Pamapersada Nusantara - ADARO	Mengembangkan pengolahan sampah terpadu dengan judul "composting Program Di Area Office Km 35 dan mess Di Tambang"(SHE 2) Developing integrated waste titled "Composting Program in Office Area Km 35 and mess at the Mine" (SHE 2)	Indonesian Green Award	X		
17	PT Pamapersada Nusantara - ADARO	Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (B3) dengan judul "Pemanfaatan oli bekas untuk campuran bahan peledak jenis emulsi di tambang batu bara" (DNB) Hazardous and Poisonous Waste (B3) Management titled "Utilizing used oil for explosive material mix of emulsion type at the coal mining" (DNB)	Indonesian Green Award	X		
18	PT Pamapersada Nusantara - ADARO	Penghargaan tentang Efisiensi Penggunaan Fuel Consumption Fuel Consumption Efficiency Award	Astra Green Awards	X		
19	PT Pamapersada Nusantara - ADARO	Penghargaan Adiwiyata (Man Tanjung) Tingkat Provinsi Adiwiyata Award (Man Tanjung) of Provincial Level	Gubernur Kalimantan Selatan Governor of South Kalimantan	X		X
20	PT Pamapersada Nusantara - ADARO	Penghargaan Adiwiyata (SDN 1.5 Belimbing) Tingkat Provinsi Adiwiyata Award (SDN 1.5 Belimbing) of Provincial Level	Gubernur Kalimantan Selatan Governor of South Kalimantan	X		X
21	PT Pamapersada Nusantara - ADARO	Penghargaan Adiwiyata (SMPN 4 Murung Pudak) Tingkat nasional Adiwiyata Award (SMPN 4 Murung Pudak) of Provincial Level	Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan & Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Minister of Environment and Forestry & Minister of Education & Culture	X		X
22	PT Pamapersada Nusantara - ADARO	Penghargaan Atas komitmen dalam pelaksanaan Program CSR CSR Program Commitment Award	Bupati Tabalong Regent of Tabalong		X	

## PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI AWARDS AND CERTIFICATIONS

NO	NAMA PERUSAHAAN/ CABANG / SITE / PLANT Name of Company/Branch/ Site/Plant	NAMA PENGHARGAAN Awards Name	PEMBERI PENGHARGAAN Awarding Institutions	BIDANG PENGHARGAAN		
				Lingkungan Environment	K3 OHS	CSR
23	PT Pamapersada Nusantara - ADARO	Penghargaan atas apresiasi, Kontribusi dan dukungan langsung Program Prakerin (Praktek Kerja Industri) dalam kegiatan "Pama – Atra Mengajar" yang diselenggarakan pada periode Juli 2016 – Januari 2017 Award on appreciation, contribution and direct support of Industry Work Practices Proram at "Pama - Astra Mengajar" held from July 2016 - January 2017	Kepala Sekolah SMKN 1 Tanjung Head Master of SMKN 1 Tanjung		X	
24	PT Pamapersada Nusantara - ADARO	Piagam Penghargaan SHE Zero Incident SHE Zero Incident Award	Gubernur Kalimantan Selatan Governor of South Kalimantan		X	
25	PT Pamapersada Nusantara - ADARO	Piagam Serikat Pekerja Site Adaro Labor Union of Site Adaro Award	Ketua SP Site Adaro Head of SP Site Adaro		X	
26	PT Pamapersada Nusantara - ADARO	IGA Award	La Tofi	X		
27	PT Pamapersada Nusantara - ADARO	Piagam SMK Bhakti Banjarbaru SMK Bhakti Banjarbaru Award	Kepala Sekolah Head Master		X	
28	PT Pamapersada Nusantara - ARIA	Penghargaan Kecelakaan Nihil Zero Accident Award	Gubernur Kalimantan Selatan Governor of South Kalimantan		X	
29	PT Pamapersada Nusantara - ARIA	Pelatihan Anyaman Bambu Bamboo Weaving Training	Dinas Tenaga Kerja & Koperasi Manpower & Cooperative Agency		X	
30	PT Pamapersada Nusantara - ARIA	Pelatihan Kader Posyandu Training for Posyandu Candidates	Dinas Kesehatan Health Agency		X	
31	PT Pamapersada Nusantara - KCMB	Zero Fatal Incident	Bupati Kab Banjar Regent of Banjar Regency		X	
32	PT Pamapersada Nusantara - KCMB	Zero Fatal Incident	Gubernur Kalimantan Selatan Governor of South Kalimantan		X	
33	PT Pamapersada Nusantara - KCMB	Zero Fatal Incident	Menteri Tenaga Kerja & Transmigrasi Minister of Manpower & Transmigration		X	
34	PT Pamapersada Nusantara - KPCS	Program Beasiswa Pendidikan Education Scholarship Program	Dinas Pendidikan Kab. Kutai Timur East Kutai Regency Educational Agency		X	
35	PT Pamapersada Nusantara - KPCS	Program Mitra Taman Nasional Kutai Kutai National Park Partnering Program	Balai Taman Nasional Kutai Kutai National Park	X		X
36	PT Pamapersada Nusantara - KPCS	P2 HIV AIDS	Samarinda		X	
37	PT Pamapersada Nusantara - KPCS	Pengembangan UMKM MSME Development	Sekolah Tinggi Ilmu Pertanian Kab. Kutai Timur Agriculture Science University of East Kutai Regency		X	
38	PT Pamapersada Nusantara - KPCS	Lembaga Pengembangan Bisnis Terbaik Excellent Business Development Institution	YDBA		X	
39	PT Pamapersada Nusantara - BHPL	Program Pendidikan Pembinaan Sekolah School Mentoring Education Program	Dinas Pendidikan & Kebudayaan Education & Culture Department		X	
40	PT Pamapersada Nusantara - BPOP	Peringkat II Perusahaan yang peduli kebersihan di Kawasan Industri Kariangau 2nd Place of the Company that cares for cleanliness in the Kariangau Industrial Area	Walikota Balikpapan Mayor of Balikpapan	X		

# PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI

## AWARDS AND CERTIFICATIONS

NO	NAMA PERUSAHAAN/ CABANG / SITE / PLANT Name of Company/Branch/ Site/Plant	NAMA PENGHARGAAN Awards Name	PEMBERI PENGHARGAAN Awarding Institutions	BIDANG PENGHARGAAN		
				Lingkungan Environment	K3 OHS	CSR
41	PT Pamapersada Nusantara - MTBU	IGA Awards	La Tofi School		X	
42	PT Pamapersada Nusantara - MTBU	Penyelenggaraan Donor Darah Blood Donor Program	PMI Muara Enim Muara Enim Redcross		X	
43	PT Pamapersada Nusantara - INDO	Partisipasi Kegiatan Bontang Safe Community Bontang Safe Community Activity Participation	Walikota Bontang Major of Bontang		X	
44	PT Pamapersada Nusantara - INDO	Komitmen dan partisipasinya selama 7 tahun dalam upaya mendukung pelestarian taman nasional kutai melalui mitra Taman Nasional Kutai Commitment and Participation for 7 year in the effort to support the preservation of Kutai National Park through Kutai National Park	Kepala Balai Taman Nasional Kutai Head of Kutai National Park	X		
45	PT Pamapersada Nusantara - BEKB	Donor Darah 2017 (Pihak yang aktif dalam program donor darah) Blood Donor 2017 (Active parties in blood donor program)	PMI Kutai Barat West Kutai Redcross		X	
46	PT Pamapersada Nusantara - TCMM	MDG's Award	Utusan khusus Presiden Republik Indonesia untuk Millenium Development Goals Special Envoy of the President of the Republic of Indonesia to the Millennium Development Goals		X	
47	PT Pamapersada Nusantara - TCMM	AFC Award	Astra International Astra International		x	
48	PT Pamapersada Nusantara - TCMM	LKM Terbaik 2 Nasional 2 <sup>nd</sup> Best National LKM Award	YDBA		x	
49	PT Pamapersada Nusantara - TCMM	CSR Pendukung Kebudayaan CSR Supporting Culture	Bupati Kutai Barat Kutai Barat District Head		x	
50	PT Pamapersada Nusantara - JIEP	Adiwiyata Tingkat Provinsi Adiwiyata at the Provincial Level	Gubernur Jawa Barat Governor of West Java	X		
51	PT Pamapersada Nusantara - JIEP	Proklam Tingkat Madya Proklam in Madya Level	DLHK Provinsi Semarang Proklam in Madya Level DLHK Provinsi Semarang	X		
52	PT United Tractors Tbk - Adaro	Tropi Terbaik K3 Pertambangan Best Trophy OHS in Mining	PT Bukit Makmur Mandiri Utama Site Adaro PT Bukit Makmur Mandiri Utama - Adaro		X	
53	PT United Tractors Tbk - Adaro	Tropi Terbaik Keselamatan Pertambangan Dan Pengelolaan Lingkungan Best Trophy Mining Safety and Environmental Management	PT Adaro Indonesia	X	X	
54	PT United Tractors Tbk - Adaro	Penghargaan Kecelakaan Nihil Zero Accident	Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia Minister of Manpower and Transmigration		X	
55	PT United Tractors Tbk - Balikpapan	SMK3 Implementation SMK3	Kementrian Tenaga kerja RI Ministry of Manpower and Transmigration		X	
56	PT United Tractors Tbk - Balikpapan	Peduli Lingkungan Care about Education	Walikota Balikpapan Mayor of Balikpapan City	X		
57	PT United Tractors Tbk - Balikpapan	Peduli Pendidikan Care about Education	Walikota Balikpapan Mayor of Balikpapan City		X	
58	PT United Tractors Tbk - Balikpapan	Turut Membangun Kota Balikpapan Contributing in Developing Balikpapan City	Walikota Balikpapan Mayor of Balikpapan City		X	
59	PT United Tractors Tbk - Balikpapan	Himpaudi	Walikota Balikpapan Mayor of Balikpapan City		X	

## PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI AWARDS AND CERTIFICATIONS

NO	NAMA PERUSAHAAN/ CABANG / SITE / PLANT Name of Company/Branch/ Site/Plant	NAMA PENGHARGAAN Awards Name	PEMBERI PENGHARGAAN Awarding Institutions	BIDANG PENGHARGAAN		
				Lingkungan Environment	K3 OHS	CSR
60	PT United Tractors Tbk - Balikpapan	Pemberdayaan Masyarakat Community Empowerment	Lurah District Head		X	
61	PT United Tractors Tbk - Balikpapan	CSR Award	Walikota Balikpapan Mayor of Balikpapan City		X	
62	PT United Tractors Tbk - Banjarmasin	Penghargaan Kecelakaan Nihil Zero Accident	Kemenakertrans RI Ministry of Manpower and Transmigration		X	
63	PT United Tractors Tbk - Banjarmasin	Penghargaan Kecelakaan Nihil Zero Accident	Gubernur Kalimantan Selatan Governor of South Kalimantan		X	
64	PT United Tractors Tbk - Banjarmasin	Penghargaan Kecelakaan Nihil Zero Accident	Kabupaten Banjar Banjar Regency		X	
65	PT United Tractors Tbk - Bengalon	Penghargaan Kecelakaan Nihil Zero Accident	Gubernur Kal - Tim Governor of East Kalimantan		X	
66	PT United Tractors Tbk - Bontang	Penghargaan Kecelakaan Nihil Zero Accident	Gubernur Kalimantan Governor of East Kalimantan		X	
67	PT United Tractors Tbk - Pekanbaru	Penanggulangan Aids Aids Prevention	Komisi Penanggulangan Aids Aids Prevention Commision		X	
68	PT United Tractors Tbk - Surabaya	Donor Darah Blood Donor	PMI Indonesian Red Cross		X	
69	PT United Tractors Tbk - Surabaya	Penghargaan Kecelakaan Nihil Zero Accident	Gubernur Jatim Governor of East Java		X	
70	PT United Tractors Tbk - Tarakan	Penghargaan Pengembangan SMK di Kalimantan Utara North Kalimantan SMK Development Award	Menteri Pendidikan & Kebudayaan Republik Indonesia Minister of Education and Culture		X	
71	PT United Tractors Tbk - Tenggarong	Donor Darah Terbanyak Ketiga di Kota Samarinda Third Most Blood Donor in Samarinda City	PMI Indonesian Red Cross		X	
72	PT United Tractors Tbk - Buhut	Penghargaan Kecelakaan Nihil Zero Accident	Provinsi Kalimantan Tengah Governor of Central Kalimantan		X	
73	PT United Tractors Tbk - Buhut	Penghargaan Kecelakaan Nihil Zero Accident	Kemenakertrans RI Ministry of Manpower and Transmigration		X	
74	PT United Tractors Tbk - Medan	Reward Free LTI	Menteri Tenaga Kerja RI Menteri Tenaga Kerja RI Minister of Manpower and Transmigration		X	
75	PT United Tractors Tbk - Bendili	Piagam Penghargaan Zero LTI Zero LTI Award	Menteri Tenaga Kerja RI Minister of Manpower and Transmigration		X	
76	PT United Tractors Tbk - Head Office	Sustainable Businesss Award	Global Initiatives		X	
77	PT United Tractors Tbk - Head Office	Perusahaan Layak Anak Child Friendly Companies	APSAI Indonesia Association Of Child- Friendly Companies		X	
78	PT United Tractors Tbk - Head Office	Astra Friendly Company Award	Astra Internasional		x	
79	PT United Tractors Tbk - Head Office	Penghargaan Center for Entrepreneurship, Change and Third Sector (CECT) Sustainability Awards	CECT - Universitas Trisakti		x	
80	PT United Tractors Tbk - Head Office	Green Energy Awards	Astra Internasional	X		
81	PT United Tractors Tbk - Head Office	Penghargaan Subroto Subroto Award	Kementerian Sumber Daya Energy & Mineral Ministry of energy and mineral resources	X		



# PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI

## AWARDS AND CERTIFICATIONS

List Sertifikasi Tahun 2017 | List of Certifications in 2017

No	NAMA PERUSAHAAN/ CABANG / SITE / PLANT Name of Company/Branch/Site/ Plant	NAMA SERTIFIKASI Certification Name	BIDANG   Field		
			Lingkungan Environment	K3 OHS	MANAJEMEN KUALITAS Quality Management
1	PT United Tractors Tbk - Balikpapan	SMK3		X	
2	PT United Tractors Tbk - Banjarmasin	SMK3		X	
3	PT Kalimantan Prima Persada	ISO 14001:2004	X		
4	PT Kalimantan Prima Persada	OSHAS 18001:2007		X	
5	PT Kalimantan Prima Persada	ISO 90001:2008			X
6	PT Kalimantan Prima Persada SPUT	ISPS Code			X
7	PT Pamapersada Nusantara - KPCS	ISO 9001, 14001 & OHSAS 18001		K3	
8	PT Pamapersada Nusantara - ABKL	ISO 9001, 14001 & OHSAS 18001		K3	
9	PT Pamapersada Nusantara - BAYA	ISO 9001, 14001 & OHSAS 18001		K3	
10	PT Pamapersada Nusantara - INDO	ISO 9001, 14001 & OHSAS 18001		K3	
11	PT Pamapersada Nusantara - ADARO	ISO 9001, 14001 & OHSAS 18001		K3	
12	PT Pamapersada Nusantara - KIDE	ISO 9001, 14001 & OHSAS 18001		K3	
13	PT Pamapersada Nusantara - JIEP, CILE	ISO 9001, 14001 & OHSAS 18001		K3	
14	PT Pamapersada Nusantara - MTBU	ISO 9001, 14001 & OHSAS 18001		K3	
15	PT Pamapersada Nusantara - TCMM	ISO 9001, 14001 & OHSAS 18001		K3	
16	PT Pamapersada Nusantara - KCMB	ISO 9001, 14001 & OHSAS 18001		K3	
17	PT Pamapersada Nusantara - TOPB	ISO 9001, 14001 & OHSAS 18001		K3	
18	PT United Tractors Pandu Engineering	Re sertifikasi ISO 9001:2015			X
19	PT United Tractors Pandu Engineering	Re sertifikasi ISO 14001:2015	X		
20	PT United Tractors Pandu Engineering	Re sertifikasi OHSAS 18001:2007		X	
21	PT ACSET Indonusa Tbk - Proyek Thamrin 9	ISO 9001:2008			X
22	PT ACSET Indonusa Tbk - Proyek Thamrin 9	ISO 14001:2004	X		
23	PT ACSET Indonusa Tbk - Proyek Thamrin 9	OHSAS 18001:2007		X	
24	PT ACSET Indonusa Tbk - Proyek District 8 Lot 28	ISO 9001:2008			X
25	PT ACSET Indonusa Tbk - Proyek District 8 Lot 28	ISO 14001:2004	X		
26	PT ACSET Indonusa Tbk - Proyek District 8 Lot 28	OHSAS 18001:2007		X	
27	PT ACSET Indonusa Tbk - Proyek Thamrin 9	ISO 9001:2008			X

## PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI AWARDS AND CERTIFICATIONS

JOINT CERTIFICATION	LAIN-LAIN Others	TAHUN DIPEROLEH Obtained by Year	STATUS SERTIFIKASI Certification Status	PEMBERI SERTIFIKAT Certifying	KETERANGAN Description
Kementrian   Ministry					
X		2017	EMAS	SUCOFINDO	Resertifikasi   Recertification
		2017	Berlaku   Valid	Loyd Reg	
		2017	Berlaku   Valid	Loyd Reg	
		2017	Berlaku   Valid	Loyd Reg	
		2017	Berlaku   Valid	Sucofindo	
		2015-2018	Berlaku   Valid	TUV SUD PSB Singapore	
		2015-2018	Berlaku   Valid	TUV SUD PSB Singapore	
		2015-2018	Berlaku   Valid	TUV SUD PSB Singapore	
		2015-2018	Berlaku   Valid	TUV SUD PSB Singapore	
		2015-2018	Berlaku   Valid	TUV SUD PSB Singapore	
		2015-2018	Berlaku   Valid	TUV SUD PSB Singapore	
		2015-2018	Berlaku   Valid	TUV SUD PSB Singapore	
		2015-2018	Berlaku   Valid	TUV SUD PSB Singapore	
		2015-2018	Berlaku   Valid	TUV SUD PSB Singapore	
		2015-2018	Berlaku   Valid	TUV SUD PSB Singapore	
		2015-2018	Berlaku   Valid	TUV SUD PSB Singapore	
		2015-2018	Berlaku   Valid	TUV SUD PSB Singapore	
		2015-2018	Berlaku   Valid	TUV SUD PSB Singapore	
		2015-2018	Berlaku   Valid	TUV SUD PSB Singapore	
		2017-2020	Berlaku   Valid	SAI Global	
		2017-2020	Berlaku   Valid	SAI Global	
		2017-2020	Berlaku   Valid	SAI Global	
		2014 - 2017	Berlaku   Valid	SGS	
		2014 - 2017	Berlaku   Valid	SGS	
		2014 - 2017	Berlaku   Valid	SGS	
		2015 - 2018	Berlaku   Valid	SGS	
		2015 - 2018	Berlaku   Valid	SGS	
		2015 - 2018	Berlaku   Valid	SGS	
		2014 - 2017	Berlaku   Valid	SGS	



# PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI

## AWARDS AND CERTIFICATIONS

No	NAMA PERUSAHAAN/ CABANG / SITE / PLANT Name of Company/Branch/Site/Plant	NAMA SERTIFIKASI Certification Name	BIDANG   Field		
			Lingkungan Environment	K3 OHS	MANAJEMEN KUALITAS Quality Management
28	PT ACSET Indonusa Tbk - Proyek Thamrin 9	ISO 14001:2004	X		
29	PT ACSET Indonusa Tbk - Proyek Thamrin 9	OHSAS 18001:2007		X	
30	PT ACSET Indonusa Tbk - Proyek District 8 Lot 13	ISO 9001:2008			X
31	PT ACSET Indonusa Tbk - Proyek District 8 Lot 13	ISO 14001:2004	X		
32	PT ACSET Indonusa Tbk - Proyek District 8 Lot 13	OHSAS 18001:2007		X	
33	PT ACSET Indonusa Tbk - Proyek Indonesia Satu	ISO 9001:2008			X
34	PT ACSET Indonusa Tbk - Proyek Indonesia Satu	ISO 14001:2004	X		
35	PT ACSET Indonusa Tbk - Proyek Indonesia Satu	OHSAS 18001:2007		X	
36	PT ACSET Indonusa Tbk - Proyek WestVista	ISO 9001:2008			X
37	PT ACSET Indonusa Tbk - Proyek WestVista	ISO 14001:2004	X		
38	PT ACSET Indonusa Tbk - Proyek WestVista	OHSAS 18001:2007			X
39	PT ACSET Indonusa Tbk - Proyek MCC	ISO 9001:2008			X
40	PT ACSET Indonusa Tbk - Proyek MCC	ISO 14001:2004	X		
41	PT ACSET Indonusa Tbk - Proyek MCC	OHSAS 18001:2007		X	
42	PT ACSET Indonusa Tbk - Proyek WestVista	Resertifikasi ISO 9001:2008			X
43	PT ACSET Indonusa Tbk - Proyek Thamrin 9	OHSAS 18001:2007		X	
44	PT ACSET Indonusa Tbk - Proyek Borobudur	Surveillance ISO 9001:2008			X

## PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI AWARDS AND CERTIFICATIONS

JOINT CERTIFICATION	LAIN-LAIN Others	TAHUN DIPEROLEH Obtained by Year	STATUS SERTIFIKASI Certification Status	PEMBERI SERTIFIKAT Certifying	KETERANGAN Description
		2014 - 2017	Berlaku   Valid	SGS	
		2014 - 2017	Berlaku   Valid	SGS	
		2015 - 2018	Berlaku   Valid	SGS	
		2015 - 2018	Berlaku   Valid	SGS	
		2015 - 2018	Berlaku   Valid	SGS	
		2015 - 2018	Berlaku   Valid	SGS	
		2015 - 2018	Berlaku   Valid	SGS	
		2015 - 2018	Berlaku   Valid	SGS	
		2015 - 2018	Berlaku   Valid	SGS	
		2016 - 2019	Berlaku   Valid	SGS	
		2016 - 2019	Berlaku   Valid	SGS	
		2016 - 2019	Berlaku   Valid	SGS	
		2016 - 2019	Berlaku   Valid	SGS	
		2016 - 2019	Berlaku   Valid	SGS	
		2016 - 2019	Berlaku   Valid	SGS	
		2016 - 2019	Berlaku   Valid	SGS	
		2016 - 2019	Berlaku   Valid	SGS	

# PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI

## AWARDS AND CERTIFICATIONS

No	NAMA PERUSAHAAN/ CABANG / SITE / PLANT Name of Company/Branch/Site/ Plant	NAMA SERTIFIKASI Certification Name	BIDANG   Field		
			Lingkungan Environment	K3 OHS	MANAJEMEN KUALITAS Quality Management
45	PT ACSET Indonusa Tbk - Proyek Borobudur	Surveillance ISO 14001:2004	X		
46	PT ACSET Indonusa Tbk - Proyek Borobudur	Surveillance OHSAS 18001:2007		X	
47	PT ACSET Indonusa Tbk - Proyek Sedayu City @Kelapa Gading	Surveillance ISO 9001:2008			X
48	PT ACSET Indonusa Tbk - Proyek Sedayu City @Kelapa Gading	Surveillance ISO 14001:2004	X		
49	PT ACSET Indonusa Tbk - Proyek Sedayu City @Kelapa Gading	Surveillance OHSAS 18001:2007		X	
50	PT ACSET Indonusa Tbk - Workshop Cileungsi	Surveillance ISO 9001:2008			X
51	PT ACSET Indonusa Tbk - Workshop Cileungsi	Surveillance ISO 14001:2004	X		
52	PT ACSET Indonusa Tbk - Workshop Cileungsi	Surveillance OHSAS 18001:2007		X	
53	PT United Tractors Tbk - Head Office	Surveillance ISO 9001:2008			X
54	PT United Tractors Tbk - Head Office	Surveillance ISO 14001:2004	X		
55	PT United Tractors Tbk - Head Office	Surveillance OHSAS 18001:2007		X	

## PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI AWARDS AND CERTIFICATIONS

JOINT CERTIFICATION	LAIN-LAIN Others	TAHUN DIPEROLEH Obtained by Year	STATUS SERTIFIKASI Certification Status	PEMBERI SERTIFIKAT Certifying	KETERANGAN Description
		2016 - 2019	Berlaku	SGS	
		2016 - 2019	Berlaku	SGS	
		2016 - 2019	Berlaku	SGS	
		2016 - 2019	Berlaku	SGS	
		2016 - 2019	Berlaku	SGS	
		2016 - 2019	Berlaku	SGS	
		2016 - 2019	Berlaku	SGS	
		2016 - 2019	Berlaku	SGS	
		2016 - 2019	Berlaku	SGS	
		2016 - 2019	Berlaku	SGS	
		2016 - 2019	Berlaku	SGS	
		2016 - 2019	Berlaku	SGS	

# LAPORAN MANAJEMEN

Management Reports



**KAMI MENINGKATKAN KUALITAS PEMBINAAN TERHADAP 849 SEKOLAH BINAAN (MELALUI SOBAT) DAN MENAMBAH KAPASITAS UT SCHOOL. MELALUI UT SCHOOL, KAMI TELAH MEMBINA DAN MELULUSKAN 17.205 ALUMNI YANG MEMILIKI KETERAMPILAN DI BIDANG PEMELIHARAAN, PERAWATAN DAN PENGELOLAAN ALAT BERAT.**

We expanded our support to 849 mentoring schools (through SOBAT) and increased the capacity of UT School, which has had 17,205 graduates skilled in maintenance, repair and management of heavy equipment.

## Lima pilar

inisiatif strategis CSR, yakni:

UTREES – LINGKUNGAN

UTFUTURE – PENDIDIKAN

UTGROWTH – PEMBERDAYAAN EKONOMI MASYARAKAT

UTCARE – KESEHATAN DAN

UT ACTION – KESIAPSIAGAAN DAN TANGGAP DARURAT

## Five pillars of

CSR Strategic Initiatives are:

ENVIRONMENT

EDUCATION

ECONOMIC EMPOWERMENT

HEALTH AND

EMERGENCY RESPONSE



## SAMBUTAN PRESIDEN DIREKTUR

### MESSAGE FROM PRESIDENT DIRECTOR



**“KESINAMBUNGAN USAHA DAN KINERJA PERUSAHAAN SANGAT ERAT HUBUNGANNYA DENGAN KEBERHASILAN PERUSAHAAN DALAM MENJALIN HUBUNGAN YANG HARMONIS DENGAN PARA PEMANGKU KEPENTINGAN. OLEH KARENANYA PERSEROAN BERUPAYA MENJALIN HUBUNGAN YANG HARMONIS MELALUI PELAKSANAAN KOMUNIKASI YANG ERAT, KERJASAMA YANG BAIK DAN BERUPAYA MEMENUHI HARAPAN PARA PEMANGKU KEPENTINGAN SESUAI DENGAN SUMBER DAYA YANG DIMILIKI.”**

*“Business continuity and performance cannot be separated from a company’s success in cultivating solid relationship with all stakeholders. The Company is fully committed to have that kind of harmonious and quality relationship by maintaining close communication and strong cooperation and by striving to meet stakeholders’ expectations using the resources that we have.”*

## SAMBUTAN PRESIDEN DIREKTUR

### MESSAGE FROM PRESIDENT DIRECTOR

#### Para Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa sehingga United Tractors dapat melalui tahun 2017 dengan pencapaian kinerja operasional, keuangan dan keberlanjutan yang sangat baik. Pada kesempatan ini, izinkan kami kembali menyajikan Laporan Keberlanjutan yang kelima untuk memberikan gambaran kinerja Perseroan dalam berkontribusi mencapai berbagai tujuan pembangunan berkelanjutan di tahun 2017. Laporan Keberlanjutan ini disiapkan dengan mengacu pada sistem pelaporan *Sustainability Reporting Guidelines GRI G-4*.

Seiring dengan terakumulasinya berbagai kompetensi setelah 45 tahun menjalankan kegiatan usahanya, Perseroan kini bergerak di lima lini bisnis utama yakni distributor alat berat, kontraktor penambangan, pertambangan, industri konstruksi dan energi. Seluruh segmen usaha Perseroan tersebut memegang peran strategis dalam mendukung pertumbuhan ekonomi Indonesia.

Mengingat besarnya dampak kegiatan usaha yang dijalankan bagi pembangunan ekonomi nasional dan juga terhadap kesejahteraan masyarakat secara keseluruhan, Perseroan berkomitmen penuh untuk menyeimbangkan dampak ekonomi dari kegiatan usaha dengan tuntutan pelestarian alam dan perbaikan kondisi lingkungan. Perseroan bertekad menyeimbangkan kinerja dengan dilatarbelakangi kesadaran bahwa sebagai salah satu warga korporasi yang peduli akan kondisi lingkungan maupun sosial sekitar, harus menjalin kebersamaan dengan seluruh warga korporasi dunia lainnya dan bekerjasama menukseskan pencapaian berbagai tujuan pembangunan berkelanjutan skala global dalam *Sustainable Development Goals (SDGs)*. Tujuan pembangunan dalam SDGs sesuai dengan pencapaian tujuan keberlanjutan, yakni kehidupan bumi beserta seluruh isinya yang semakin baik di masa mendatang.

#### Dear Valued Stakeholders,

We would like to extend our thanks to God almighty for enabling United Tractors to achieve outstanding operational, financial and sustainability performance in 2017. Please allow us to take this opportunity to present our fifth Sustainability Report, with which we provide an overview of the Company's contribution during the year to the attainment of global development goals. The Sustainability Reporting Guidelines GRI G-4 are used in the drafting of this report.

The Company's 45 years of accumulated competence has shaped the Company into what it is today with five main business lines, i.e. heavy equipment distribution for use in a variety of sectors, mining contracting, coal mining, construction industry and energy. These segments play a strategic role in supporting Indonesia's economic growth.

We realize that our business activities carried out to advance the national economy and welfare have considerable impacts to the environment. The Company are fully committed to balance those impacts by conserving nature and to improve environmental condition. This is part of our recognition to our role as a corporate citizen with strong awareness to the environmental and social conditions and that the Company shall work with other world corporate citizens to support the attainment of Sustainable Development Goals (SDGs). The content of SDGs directly resonate with sustainability goals and ensure a better future for this planet.



# SAMBUTAN PRESIDEN DIREKTUR

## MESSAGE FROM PRESIDENT DIRECTOR

### Komitmen dan Strategi Keberlanjutan [G4-1]

Perseroan telah menyusun strategi yang ditujukan untuk mencapai kemajuan usaha dengan tetap mengedepankan keseimbangan kinerja ekonomi, sosial dan lingkungan – tiga prinsip utama keberlanjutan dalam usaha. Perseroan juga mempertimbangkan dengan seksama dan mengedepankan pemenuhan harapan para pemangku kepentingan dalam mengupayakan pencapaian keseimbangan tersebut.

Perseroan mengadopsi inspirasi dari Catur Dharma, sebagai intisari penyusunan strategi keberlanjutan. Untuk mencapai tujuan jangka panjang yang menjunjung tinggi prinsip keberlanjutan, Perseroan konsisten menerapkan strategi keberlanjutan yang dikenal sebagai 3P Roadmap Strategy, yaitu Portfolio Roadmap, People Roadmap dan Public Contribution Roadmap. Perseroan juga menerapkan inisiatif khusus di bidang pengembangan kemasyarakatan melalui implementasi lima pilar inisiatif strategis program Tanggung Jawab Sosial Perseroan (*Corporate Social Responsibilities* –CSR), yakni: UTFUTURE, UTREES, UTGROWTH, UTCARE dan UTACTION.

Sekalipun bukan hal yang mudah, Perseroan bertekad menerapkan prinsip keberlanjutan dalam mengembangkan usaha berdasarkan strategi tersebut dan bertekad untuk mencatat kinerja positif dengan memperhatikan kepentingan para pemangku kepentingan. Komitmen Perseroan tersebut ditunjukkan dalam uraian kinerja keberlanjutan berikut.

### Sustainability Commitment and Strategy [G4-1]

The Company has devised strategies aimed at growing the Company business-wise whilst taking into account the balance between economic, social and environmental performance – three vital elements of business sustainability. The Company also carefully considers the stakeholders' expectations; meeting them is our priority as one of the ways to achieve such balance.

The values of *Catur Dharma*, constitute the core of our sustainability strategy. Adopting and inspired by these values, the Company seeks to achieve long-term success by implementing 3P Roadmap Strategy comprising Portfolio Roadmap, People Roadmap and Public Contribution Roadmap. The Company has also developed initiatives for the community development, articulated through five strategic pillars of Corporate Social Responsibility (CSR), namely UTFUTURE, UTREES, UTGROWTH, UTCARE and UTACTION.

While it has its challenges, the Company remains steadfastly committed to implement sustainability principles in its business endeavors and continue its positive achievements while considering the interest of stakeholders. In the following discussions, we shall take a closer look on the Company's commitment in this regard.

## SAMBUTAN PRESIDEN DIREKTUR

### MESSAGE FROM PRESIDENT DIRECTOR

#### Implementasi *Portfolio Contribution Roadmap* untuk Meningkatkan Kinerja Ekonomi

[G4-2]

Setelah menghadapi kondisi usaha yang sulit selama beberapa tahun terakhir, kondisi usaha di tahun 2017 terutama di segmen pertambangan dan kontraktor penambangan, membaik dengan cepat serta merespon perbaikan pada permintaan pasar harga batubara global maupun nasional. Perbaikan tersebut berimbas positif pada meningkatnya kembali volume penjualan alat berat pada segmen bisnis Mesin Konstruksi, meningkatnya volume pemindahan tanah penutup dan produksi batubara pada segmen kontraktor penambangan dan penambangan batubara.

Keberhasilan Perseroan merespon dengan cepat perbaikan kondisi usaha tersebut adalah hasil dari kerjasama yang dibina secara baik bersama para prinsipal, para pemasok dan seluruh jajaran entitas anak dan karyawan. Kerja sama erat tersebut membuat Perseroan mampu memberikan solusi *end-to-end* bagi para pelanggan di saat sulit dan memberi imbalan kepercayaan tinggi untuk merealisasikan peningkatan investasi dengan cepat saat kondisi usaha membaik, seperti ditunjukkan pada kinerja di tahun 2017.

Namun demikian, Perseroan tetap menerapkan berbagai inisiatif yang ditujukan untuk meningkatkan efisiensi operasional, termasuk melanjutkan restrukturisasi struktur organisasi dan struktur bisnis yang dijalankan dalam merespons perbaikan kondisi usaha agar mampu memanfaatkan peluang usaha yang terbuka. Perseroan juga konsisten memperbaiki kualitas layanan purna jual sebagai bentuk komitmen layanan *end-to-end solution*.

#### Implementing Contribution Roadmap Portfolio to Improve Economic Performance

[G4-2]

Business condition especially mining and mining contacting segments quickly recovered in 2017 after several years of decline on the back of increased national and global coal prices and demands. The change bode well for heavy equipment segment and we saw increase in sales of Construction Machinery segment in the volume of overburden removal and in coal production in mining contracting and coal mining segments.

The Company successfully responded to the business upturn, which exhibited good cooperation with our principals, suppliers, subsidiaries and all employees of the Company. The close relationship we have built during the years has allowed the Company to remain consistent in providing end-to-end solutions to customers even during difficult times and then reward this trust by accelerating investments when business performed – as shown from our performance in 2017.

Nevertheless, we will maintain our initiatives for operational efficiency, including continuing organizational and business restructuring to well-positioned the Company in responding to business changes and capture new opportunities. The Company also consistently improves its after-sales service as part of its commitment to delivering end-to-end solutions.



# SAMBUTAN PRESIDEN DIREKTUR

## MESSAGE FROM PRESIDENT DIRECTOR

Sebagai hasilnya, Perseroan mampu meningkatkan perolehan nilai ekonomi sebesar 42% menjadi Rp64,6 triliun dari Rp45,5 triliun di tahun 2016. Perseroan juga berhasil mencatat laba bersih sebesar 48% dari Rp5,0 triliun pada 2016 menjadi Rp7,4 triliun pada 2017.

Dengan kinerja tersebut, Perseroan juga mencatat kenaikan distribusi nilai perolehan ekonomi kepada para pemangku kepentingan, baik kepada negara dalam bentuk iuran produksi, pajak dan sebagainya, kepada para pegawai dan pemegang saham dalam bentuk peningkatan jumlah dividen serta meningkatnya nilai korporasi seperti tercermin dari naiknya nilai saham Perseroan di pasar modal.

Selain itu, Perseroan juga mulai merintis pengembangan segmen usaha baru, khususnya pembangkit tenaga listrik, sebagai wujud tekad untuk senantiasa memanfaatkan kompetensi dan peluang usaha demi menjamin kesinambungan usaha yang berkualitas dalam jangka panjang.

### **Implementasi People Roadmap dalam Pengelolaan Sumber Daya Manusia**

Perseroan meyakini bahwa Sumber Daya Manusia (SDM) adalah salah satu pemangku kepentingan yang memiliki peran vital dalam memastikan keberhasilan dan kesinambungan usaha, yang oleh karenanya dapat dipenuhi harapannya dengan kemampuan Perseroan. Dalam rangka memastikan pemenuhan harapan tersebut, Perseroan menjalankan berbagai program dan kegiatan yang mencakup pelaksanaan pelatihan untuk meningkatkan kompetensi, pelaksanaan penilaian kinerja dan penerapan manajemen kinerja, serta pemberian kesejahteraan sesuai dengan kontribusi, pasar tenaga kerja dan kemampuan Perseroan.

As the result, the Company was able to increase the economic value it generated by 42% to Rp64.6 trillion from Rp45.5 trillion in 2016. The Company was also able to record net profit for the year of Rp7.4 trillion in 2017 from Rp5.0 trillion in 2016, or rose by 48%.

The achievement enabled the Company to also increase the economic value distributed to stakeholders, i.e. production fee and taxes to the state; to employees; and increase in dividends and corporate value to shareholders, as reflected from the Company's share value growth in the capital market.

Moreover, the Company began developing a new business segment, specifically in power plant development as a measure to maximize competence and business opportunities, thereby realizing long-term quality growth.

### **Implementing People Roadmap for Human Capital Management**

The Company considers human capital as one of its stakeholders that plays vital role in ensuring the Company's business continuity. It is therefore important to strive in meeting their expectations. To that end, the Company carries out various programs and activities, including: competency building, performance appraisal and performance management. Our welfare packages are designed proportionately to employee contribution and take into account, among others, the remuneration level in the job market and the Company's capacity.

## SAMBUTAN PRESIDEN DIREKTUR

### MESSAGE FROM PRESIDENT DIRECTOR

Mengingat peningkatan kompetensi menjadi salah satu kunci keberhasilan usaha, Perseroan merancang program pelatihan secara komprehensif, yang dimulai sejak proses rekrutmen, diikuti pelaksanaan pelatihan pada tiap-tiap jenjang operasional hingga jenjang manajemen dan penetapan jenjang karir sesuai kompetensi.

Perseroan juga memfasilitasi kegiatan Serikat Pekerja, sebagai wadah para karyawan dalam menyalurkan dan mengekspresikan harapannya, sekaligus sebagai mitra bagi Perseroan dalam menyelesaikan persoalan terkait hubungan kerja dan masalah ketenagakerjaan lainnya.

Lebih dari itu, Perseroan menyelenggarakan *Employee Engagement Survey* (EES) secara berkala. Hasilnya digunakan sebagai narasumber untuk meningkatkan kualitas pengelolaan sumber daya manusia.

### Implementasi Public Contribution Roadmap untuk Kesejahteraan Komunitas Sekitar

Perseroan berkomitmen untuk menjalin hubungan yang harmonis dan berkualitas dengan masyarakat sekitar sebagai salah satu pemangku kepentingan dan berupaya untuk meningkatkan kesejahteraan mereka sesuai sumber daya yang tersedia. Untuk itu, Perseroan menjalankan program-program kegiatan pada kelima pilar inisiatif strategis CSR, dengan mengalokasikan sejumlah dana yang memadai untuk memastikan keberhasilan pencapaian target-target dalam program dimaksud.

Perseroan berupaya keras agar dana yang dialokasikan tersebut memberi dampak optimal terhadap kondisi lingkungan dan pada peningkatan kesejahteraan masyarakat sebagai penerima manfaat.

Considering that competency building is one of the keys to business success, the Company has designed comprehensive training programs for all levels of employees from recruitment process, followed by trainings for operational to managerial levels and including merit-based career path for employes.

We are also open to the presence of a Trade Union as a forum for our workers to channel and express their expectations. The Union serves as the Company's partner in addressing labor issues and other employment issues.

Moreover, we regularly carry out Employee Engagement Survey (EES); we use EES result to improve our human capital management quality.

### Implementing Public Contribution Roadmap for Communities' Prosperity

The Company is committed to create a harmonious and quality relationship with the surrounding communities as one of our stakeholders. We strive to continue improving their welfare using the resources at our disposal. This commitment stands behind our five CSR strategic initiative pillars and we consistently allocate adequate budget for programs under those pillars to achieve our targets.

We work hard to make sure our allocated funds can bring the most benefits for the communities and their environment as our program beneficiaries.



# SAMBUTAN PRESIDEN DIREKTUR

## MESSAGE FROM PRESIDENT DIRECTOR

Pada pelaksanaan program yang berkaitan dengan upaya penjagaan dan perbaikan kondisi lingkungan, Perseroan melibatkan pihak ketiga yang kompeten dalam memeriksa dan memastikan pemenuhan ketentuan baku mutu lingkungan yang berlaku. Perseroan juga berupaya memastikan terjadinya penurunan emisi gas CO<sub>2</sub> per volume produksi, konsumsi air per volume produksi dan besaran konsumsi energi per volume produksi sebagai bentuk kontribusi United Tractors dalam mendukung pencapaian pembangunan berkelanjutan dalam SDGs.

Lebih jauh lagi, melalui UTREES, Perseroan juga berpartisipasi aktif dalam memperbaiki kondisi lingkungan dengan menggelar program penghijauan dan rehabilitasi lingkungan, baik di sekitar maupun di luar area operasional. Selain itu, Perseroan juga semakin aktif memperkenalkan produk-produk yang ramah lingkungan kepada para pelanggan.

### **Penutup**

Perseroan meyakini bahwa upaya konsisten dalam meningkatkan dan menyeimbangkan kinerja di bidang ekonomi, sosial dan lingkungan pada tahun pelaporan dan pada masa-masa mendatang akan mampu menjaga kesinambungan usaha dan meningkatkan kualitas pertumbuhan. Oleh karenanya, Perseroan akan berupaya menjalin komunikasi aktif dengan para pemangku kepentingan, mengelola hubungan yang baik dan efektif, dan menjalin kerjasama, guna memastikan peningkatan kinerja Perseroan secara berkesinambungan di masa mendatang.

Kami meyakini kerja sama dan hubungan yang harmonis dengan para pemangku kepentingan akan membantu pencapaian visi dan misi Perseroan dan memastikan sumbangsih Perseroan dalam mendukung pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan dalam SDGs.

In terms of our work to safeguard and improve environmental condition, the Company engages a competent third party to check and measure the level of environmental quality. We also intend to reduce CO<sub>2</sub> emission, water consumption, and energy use per production volume to support SDGs achievement.

Furthermore, through UTREES, the Company actively participates in improving the environmental condition through revegetation and rehabilitation activities around and outside of its operational areas. The Company has also been more active in promoting its eco friendly products to customers.

### **Closing**

We believe that our consistent efforts to increase and balance our economic, social and environmental performance during this reporting year and in the future will benefit our business continuity and growth quality. We will continue to communicate actively with all of our stakeholders and effectively manage our relationship with the different parties in order to ensure the Company's sustainable growth in the future.

We are confident that harmonious cooperation and relationship with all stakeholders will support the Company in achieving its vision and mission and ensure the Company's contribution to the attainment of SDGs.

## SAMBUTAN PRESIDEN DIREKTUR

### MESSAGE FROM PRESIDENT DIRECTOR

Akhir kata, atas nama Direksi, saya menyampaikan terima kasih kepada seluruh pemangku kepentingan atas dukungan dan sumbangsih yang diberikan serta keterlibatannya pada upaya kami menyeimbangkan kinerja ekonomi, sosial maupun lingkungan maupun untuk menciptakan pertumbuhan dan perkembangan yang berkesinambungan.

Kami mengharapkan sumbang saran, masukan maupun kritik konstruktif bagi penyempurnaan Laporan Keberlanjutan United Tractors selanjutnya.

In conclusion, on behalf of the Board of Directors, I wish to convey our appreciation all stakeholders for the support and participation in our sustainability efforts, our endeavors to balance economic, social and environmental performance and our aim to achieve continuous growth and development.

We welcome your input, feedback and constructive criticism to improve our next Sustainability Report.

Salam hormat,  
Respectfully,  
Jakarta, Maret 2018 | Jakarta, March 2018



**Gidion Hasan**  
Presiden Direktur  
President Director



## SAMBUTAN DIREKTUR CSR

MESSAGE FROM CSR DIRECTOR



**MELALUI LIMA PILAR  
INISIATIF STRATEGIS  
TANGGUNG JAWAB SOSIAL  
KEMASYARAKATAN,  
PERSEROAN BERTEKAD  
UNTUK MENCAPAI  
KESEIMBANGAN KINERJA  
EKONOMI, SOSIAL DAN  
LINGKUNGAN, UNTUK  
MEMENUHI HARAPAN PARA  
PEMANGKU KEPENTINGAN  
serta Mengoptimasikan  
kontribusi pada  
Pencapaian tujuan  
Pembangunan  
berkelanjutan dalam  
GLOBAL SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT GOALS .**

Through five strategic pillars of social responsibilities, the Company aims at balancing our performance across economic, social and environmental indicators; meet the expectations of our stakeholders and to optimize the Company's contribution to the attainment of the global Sustainable Development Goals.

## SAMBUTAN DIREKTUR CSR

### MESSAGE FROM CSR DIRECTOR

#### Para Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Kami menyadari keberhasilan Perseroan mengatasi dinamika usaha yang penuh tantangan dan mencatatkan kinerja gemilang di tahun pelaporan tidak lepas dari harmonisnya hubungan Perseroan beserta seluruh jajaran unit usaha dan jajaran pelaksana di lapangan dengan seluruh pemangku kepentingan, terutama masyarakat sekitar kegiatan operasional. Kami mengambil hikmah dari kondisi tersebut dan bertekad menjaga keharmonisan yang telah terbina selama ini.

Melalui Laporan Keberlanjutan United Tractors tahun kelima ini kami memaparkan berbagai program dan kegiatan yang khusus ditujukan untuk menjalin hubungan harmonis dengan masyarakat sekitar, komitmen terhadap kelestarian lingkungan dan pemenuhan harapan para pemangku kepentingan. Upaya tersebut dijalankan melalui inisiatif strategis pengembangan jangka panjang, *Public Contribution Roadmap*, salah satu dari komponen strategi korporasi, *3P Roadmap Strategy*, yang juga mencakup *Portfolio Roadmap* dan *People Roadmap*.

Kami berupaya menjadi bagian dari warga korporasi yang baik, berkontribusi pada upaya pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan skala global dalam SDGs, sekaligus memberdayakan masyarakat dan lingkungan sekitar untuk bersama-sama berubah, bekerja sama untuk tumbuh bersama melalui implementasi *Public Contribution Roadmap*.

#### Dear Esteemed Shareholders,

We realize that the Company's success in weathering challenges during difficult times and in delivering outstanding results during the reporting period is partly determined by the harmonious relationship between the Company, all business units and our front line staff and all stakeholders, especially communities around our operational sites. Our past experiences are great learning sources and we are committed to maintain that relationship.

In this fifth United Tractors Sustainability Report, we present the Company's programs and activities carried out to enhance our close relationship with the surrounding communities, our commitment to environmental sustainability and to meet stakeholders' expectations. Those efforts are organized under our long-term strategic initiative namely Public Contribution – an element in our 3P Roadmap strategy other than Portfolio and People Roadmap.

Ultimately, through Public Contribution Roadmap, we seek to be a good corporate citizen that contributes to the attainment of global sustainable development goals (SDGs), empowers communities and environment to change, and grow together through Public Contribution Roadmap Implementation.



# SAMBUTAN DIREKTUR CSR

## MESSAGE FROM CSR DIRECTOR

Dalam implementasi strategi *Public Contribution Roadmap* tersebut, sebagai bagian dari Group Astra, kami menggunakan acuan-acuan yang tercantum dalam *Astra Green Company* (pada aspek lingkungan) dan *Astra Friendly Company* (pada aspek kinerja sosial kemasyarakatan) untuk mengukur kinerja yang diraih, selain memperhatikan kaidah aturan dan perundangan terkait.

### Meningkatkan Kinerja Operasional dan Melestarikan Lingkungan

Perseroan meyakini adanya keterkaitan antara kualitas kinerja operasional dengan perbaikan kinerja pada aspek lingkungan dan komunitas. Oleh karenanya, Perseroan menetapkan serangkaian pencapaian kinerja pada aspek-aspek keselamatan seperti *Zero Accident*, *Zero Complaint* maupun pencapaian pada aspek lingkungan seperti penurunan intensitas emisi  $\text{CO}_2$ , intensitas konsumsi energi maupun intensitas konsumsi air per satuan produk yang dihasilkan. Perseroan juga menargetkan pencapaian penanaman pohon sebagai bagian dari penilaian kinerja. Sesuai dengan kriteria AGC dan AFC, Perseroan menargetkan minimal mendapatkan kriteria bintang 4 untuk AFC dan mendapatkan peringkat Hijau untuk AGC pada seluruh instalasi yang berada di bawah pengelolaan United Tractors.

Melalui penerapan inovasi sistem operasional dan peningkatan produktivitas, Perseroan berhasil meningkatkan efisiensi operasional yang berimbas pada pengurangan pemakaian sumber daya energi dan air pada setiap volume produksi yang dihasilkan, yang juga berimbas pada pengurangan intensitas emisi  $\text{CO}_2$ .

Perseroan menggunakan elevator yang dilengkapi sistem regeneratif atau fitur hemat energi. Elevator ber-AC dilengkapi dengan minimal 10% dari COP yang lebih besar dari SNI 03-6390-2000 (VRF/Variable Refrigerator Flow - Aliran Variabel Kulkas). Perseroan juga meniadakan AC di toilet, tangga, koridor dan elevator lobi (mekanisasi ventilasi alami). Inovasi hemat energi tersebut membantu Perseroan mengurangi jumlah energi listrik yang digunakan sebesar 11%.

As part of Astra Group, in addition to complying with existing laws and regulations, our Public Contribution Roadmap observes Astra Green Company standard (for environment-related programs) and Astra Friendly Company standard (social and community development programs) to measure our performance.

### Improving Operational Performance, Conserving the Environment

We believe that the quality of our operational performance is linked to our environmental and social performance. As evident from our operational targets, we embed aspects such as safety – indicated by Zero Accident and Zero Complaint targets – and environment – indicated by CO<sub>2</sub> emission level, energy consumption and water consumption per item produced. We also set tree planting target as part of our performance indicators. In accordance with AGC and AFC criteria, the Company's target is to have all facilities under United Tractors to achieve 4-Star level in AFC and Green rating in AGC.

Through innovations in operations system and productivity enhancement, the Company are able to increase operational efficiency which leads to reduced energy and water use per production volume and lower CO<sub>2</sub> emission.

The Company uses elevators equipped with regenerative systems or energy-saving features. The air-conditioned elevators are equipped with a minimum of 10% of the larger COP of SNI 03-6390- 2000 (VRF/ Variable Refrigerator Flow). The Company also eliminates air conditioning in toilets, stairs, corridors and lobby elevators (mechanization of natural ventilation). The energy-saving innovation helps the Company reduce the amount of electrical energy used by 11%.

## SAMBUTAN DIREKTUR CSR

### MESSAGE FROM CSR DIRECTOR

Perseroan mengadaptsi teknologi terkini dan meningkatkan efisiensi operasional untuk mengurangi emisi gas rumah kaca dari berbagai peralatan tambang yang digunakan. Berbagai upaya efisiensi yang dijalankan dengan konsisten berhasil mengurangi intensitas emisi Gas Rumah Kaca (GRK) secara gradual sejak beberapa tahun terakhir. Untuk tahun 2017, Perseroan telah berhasil mengurangi emisi GRK sebesar 4% dari penggunaan energi listrik dan solar.

Perseroan menerapkan program-program pengelolaan limbah sesuai jenis limbah dan juga menerapkan prinsip 3R (*Reuse, Reduce, Recycle*) dalam menggunakan bahan-bahan baku. Untuk limbah cair, Perseroan membangun *Waste Water Treatment Plant* (WWTP) untuk air limbah produksi dan *Sewage Treatment Plant* (STP) untuk air limbah domestik. Kualitas dari pengolahan air dipantau dan diuji secara berkala oleh laboratorium bersertifikat dan hasilnya dilaporkan kepada instansi terkait secara berkala.

Perseroan bekerja keras untuk mengembangkan produk dan teknologi ramah lingkungan sebagai salah satu wujud kontribusi dalam mendukung upaya mitigasi perubahan iklim skala global. Produk dan jasa yang ramah lingkungan mengacu pada penghematan energi, tingkat kebisingan yang rendah atau kurangnya dampak limbah produk dan jasa terhadap lingkungan. Didukung dengan kemajuan teknologi dan inovasi, Perseroan berhasil memperkenalkan beberapa produk, seperti *Waste Compaction System* dan *Articulated Bus Scania Euro 6* sebagai alat transportasi umum yang ramah lingkungan.

Secara keseluruhan, berdasarkan kriteria penilaian AGC, dari 41 instalasi yang berada dibawah pengelolaan United Tractors, 29 mendapatkan peringkat Emas dan 13 mendapatkan peringkat Hijau.

Perbaikan kualitas kinerja operasional tersebut, juga tercermin pada perbaikan kinerja secara finansial terutama melalui perbaikan rasio COGS dan SGAS.

The Company adapts the latest technology and improves operational efficiency to reduce greenhouse gas emissions from the various mining equipment used. Various efficiency efforts have been conducted consistently and successful in reducing the intensity of Green House Gasses (GHG) emissions gradually over the past few years. For 2017, the Company has successfully reduced GHG emissions by 4% from electricity and diesel fuel usage.

The Company implements waste management programs, according to the type of waste, in addition to applying the 3R principles (Reuse, Reduce, Recycle) in the use of raw materials. For liquid waste, the Company builds Waste Water Treatment Plant (WWTP) for waste water production and Sewage Treatment Plant (STP) for domestic waste water. The quality of the water treatment is monitored and tested periodically by certified laboratories and the results are reported to relevant agencies on a regular basis.

The Company works hard to develop environmentally friendly products and technologies as one form of contribution in supporting global climate change mitigation efforts. Eco-friendly products and services refer to energy savings, low noise levels or reduced impact of product and service waste on the environment. Supported by technological advances and innovation, the Company successfully introduced several products, such as Waste Compaction System and Articulated Bus Scania Euro 6 as an environmentally friendly public transportation.

Based on AGC criteria, our of 41 installations managed by United Tractors, 29 earned Gold rating and 13 earned Green Rating.

Our improved operational performance was reflected from our financial achievements, especially increased COGS and SGAS ratio.



# SAMBUTAN DIREKTUR CSR

## MESSAGE FROM CSR DIRECTOR

### Menciptakan Hubungan Harmonis Yang Berkualitas Dengan Komunitas Sekitar Sebagai Pemangku Kepentingan

Pada tahun 2017, kami mengalokasikan dan menyalurkan dana sebesar Rp132,5 miliar untuk mendukung pelaksanaan berbagai program pengembangan komunitas di sekitar area operasional, dalam rangka mewujudkan komitmen Perseroan terhadap pengembangan kesejahteraan dan menjalin hubungan harmonis dengan masyarakat sekitar.

Program-program pengembangan komunitas kami jalankan melalui implementasi lima pilar inisiatif strategis CSR, yakni: UTREES – Lingkungan, UTFUTURE – Pendidikan, UTGROWTH – Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat, UTCARE – Kesehatan, dan UTACTION – Respon Cepat Tanggap Darurat. Sasarannya adalah peningkatan kualitas lingkungan, dukungan bagi *Income Generating Activity* (IGA), peningkatan kesehatan dan pendidikan komunitas.

Kami menunjukkan komitmen tinggi dalam melaksanakan berbagai kegiatan tersebut dan mencatatkan berbagai pencapaian yang membanggakan. Pada program UTrees, kami berhasil merealisasikan penanaman pohon sejumlah 130.022 pohon, melalui berbagai acara penghijauan.

Pada program pengembangan masyarakat UTGrowth, kami berhasil membina dan mengembangkan 206 program IGA dengan beragam kegiatan, mulai dari kegiatan yang berdasarkan pada kemampuan di bidang pertanian, produksi, teknik sampai ke jasa perdagangan. Program IGA dilakukan baik secara mandiri oleh satu unit tertentu, maupun kerjasama antara AHEMCE dengan anggota group Astra lainnya, termasuk dengan yayasan yang bernaung dibawah Astra maupun AHEMCE.

### Building Harmonious, Meaningful Relationship with the Surrounding Communities as the Stakeholders

In 2017, we allocated and disbursed Rp132.5 billion to support our community development programs taking place in the Company's operational sites. Through the programs, our goal was to realize the Company's commitment to advancing the community welfare and build harmonious relationship.

Community development programs are organized under five CSR strategic initiative pillars: UTREES – Environment, UTFUTURE – Education, UTGROWTH – Economic Empowerment, UTCARE – Health, and UTACTION – Emergency Response. The target are improved environmental quality, support for Income Generating Activities (IGA), and improved healthcare and education quality are our main goals under these pillars.

We are proud to say that we have achieved considerable results thanks to our strong commitment in implementing the various activities. Under UTrees program, we planted 130,022 trees in various revegetation efforts.

Under UTGrowth, we were able to develop 206 IGA programs in agriculture, production, engineering, to trade services. An IGA program is executed independently by a certain unit or jointly by AHEMCE with other members of Astra Group, including with foundations under Astra or AHEMCE.

## SAMBUTAN DIREKTUR CSR

### MESSAGE FROM CSR DIRECTOR

Pada bidang pendidikan, melalui UTFUTURE, kami merealisasikan beragam program, meliputi perbaikan sarana pendidikan, pendirian dan pembinaan Rumah Pintar, dukungan bagi fasilitas pendidikan dan pembinaan guru. Kami juga meningkatkan kualitas pembinaan terhadap 849 sekolah binaan (melalui SOBAT) dan menambah kapasitas siswa UT School. Melalui UT School, kami telah membina dan meluluskan 17.205 alumni yang memiliki keterampilan di bidang pemeliharaan, perawatan dan pengelolaan alat berat.

Di tahun 2017 kami menginisiasi program *Link and Match*, yakni suatu program pendidikan vokasi dengan tujuan menyelaraskan kurikulum pendidikan SMK dengan kebutuhan industri, sebagai respon atas terbitnya Inpres No. 9 tahun 2016 tentang Revitalisasi Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) dalam Rangka Peningkatan Kualitas dan Daya Saing SDM. Sebagai tahap awal, kami telah memilih dan menetapkan lima sekolah kejuruan di sekitar kegiatan operasionalnya sebagai mitra pelaksanaan Program dan memilih 32 murid sebagai peserta magang di UTPE.

Kami juga aktif merealisasikan program UT *Youth Movement*, yakni program kuratif dan promotif untuk menanggulangi permasalahan remaja di Jakarta dan merealisasikan program UT *Inspiring Youth*, yakni program pembinaan atlet muda berprestasi Indonesia yang mampu menginspirasi masyarakat. Di tahun 2017, kami mendukung dua orang atlet catur nasional, yaitu Novendra Priasmoro (18) dan Aditya Bagus Arfan (10), meraih prestasi terbaik di bidang olahraga catur, yakni menjadi Grand Master Indonesia demi mengharumkan nama bangsa.

Melalui UTCARE pada bidang kesehatan, kami berhasil merealisasikan program Posyandu Binaan hingga kini berjumlah 142 posyandu yang berada dalam pembinaan Perseroan. Pada tahun 2017, kami menginisiasi bantuan peralatan kesehatan untuk dokter di Papua, yang dilakukan sebagai bentuk apresiasi Perseroan kepada

In education, through UTFUTURE, we repaired schools and the facilities; established and assisted the development of Smart Houses, provided learning equipment and organized training for teachers. We also expanded our support to 849 mentoring schools (through SOBAT) and increased the capacity of UT School, which has had 17,205 graduates skilled in maintenance, repair and management of heavy equipment.

In 2017, we initiated Link and Match program that aims to align the curriculum in vocational schools (SMK) with industry needs. The program responds to Presidential Instruction No. 9 of 2016 on Vocational School Revitalization to Improve Human Resource Quality and Competitiveness. Our first step in the program was to select five vocational schools around our sites as program partners and handpicked 32 students for internship opportunity in UTPE.

We also actively realize UT Youth Movement program, a curative and promotive program aimed to overcome adolescent issues in Jakarta. Meanwhile, through UT Inspiring Youth we approach Indonesian outstanding and inspiring young athletes. In 2017, we fully endorsed two national chess players Novendra Priasmoro (18) and Aditya Bagus Arfan (10) to train to be Indonesian Grand Masters, the highest achievement in chess and make the nation proud.

For health, we operate under UTCARE. To date, we have partnered and helped the operations of 142 integrated health posts (Posyandu). In 2017 we initiated medical assistance for doctors in Papua, conducted as a form of the Company's appreciation towards Marsellinus Wellip for his service as Head of Tewe District Public



# SAMBUTAN DIREKTUR CSR

## MESSAGE FROM CSR DIRECTOR

Marsellinus Wellip atas pengabdianya sebagai Kepala di Puskesmas Distrik Towe, Papua. Perseroan juga melaksanakan Beautifikasi Halte untuk memperindah halte, dengan kegiatan-kegiatan seperti pengecatan ulang serta mempercantik halte dengan pot dan tanaman. Terdapat empat halte di Jakarta yang diperindah, yakni: Halte Al Whatoniyah 9 Bizpark, Halte Al Whatoniyah 9 Suzuki, Halte Bus Sekolah Penggilingan dan Halte UT Raya Bekasi. Selain itu, melalui anak perusahaan, ACSET, melaksanakan Program Bedah Rumah di Kampung Parigi, Tangerang Selatan. Selanjutnya program donor darah merupakan kegiatan rutin yang dilakukan dalam rangka peringatan HUT Astra dan partisipasi Perseroan dalam mendukung kegiatan PMI.

Melalui UTACTION, kami merealisasikan Apel Siaga Security dan Simulasi Tanggap Darurat AHMCE, yang rutin dilakukan setiap tahun dan bertujuan untuk meningkatkan kesadaran akan ancaman-ancaman yang mungkin timbul, serta mengasah kemampuan tanggap darurat tim AHMCE agar dapat selalu siap dan sigap apabila terjadi keadaan darurat. Perseroan juga menjalankan program bantuan penanggulangan bencana alam dengan memberikan bantuan kepada masyarakat yang terkena musibah bencana alam.

Kami juga mendukung dan mewadahi keinginan para karyawan yang hendak memberikan kontribusi kepada komunitas lokal baik dalam bentuk bantuan fisik maupun menyediakan waktu dan keahlian untuk mendukung terselenggaranya beragam kegiatan sosial kemasyarakatan. Terdapat berbagai program sukarela, yang meliputi: kerja bakti kebersihan di taman kota, penanaman pohon, berbagi pengalaman tentang 3R (*reduce, reuse, recycle*), informasi tentang penyalahgunaan obat-obatan, cara aman berkendara, renovasi rumah ibadah dan lain sebagainya.

Health Center, Papua. The Company also organized the Bus Stops Renovation, with activities such as repainting and decorating bus stop with pots and plants. Four bus stops in Jakarta were renovated, namely: Al Whatoniyah 9 Bizpark Bus Stop, Al Whatoniyah 9 Suzuki Bus Stop, Grinding School Bus Stop and Bekasi UT Branch Bus Stop. The Company, through its subsidiary, ACSET, implemented a House Renovation Program in Kampung Parigi, South Tangerang. Furthermore, the blood donor program is a regular activity organize in conjunction with Astra's Anniversary and the Company's participation in supporting the Red Indonesian Cross activities.

Through UTACTION, we implemented the Security and Emergency Response Simulation of AHMCE, which is routinely conducted every year and aims to raise awareness of possible threats, and to hone the AHMCE team's emergency response capability to be ready and alert when an emergency occurs. The Company also manages natural disaster relief assistance programs by providing assistance to communities affected by natural disasters.

We support and facilitate community contribution initiated by our employees, both in-kind assistance and volunteering activities in conjunction with our social and community building programs. There are various programs are city park clean-up, tree planting, worship facility renovation and knowledge sharing sessions on 3R (*reduce, reuse, recycle*), drug abuse and safety riding.

## SAMBUTAN DIREKTUR CSR

### MESSAGE FROM CSR DIRECTOR

#### **Penutup**

Kami menyadari banyak hal yang dapat diperbaiki dari pelaksanaan program-program tersebut, namun kami meyakini bahwa dengan komitmen yang tinggi dan dukungan yang tulus dari manajemen, jajaran karyawan dan seluruh pemangku kepentingan terkait, seluruh program tersebut akan mampu berkontribusi meningkatkan kesejahteraan komunitas sekitar, terjalinnya hubungan yang harmonis dan optimalnya kontribusi Perseroan terhadap upaya pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan.

Akhir kata, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua karyawan, pemerintah pusat maupun daerah, Lembaga Swadaya Masyarakat dan pemangku kepentingan lain terkait atas bantuan dan dukungannya sehingga seluruh program-program sosial kemasyarakatan tersebut dapat berjalan dengan baik.

Kami berharap bahwa dukungan serupa akan kami peroleh ditahun-tahun mendatang, sehingga program-program sejenis lainnya dapat memberikan dampak optimal terhadap meningkatnya kehidupan sosial ekonomi masyarakat sekitar dan memberikan kontribusi optimal terhadap upaya pembangunan bangsa secara berkesinambungan.

#### **Closing**

We realize that our programs have rooms for improvement, but we believe that, our strong commitment and genuine support from the management, all employees, and stakeholders allow our programs to contribute optimally to our relationship and welfare of surrounding communities as well as the attainment of continuous development objectives.

In closing, I would like to express our appreciation to the employees, central and regional Government, Non-Profit Organizations and other stakeholders for their assistance and support to our social and community programs.

We look forward to your continued support hence our programs may also continue providing the greatest benefit possible to social and community life and continuously contribute to the national development.

Salam hormat,

Respectfully,

Jakarta, Maret 2018 | Jakarta, March 2018



**Edhie Sarwono**

Direktur CSR  
CSR Director

# KOMITMEN KEBERLANJUTAN

Sustainability Commitment



**“KEBERLANJUTAN MENGANDUNG ARTI BAHWA KEHADIRAN PERUSAHAAN SELAIN MENYEDIAKAN PRODUK DAN LAYANAN BERKUALITAS, JUGA MEMBERI NILAI LEBIH BAGI PARA PEMANGKU KEPENTINGAN, SELARAS DENGAN VALUE CHAIN, MENJAGA KELESTARIAN LINGKUNGAN DAN MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT SECARA LUAS. OLEH KARENANYA, PERSEROAN MENJALANKAN KEGIATAN OPERASIONAL DENGAN MENGACU PADA STANDAR INTERNASIONAL DAN NILAI-NILAI UNIVERSAL DALAM SISTEM MANAJEMEN ASTRA GREEN COMPANY (AGC) DAN ASTRA FRIENDLY COMPANY (AFC), MENJALANKAN LIMA PILAR CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) SERTA MENERAPKAN INISIATIF STRATEGIS 3P (PEOPLE, PORTFOLIO, PUBLIC CONTRIBUTION) ROADMAP DALAM MENGEMBANGKAN SKALA USAHA YANG BERKESINAMBUNGAN.”**

*“Sustainability means that the Company is present not only to bring quality products and services, but also to create values to the stakeholders along the value chain, environmental preservation and improvement of public welfares. As such, the Company observes the international standards in its operations and the universal norms in Astra Green Company (AGC) dan Astra Friendly Company (AFC), implements five Corporate Social Responsibility (CSR) pillars and carries out 3Ps (People, Portfolio, Public Contribution) strategic initiative roadmap to develop a sustainable business.”*





## KOMITMEN KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY COMMITMENT



Arti keberlanjutan bagi Perseroan adalah kehadiran perusahaan tidak hanya sekedar menyediakan produk dan layanan berkualitas, melainkan juga memberi nilai lebih bagi para pemangku kepentingan yang selaras dengan *value chain*, kelestarian lingkungan dan peningkatan kesejahteraan masyarakat secara luas. Untuk dapat mencapainya, segenap jajaran Perseroan telah bertekad untuk menjalin kerjasama terbaik dengan seluruh pemangku kepentingan. Pelanggan sebagai faktor vital dan strategis yang menentukan kesinambungan usaha mendapat porsi tertinggi sedangkan karyawan sebagai mitra dan aset utama Perseroan mendapatkan porsi utama dalam kerjasama tersebut.

To the Company, sustainability means that the Company is present not only to bring quality products and services, but also to create values to the stakeholders along the value chain, to environmental preservation, and improvement of public welfares. To realize it, all elements in the Company are determined to build outstanding relationship with its stakeholders. As a vital and strategic group of stakeholders that can determine business continuity, the customers are always prioritized as do the employees as the Company's key partners and assets.

## KOMITMEN KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY COMMITMENT

Namun demikian, seluruh jajaran Perseroan tetap memberi perhatian terhadap pemangku kepentingan lain, guna mendapatkan dukungan terbaik dari seluruh pemangku kepentingan dalam upaya bersama memenuhi harapan seluruh pemangku kepentingan dan di saat bersamaan menjaga kelestarian lingkungan dan mensejahterakan komunitas untuk kehidupan mendatang yang lebih baik sebagai makna hakiki dari keberlanjutan.

### FILOSOFI PERUSAHAAN (CATUR DHARMA) [G4-56]

Sebagai landasan pencapaian tujuan keberlanjutan tersebut, Perseroan memiliki filosofi, nilai inti yang menjawab pelaksanaan seluruh rencana operasional, yakni Catur Dharma. Sebagai bagian dari Astra Grup, empat prinsip Catur Dharma telah menyatu dalam setiap sanubari insan Perseroan dan menjadi roh bagi setiap implementasi rencana kerja Perseroan, tercermin dalam pengambilan keputusan-keputusan yang strategis maupun dalam berkarya dan berinteraksi untuk memberikan hasil terbaik kepada para pemangku kepentingan.

Moreover, the Company also places close attention to its other groups of stakeholders. UT seeks to have the support of all stakeholders in order to grow together, fulfill their expectations, and at the same time conserve the environment and raise the welfare of communities for a brighter future, achieving the true meaning of sustainability.

### CORPORATE PHILOSOPHY (CATUR DHARMA) [G4-56]

To guide the Company in realizing sustainability goals, UT observes corporate philosophy Catur Dharma as the core values in its business operations. As part of the Astra Group, the four precepts of Catur Dharma are internalized in all employees and are the underlying spirit in any of the Company's business plan implementation. They are also reflected in the strategic decisions, in work activities and professional interaction that intends to deliver the best results to all stakeholders.





# KOMITMEN KEBERLANJUTAN

## SUSTAINABILITY COMMITMENT

### CATUR DHARMA

#### CATUR DHARMA

#### Menjadi Milik yang Bermanfaat bagi Bangsa dan Negara

To be An Asset to the Nation

Sebagai bagian dari masyarakat dan warga negara yang bertanggung jawab serta berperan dengan aktif dalam berkontribusi memajukan dan menyejahterakan bangsa.

As a member of the society and a responsible citizen, Astra takes active role in contributing to advancing the nation and its prosperity.

#### Menghargai Individu dan Membina Kerja Sama

To Respect Individuals and Promote Teamwork

Setiap insan mempunyai kebutuhan untuk diakui dan dihargai. Perseroan menghargai setiap individu atas kekuatan dan kualitas yang berbeda-beda, yang memberi kontribusi terhadap kerja tim, menciptakan sinergi dan mendukung kinerja organisasi yang efektif dan efisien.

Each individual needs to be recognized and appreciated. The Company appreciates each person for their diverse strengths and quality that contribute to the teamwork, create synergy, and support effective and efficient organizational performance

#### Memberikan Pelayanan yang Terbaik kepada Pelanggan

To Provide the Best Services to Our Customers

Layanan unggul mendasari keberlanjutan usaha dan semua anggota grup usaha Astra untuk berdedikasi menyediakan produk dan layanan berkualitas tinggi untuk pelanggan dan mendukung kinerja mereka.

Outstanding services is the key to the business as a going concern. All members of Astra Group are dedicated to provide only the best products and services for the customers and to support their performance.

#### Senantiasa Berusaha Mencapai yang Terbaik

To Continually Strive for Excellence

Kebutuhan pelanggan selalu berkembang dan kompetisi usaha menjadi semakin ketat. Setiap bagian dari Perseroan akan selalu berusaha mendapatkan pencapaian yang terbaik dalam segala target dan tujuan.

Customers' needs continually evolve and business competition constantly heightens. Each element of the Company will always strive to excel in accomplishing any target and goal.

## KOMITMEN KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY COMMITMENT

### MENDUKUNG PENCAPAIAN TUJUAN SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGs)

Indonesia, sejak tahun 2016 telah menegaskan komitmen untuk mendukung pencapaian berbagai tujuan pembangunan berkelanjutan skala global yang dituangkan dalam rumusan 17 Tujuan Pembangunan Berkelanjutan atau *Sustainable Development Goals* (SDGs). Dalam bidang lingkungan, Pemerintah Indonesia menegaskan komitmen untuk menurunkan emisi CO<sub>2</sub> hingga sebesar 29% dengan upaya sendiri atau bahkan sampai dengan 40% dengan dukungan negara-negara donor lain di akhir tahun 2030, dengan kondisi akhir tahun 2015 sebagai dasar. Pemerintah Indonesia juga berkomitmen penuh untuk mendukung pencapaian berbagai tujuan SDGs pada aspek lain seperti penurunan kemiskinan, pemerataan pembangunan, pendidikan dan lain sebagainya.

UT sebagai salah satu anggota grup Astra yang dikenal memiliki komitmen tinggi dalam mendukung pembangunan bangsa, bertekad berpartisipasi penuh pada upaya pencapaian komitmen Pemerintah Indonesia tersebut. Sebagai bagian dari warga korporasi Indonesia yang peduli akan keberlanjutan bumi beserta isinya, Perseroan mengadopsi komitmen tersebut dalam visi, misi dan pengambilan keputusan, serta arahan strategis Perseroan. Visi UT yang menegaskan tekad "Menjadi perusahaan kelas dunia berbasis solusi di bidang alat berat, pertambangan, konstruksi dan energi, untuk menciptakan manfaat bagi para pemangku kepentingan", mengukuhkan komitmen Perseroan untuk berpartisipasi secara aktif dalam proses pembangunan keberlanjutan yang diwujudkan dalam berbagai kegiatan operasional.

### SUPPORTING THE ATTAINMENT OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGs)

Indonesia has affirmed in 2016 its commitment to supporting the attainment of 17 global development goals formulated as the Sustainable Development Goals (SDGs). In terms of the environment, the Government of Indonesia is committed to reduce CO<sub>2</sub> emission by 29% on its own efforts or 40% donor support by 2030 from its baseline condition in 2015. The Government is also fully committed to realize other SDGs goals around poverty eradication, equitable development, education, and more.

As one of members of Astra Group, a corporation reputable for its dedication in supporting national development, UT intends to fully support the Government of Indonesia in bringing that commitment into a reality. As a corporate citizen in Indonesia that is concerned of this planet's sustainability, the Company has adopted that commitment in its vision and mission, decision-making, and strategic direction. UT's vision "To be the world class solution-driven company in heavy equipment, mining, and energy for the benefit of stakeholders" reinforces the Company's commitment to actively participate in sustainable development through its various operational activities.





## KOMITMEN KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY COMMITMENT

Sebagai wujud nyata komitmen tersebut, Perseroan menjalankan program peningkatan kompetensi komunitas melalui beragam program pendidikan, seperti UT School, SOBAT dan Rumah Pintar pada salah satu pilar program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Perseroan – UTFuture. Perseroan juga menjalankan beragam program pengembangan komunitas lain melalui empat pilar CSR Perseroan lainnya, yakni: UTREES, UTGROWTH, UTCARE dan UTACTION.

Terkait hubungan dengan karyawan yang merupakan salah satu pemangku kepentingan dengan peran strategis, Perseroan berkomitmen memberi kesempatan pengembangan kompetensi dan jenjang karir yang setara, memberi kompensasi dan renumerasi yang adil bagi para karyawan sesuai dengan harapan mereka. Sedangkan bagi negara, Perseroan menunjukkan kontribusi nyata melalui pembayaran pajak, dukungan pembangunan infrastruktur dan pemberdayaan masyarakat dan berbagai program lainnya.

Perseroan juga menunjukkan kontribusi pada program penurunan emisi CO<sub>2</sub>. Pemerintah Indonesia melalui pelaksanaan kegiatan operasional ramah lingkungan dan penyediaan produk-produk inovatif yang bertujuan menurunkan intensitas emisi, selain menjalankan pilar program CSR UTREES yang berfokus pada upaya penghijauan lingkungan.

A testament of this commitment is the Company's community development programs such as UT School, SOBAT, and Rumah Pintar (Smart House) under its Corporate Social Responsibility initiative UTFuture. The community development elements is also included in UT's other four CSR pillars: UTREES, UTGROWTH, UTCARE and UTACTION.

With respect to employees as UT's strategic group of stakeholders, the Company's commitment is to provide equal competency and career development opportunities and fair compensation and remuneration of work that consider their expectations. The Company also contributes to the government through tax payments, infrastructure building and community empowerment, and other programs.

To support the Government of Indonesia in reducing CO<sub>2</sub> emission, the Company implements environmentally-friendly operational activities and develops innovative products with low emission intensity. In addition, there is UTREES CSR pillar focuses on environmental conservation.



## KOMITMEN KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY COMMITMENT

### 17 TUJUAN PEMBANGUNAN BERKELANJUTAN 17 SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGS)



#### 3P ROADMAP SEBAGAI INISIATIF STRATEGIS KEBERLANJUTAN [G4-56]

Guna mewujudkan berbagai tujuan keberlanjutan, Perseroan menerapkan inisiatif strategis yang berfokus pada perbaikan *portfolio* usaha, pengelolaan sumber daya manusia terbaik dan pemberian kontribusi terbaik kepada lingkungan dan masyarakat dari setiap kegiatan operasional. Inisiatif strategis tersebut adalah inisiatif *Strategic Roadmap* - 3P *Roadmap*, yang terdiri dari: *Portfolio Roadmap*, *People Roadmap* dan *Public Contribution Roadmap*.

#### 3P ROADMAP AS THE STRATEGIC INITIATIVES FOR SUSTAINABILITY [G4-56]

To accomplish sustainability goals, the Company implements strategic initiatives that focused on business portfolio improvement, management of best talents, and generation of benefits to the environment and communities deriving from its operational activities. The strategic initiatives together are known as the 3P Roadmap and consist of Portfolio Roadmap, People Roadmap, and Public Contribution Roadmap.



## KOMITMEN KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY COMMITMENT



3P Roadmap merupakan kerangka kerja yang memandu pendekatan Perseroan terhadap pelaksanaan bisnis yang etis dan bertanggung jawab dengan mengarahkan cara menjalankan setiap inisiatif rencana strategis Perseroan.

Pendekatan tersebut diterapkan dengan konsisten antara lain dalam hal penguasaan pasar, pengembangan bisnis, penetrasi pasar baru, implementasi sistem manajemen Astra Green Company (AGC), Astra Friendly Company (AFC) dan efisiensi lingkungan termasuk juga pengembangan komunitas dan kesejahteraan. Tujuan dan sasaran dari masing-masing Roadmap digambarkan dalam bagan sebagai berikut:

The 3P Roadmap provides a framework for the Companys' ethical and accountable business approach and guides the implementation of each strategic initiative.

The initiatives are consistently present in, among others, UT's market leadership efforts, business development, new market penetration, implementation of Astra Green Company (AGC) and Astra Friendly Company (AFC), efficient performance in the interest of the environment, and community and welfare advancement. The aims and goals of each initiative in the roadmap are summarized in the following chart.

## KOMITMEN KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY COMMITMENT

### MENGINTEGRASIKAN KEBERLANJUTAN MELALUI STRATEGIC 3P ROADMAP INTEGRATING SUSTAINABILITY THROUGH STRATEGIC 3P ROADMAP



# TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

About The Sustainability Report

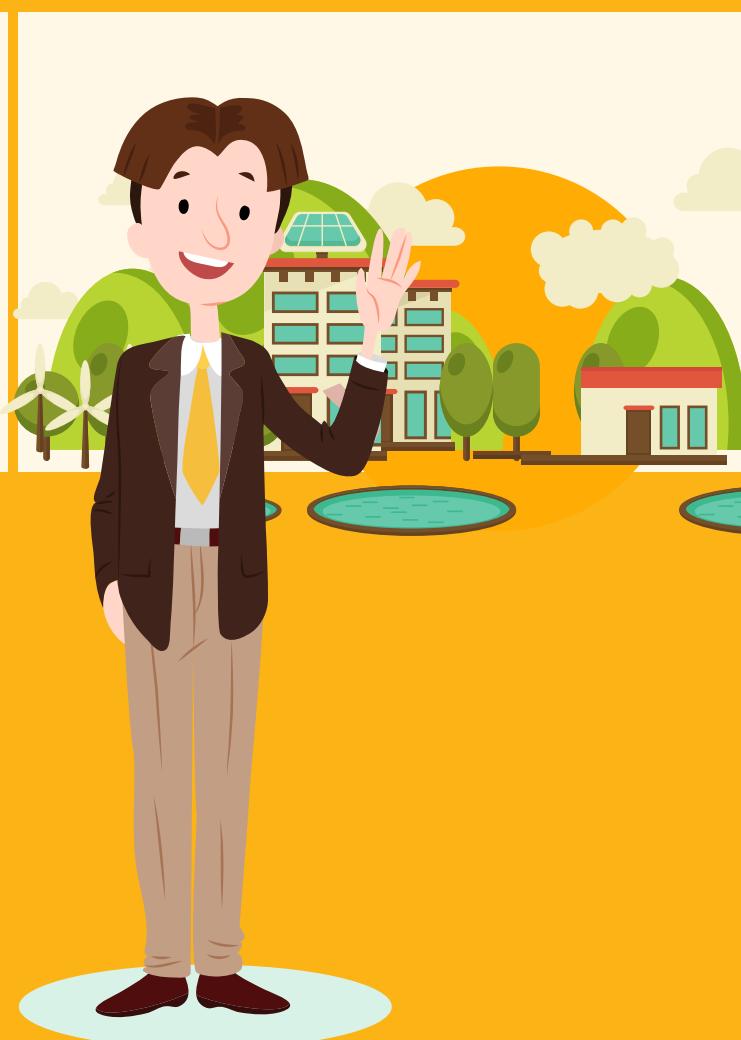


**“LAPORAN KEBERLANJUTAN UNITED TRACTORS MENJELASKAN SECARA RINGKAS UPAYA PERSEROAN DALAM MEMENUHI HARAPAN PARA PEMANGKU KEPENTINGAN, SELAIN MENGGAMBARKAN UPAYA YANG DILAKUKAN UNTUK MENINGKATKAN SERTA MENYEIMBANGKAN KINERJA DI BIDANG EKONOMI, SOSIAL DAN MELESTARIKAN ALAM, SERTA SEBAGAI WUJUD KOMITMEN PERSEROAN DALAM MENDUKUNG PENCAPAIAN TUJUAN KEBERLANJUTAN”.**

“United Tractors’ Sustainability Report provides an overview of the Company’s efforts in meeting stakeholders’ expectations, improving and balancing its economic and social performance, and preserving the environment as a form of the Company’s commitment in supporting sustainability goals achievement”.

**LAPORAN  
KEBERLANJUTAN  
YANG**  
**ke -5** tahun 2017

The year 2017 marks the fifth year of our Sustainability Report





# TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

## ABOUT THE SUSTAINABILITY REPORT



Tahun ini adalah Laporan Keberlanjutan Perseroan yang kelima, yang merupakan lanjutan dari Laporan Keberlanjutan tahun 2016 yang dipublikasikan pada bulan April 2017. Melalui laporan ini, Perseroan ingin mengajak para pemangku kepentingan dan para pembaca untuk mengetahui secara menyeluruh upaya-upaya yang telah dilakukan United Tractors (UT) dalam memastikan pencapaian berbagai tujuan keberlanjutan. [G4-28][G4-29][G4-30]

Laporan Keberlanjutan United Tractors 2017 dan periode sebelumnya dapat diakses secara online melalui website [www.unitedtractors.com](http://www.unitedtractors.com).

This year marks the fifth year of our Sustainability Report, which is a continuation of the 2016 Sustainability Report published in April 2017. Through this report, the Company intends to invite stakeholders and readers to thoroughly understand the efforts that United Tractors (UT) have been carrying out in ensuring achievement of sustainability goals. [G4-28][G4-29][G4-30]

This 2017 Sustainability Report and reports of previous years can be accessed online on the website [www.unitedtractors.com](http://www.unitedtractors.com).

# TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

## ABOUT THE SUSTAINABILITY REPORT

### TUJUAN PELAPORAN

Laporan Keberlanjutan ini dibuat untuk menjelaskan pendekatan Perseroan terhadap konsep keberlanjutan dan upaya yang dilakukan untuk mencapai berbagai tujuan keberlanjutan, baik dalam konteks nasional maupun global. Laporan ini meliputi garis besar kegiatan dalam mencapai tujuan sepanjang tahun 2017, juga mengenai penerapan komitmen Perseroan terhadap praktik-praktik berbasis keberlanjutan di kancan dunia usaha nasional serta komitmen untuk memberi manfaat terbaik bagi karyawan, negara, masyarakat dan bagi lingkungan sekitar.

### PEDOMAN DAN STANDAR LAPORAN

Laporan Keberlanjutan United Tractors 2017 disusun menggunakan pedoman GRI-4 dengan *opsi CORE*, dengan indikator *G4 CORE* yang diaplikasikan dan disajikan dengan warna berbeda pada setiap halaman yang relevan. Perseroan juga melampirkan indeks GRI yang disajikan pada halaman 190. [G4-32]

Tidak ada penyajian ulang atas data tahunan yang lalu dan tidak terdapat perubahan signifikan atas ruang lingkup dan *boundary* dalam periode pelaporan.

[G4-18][G4-22][G4-23]

### RUANG LINGKUP DAN BATASAN

Laporan Keberlanjutan ini berisi data dari tanggal 1 Januari 2017 sampai dengan Desember 2017, dengan data mengenai kinerja keberlanjutan mencakup data United Tractors sebagai perusahaan induk dan entitas anak usaha. Data keuangan yang disampaikan merupakan data konsolidasi dengan anak perusahaan yang dicatat berdasarkan metode ekuitas berdasarkan standar akuntansi keuangan yang berlaku di Indonesia [G4-17, G4-28]

### REPORTING PURPOSE

The Sustainability Report aims to elaborate the Company's approach to sustainability and the efforts to achieve sustainability goals, both in national and global context. The report covered the activities outline in achieving the objectives throughout 2017, as well as the implementation of the Company's commitment on sustainability-based practice in national business realm, also the commitment to provide best benefits for its employees, the nation, communities, and surrounding environment.

### REPORT GUIDELINES AND STANDARDS

United Tractors' 2017 Sustainability Report is prepared by using GRI-4 guidelines with CORE option. The G4 CORE indicators applied in this report are indicated using a different color on every relevant page. The complete GRI index is attached to this Report on page 190. [G4-32]

There is no restatement on the previous annual data nor significant changes in the scope and boundary of the reporting period.[G4-18][G4-22][G4-23]

### SCOPE AND BOUNDARY

The Sustainability Report contains data from 1 January 2017 to December 2017, with data on sustainability performance including United Tractors data as a parent company and its subsidiaries. The financial data presented is consolidated data with the subsidiaries, accounted for under the equity method based on the prevailing financial accounting standards in Indonesia. [G4-17, G4-28]



# TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

## ABOUT THE SUSTAINABILITY REPORT

Perseroan menggunakan teknik pencatatan dan pelaporan sesuai ketentuan Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK) Indonesia dalam melaporkan data finansial. Sedangkan untuk data keberlanjutan, Perseroan menggunakan teknik pengukuran data yang berlaku secara internasional. Data kuantitatif dalam laporan ini, disajikan dengan menggunakan prinsip daya banding (*comparability*) dalam dua tahun. [G4-18]

Dalam operasional sehari-hari, Perseroan dibantu oleh para mitra kerja/ pemasok, baik pemasok barang maupun jasa (*outsourcing*). Menyadari bahwa kinerja para pemasok turut mempengaruhi reputasi dan nama baik Perseroan, laporan keberlanjutan ini turut mencakup berbagai kebijakan dan kriteria seleksi serta evaluasi pemasok barang dan jasa yang signifikan bagi operasional dan kegiatan usaha Perseroan. [G4-21]

The Company used recording and reporting technique in accordance with the Indonesian Statement of Financial Accounting Standards (SFAS) in reporting the financial data. For sustainability data, the Company used internationally accepted data measurement methods. Quantitative data is presented as a two-year comparison. [G4-18]

In its daily operations, the Company is supported by working partners/suppliers, both for goods and services (*outsourcing*). Realizing that suppliers' performance also affects the Company's reputation, this sustainability report also covers various policies and selection criteria, along with the evaluation results of some of the Company's biggest suppliers of goods and services that play significant roles in the Company's operations and activities. [G4-21]

### PENETAPAN ASPEK MATERIAL DAN ISI LAPORAN

[G4-18]

Perseroan menetapkan lingkup pelaporan berdasarkan pada penilaian terhadap hal-hal yang material, yang melibatkan masukan dari pemangku kepentingan internal dan eksternal. Dasar pelaporan juga menggunakan riset terhadap kelompok pemangku kepentingan utama, seperti karyawan, pelanggan, prinsipal, pemegang saham, pemasok/subkontraktor, asosiasi industri, komunitas lokal, pemerintah dan berbagai pemangku kepentingan lainnya.

Perseroan juga menggunakan panduan baru dari panduan *Global Reporting Initiative G4* dengan opsi aplikasi-CORE. Perseroan memastikan bahwa isi Laporan telah sesuai dengan prinsip-prinsip *Global Reporting Initiative G4*, antara lain:

- **Materialitas** – masalah-masalah terpenting yang menyangkut pertumbuhan bisnis jangka panjang dan bagi kepentingan pemangku kepentingan.
- **Inklusivitas Pemangku Kepentingan** – memenuhi harapan dan kepentingan para pemangku kepentingan.
- **Konteks Keberlanjutan** – pelaporan kinerja Perseroan dalam konteks keberlanjutan yang lebih luas.

### DEFINITION OF MATERIAL ASPECTS AND REPORT CONTENT

[G4-18]

The Company defines its reporting scope based on assessments of material aspects that involve inputs from internal and external stakeholders. The report is also based on researches on key stakeholder groups, such as employees, customers, principles, shareholders, suppliers/subcontractors, industry associations, locals, government, and other stakeholders.

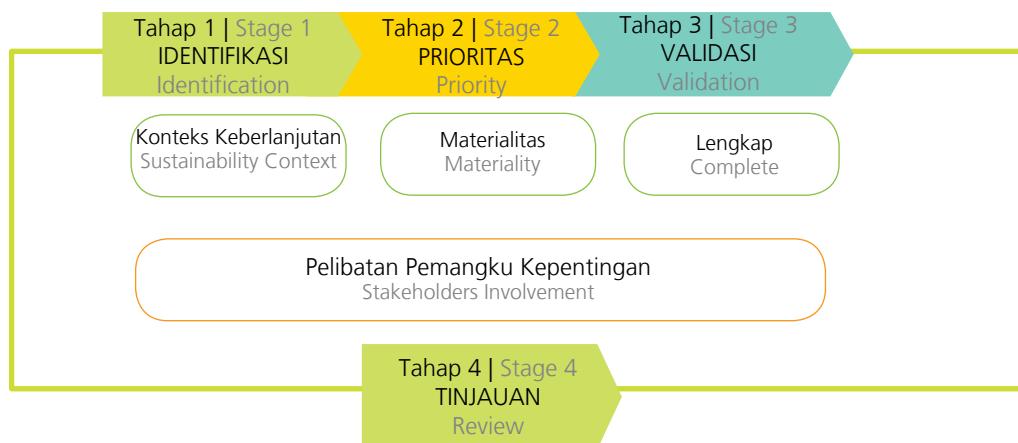
The Company also used the new guidelines from G4 Global Reporting Initiative with CORE-application option. The Company ensures that Report contents are in accordance with the principles of G4 Global Reporting Initiative, namely:

- **Materiality** – key issues for long-term business growth and stakeholders' interests.
- **Stakeholder Inclusion** – meeting the expectations and interests of the stakeholders.
- **Sustainability Context** – reporting of the Company's performance in the context of broader sustainability.

## TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN ABOUT THE SUSTAINABILITY REPORT

- **Kelengkapan** – kelengkapan semua informasi yang menggambarkan dampak ekonomi yang signifikan untuk memudahkan pemangku kepentingan dalam menilai kinerja Perseroan.
- **Comprehensiveness** – comprehensiveness of every information point, illustrating a significant economic impact to facilitate stakeholders in assessing the Company's performance.

### **BAGAN ALIR PROSES PENETAPAN KONTEN LAPORAN** **FLOWCHART OF REPORT CONTENTS DEFINITION PROCESS**



Untuk memberikan pandangan yang lebih komprehensif kepada pembaca mengenai pendekatan konsep keberlanjutan Perseroan dan respon terhadap hal-hal tertentu, Perseroan melengkapi pemaparan dengan testimoni pemangku kepentingan di setiap bagian yang relevan di dalam laporan.

### **BOUNDARY DAN MATERIALITAS**

Perseroan menentukan *boundary* dan materialitas isi laporan dengan mempertimbangkan masukan para pemangku kepentingan. Tahun ini seperti halnya tahun sebelumnya, Perseroan menyelenggarakan *workshop* internal yang melibatkan berbagai unit kerja. Dalam sesi diskusi tersebut, ditetapkan isu-isu material, batasan cakupan data (*boundary*) serta pemilihan penyajian berbagai data dan informasi yang sebaiknya disampaikan. Melalui sesi tersebut, Perseroan juga berupaya untuk

In order to provide more comprehensive view to the readers regarding the Company's sustainability concept approach and responses to particular matters, the Company complemented the description with stakeholders testimonials on every relevant part of the program.

### **BOUNDARY AND MATERIALITY**

The Company sets boundary and materiality of the report contents by considering input from the stakeholders. Following our method of input gathering from previous years, the Company this year also organizes an internal workshop involving various work units. The discussion determines material issues, data boundary, and sorting of data and information to be presented.



# TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

## ABOUT THE SUSTAINABILITY REPORT

terus memperbaiki kualitas laporan keberlanjutan serta mengembangkan berbagai kebijakan dan target-target yang relevan dengan indikator kinerja utama GRI G4. [G4-18, G4-19, G4-20]

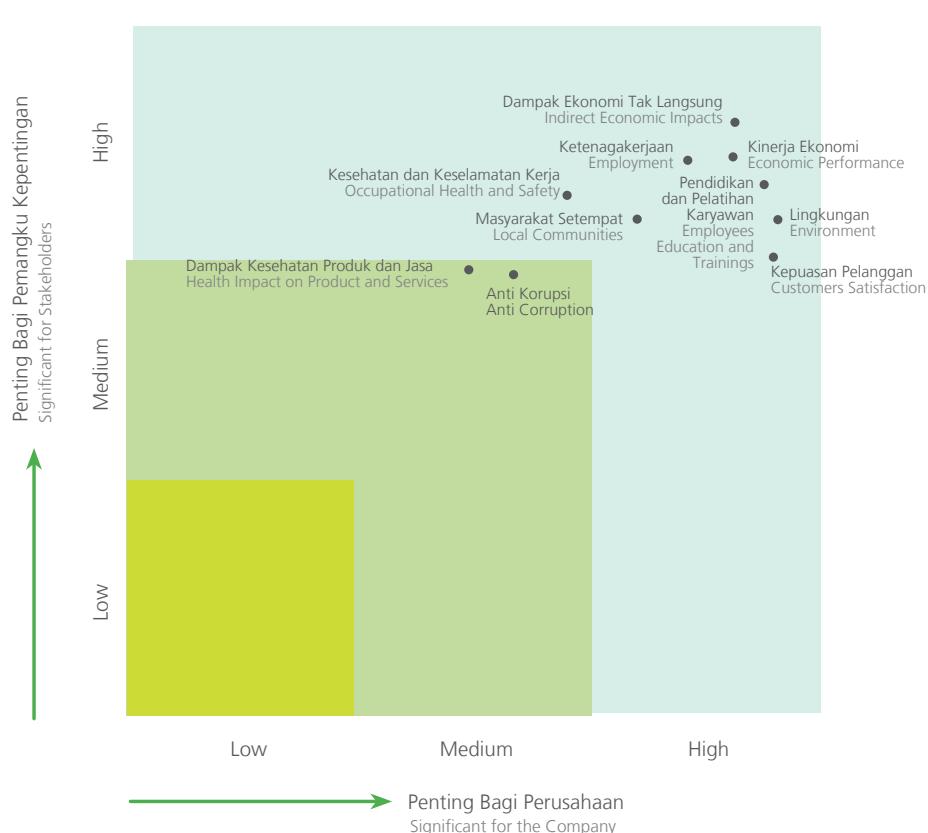
Tabel dan Grafik Matriks materialitas berikut merupakan hasil analisa yang dilakukan berdasarkan survei pemangku kepentingan, antara lain pelanggan, karyawan, pemerintahan, pemegang saham dan *investor*, media, mitra usaha dan vendor, organisasi nirlaba dan masyarakat. Menurut para pemangku kepentingan, isu dengan prioritas tertinggi dan memiliki dampak signifikan bagi kegiatan usaha Perseroan berada pada kanan atas dari matriks di bawah.

Topik-topik yang menjadi prioritas bagi para pemangku kepentingan meliputi kualitas produk, kepuasan pelanggan, pengembangan bisnis serta pengelolaan & kinerja lingkungan. Topik-topik yang dibahas paling sering adalah topik-topik yang terkait dengan praktik ketenagakerjaan, keselamatan dan kesehatan karyawan, manajemen kinerja dan pengelolaan limbah.

Through the session, the Company also strives to continuously improve the quality of sustainability report, and develop policies and targets relevant to GRI G4 key performance indicators. [G4-18, G4-19, G4-20]

The following Materiality Matrix Table and Graphics are resulted from the analysis conducted based on the survey of stakeholders; namely customers, employees, government, shareholders and investors, media, business partners and vendors, nonprofit organizations, and community. According to the stakeholders, issues with the highest priority and significant impacts to the Company's business are located on the top right of the following matrix.

Topics of priority for shareholders include product quality, customer satisfaction, business development, and environmental management & performance. The most frequently discussed topics are those related to practices of employment, employees' health and safety, performance management, and waste management.



# TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

## ABOUT THE SUSTAINABILITY REPORT

**Daftar Topik Material dan *Boundary* | Material Aspects and Boundary [G4-19][G4-20][G4-21]**

Topik Material Material Aspects	Alasan Materialitas Materiality Reasons	Indeks Disclosure Disclosure Index	Boundary		
			United Tractors	Anak Perusahaan Subsidiary	Di luar United Tractors Outside of United Tractors
<b>EKONOMI   ECONOMICS</b>					
Kinerja ekonomi Economic performance	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan Significant impacts on stakeholders	G4-EC1, G4-EC2, G4-EC3	✓	✓	
Dampak ekonomi tak langsung Indirect economic impact	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan Significant impacts on stakeholders	G4-EC7, G4-EC8	✓	✓	
Anti Korupsi Anti Corruption	Berdampak signifikan pada pembangunan dan reputasi Perseroan Significant impacts on Company's development and reputation	G4-SO5, G4-SO4, G4-SO3	✓	✓	✓
<b>LINGKUNGAN   ENVIRONMENT</b>					
Energi Energy	Berdampak pada keberlanjutan Impacts sustainability	G4-EN3, G4-EN5, G4-EN6	✓	✓	
Emisi GRK langsung Direct GHG emission	Berdampak pada keberlanjutan Impacts sustainability	G4-EN18, G4-EN19	✓	✓	
<b>SOSIAL   SOCIAL</b>					
Ketenagakerjaan Employment	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan Significant impacts on stakeholders	G4-LA1	✓	✓	
Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan Significant impacts on stakeholders	G4-LA5, G4-LA6, G4-LA7, G4-LA8	✓	✓	
Pelatihan dan Pendidikan Training and Education	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan Significant impacts on stakeholders	G4-LA9, G4-LA10, G4-LA11	✓	✓	
Masyarakat Setempat Local Community	Berdampak signifikan pada pemangku kepentingan Significant impacts on stakeholders	G4-SO1	✓	✓	✓
Dampak Kesehatan Produk dan Jasa Products and Services Health Impact	Berdampak pada keberlanjutan Impacts sustainability	G4-PR1	✓	✓	
Survei Kepuasan Pelanggan Customer Satisfaction Survey	Berdampak signifikan pada kesinambungan usaha Significant impacts on business sustainability	G4-PR5, G4-PR7	✓	✓	



# TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

## ABOUT THE SUSTAINABILITY REPORT

### ASSURANCE [G4-33]

Perseroan belum menggunakan jasa penjamin (*assurance*) pada Laporan Keberlanjutan Tahun 2017. Meski demikian, untuk menjamin kredibilitas dan kualitas informasi yang tercantum dalam laporan ini, seluruh isi dan data telah melalui tahap kajian dan verifikasi internal.

Perseroan dan beberapa anak perusahaan telah menerapkan standar operasional tersertifikasi, mencakup; ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja/ SMK3 (Peraturan Pemerintah PP No.50/2012), Program Penilaian Peringkat Kinerja Perseroan dalam Pengelolaan Lingkungan Hidup/PROPER (Peraturan Pemerintah Lingkungan Hidup No.3/2014). Sementara salah satu anak usaha, PT Pamapersada Nusantara (PAMA), selain menerapkan berbagai standar tersebut, juga menerapkan standar sertifikasi ISO 14064-2 mengenai pengurangan emisi gas rumah kaca.

Kegiatan pemeriksaan secara tidak langsung juga telah dilakukan terhadap kinerja pasar, *volume* produksi, data lingkungan dan juga terhadap kinerja keamanan serta kesehatan melalui sertifikasi dan pengawasan audit, yang dilakukan secara berkala di seluruh bagian Perseroan.

### ASSURANCE [G4-33]

The Company did not use assurance service in its 2017 Sustainability Report. Nevertheless, to guarantee information credibility and quality in this report, the entire contents and data have gone through the Company's internal review and verification processes.

The Company and some of its subsidiaries implement certified operational standards, including; ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, Occupational Health and Safety Management System/ SMK3 (Government Regulation PP No. 50/2012), Program of Company's Performance Rank Assessment in Environmental Management/PROPER (Government Regulation of the Minister of Environment and Forestry No.3/2014). One of the subsidiaries, PT Pamapersada Nusantara (PAMA), in addition to implementing the aforementioned standards, also implements ISO 14064-2 certification standards on reduction of greenhouse gas emission.

Indirect inspection has also been performed on the market performance, production volume, environmental data. Security and health performance have also been monitored through audits and certification, conducted periodically across the Company.





## UMPAN BALIK

Perseroan akan terus meningkatkan pendekatan, kinerja keberlanjutan serta mutu pelaporan. Untuk itu kami menghargai masukan, pemikiran atau ide dari semua pembaca bagi perbaikan yang masih dapat dilakukan. Silahkan mengirim masukan anda dengan mengisi Formulir Umpam Balik terlampir di bagian belakang laporan ini.

## ALAMAT KONTAK

Perseroan berkomitmen untuk melakukan perbaikan secara terus-menerus atas kualitas Laporan Keberlanjutan. Kami sangat berterima kasih jika ada masukan ataupun saran dari para pembaca maupun pemangku kepentingan.

Untuk permintaan, pertanyaan, masukan atau komentar atas laporan ini, dapat menghubungi: [\[G4-31\]](#)

## FEEDBACK

The Company will continuously improve its approach, sustainability performance and reporting quality. We highly appreciate inputs, thoughts or ideas from all readers for future improvement. Please send your input by filling out the Feedback Form attached at the back of this report.

## CONTACT DETAILS

The Company is committed to continuously improve the quality of this Sustainability Report. We will be very grateful for every input or suggestion from both readers and stakeholders.

For requests, questions, inputs, or comments on this report, please contact the following: [\[G4-31\]](#)

### PT United Tractors Tbk

Jl. Raya Bekasi Km. 22, Cakung  
Jakarta Timur 13910, Indonesia  
Telp.| Phone +62 21 2457-9999  
Fax. +62 21 4600-646  
[www.unitedtractors.com](http://www.unitedtractors.com)

# TENTANG UNITED TRACTORS

About United Tractors



**“UNITED TRACTORS BERKOMITMEN PENUH UNTUK  
MEMBERIKAN LAYANAN TERBAIK KEPADA PELANGGAN  
DENGAN MENERAPKAN KONSEP TOTAL SOLUTION,  
MENYEDIAKAN PRODUK DAN MENJAMIN LAYANAN PURNA  
JUAL DI SELURUH AREA OPERASIONAL MELALUI 212  
LAYANAN.”**

United Tractors is fully committed to provide excellent services to the customers through its total solution concept, providing product and after sales services in all operating areas through its 212 service points.”

**PERSEROAN MEMILIKI  
212** titik layanan  
di seluruh Indonesia termasuk di  
dalamnya adalah 20 kantor cabang,  
23 site support, 17 kantor tambang dan  
10 kantor perwakilan.

The Company operates 212 point of services across Indonesia, including a vast network of 20 branches, 23 site supports, 17 mine offices and 10 representative offices.



# PROFIL SINGKAT UNITED TRACTORS

UNITED TRACTORS IN BRIEF



## Nama Perusahaan [G4-3]

Name of Company

**PT United Tractors Tbk**



## Bidang Usaha [G4-4]

Line of Business/Products

Distributor Alat Berat, Kontraktor Penambangan, Pertambangan, Industri Konstruksi, dan Energi

Heavy Equipment Distribution, Mining Contracting, Mining, Construction Industry, and Energy



## Tanggal Pendirian

Date of Establishment

13 Oktober 1972/13<sup>th</sup> October 1972



## Pencatatan di Bursa

Stock Exchange Listings

Perseroan mencatatkan saham perdana di Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya pada tanggal 19 September 1989 dengan kode perdagangan saham UNTR.

The Company listed and first traded its shares on the Jakarta Stock Exchange and the Surabaya Stock Exchange on 19<sup>th</sup> September 1989 with trading code UNTR.



## Dasar Hukum [G4-7]

Legal Basis

Akta Pendirian No. 69, oleh Notaris Djojo Muljadi, S.H dan disahkan oleh Menteri Kehakiman Republik Indonesia, melalui Surat Keputusan No. Y.A. 5/34/8 tanggal 6 Februari 1973 dan diumumkan dalam Lembaran Berita Negara No. 31, Tambahan No.281 tanggal 17 April 1973. Anggaran Dasar Perseroan telah mengalami perubahan dari waktu ke waktu. Perubahan terakhir Anggaran Dasar dinyatakan dalam Akta No.63 tanggal 29 April 2015 yang dibuat oleh Jose Dima Satria, SH, M.Kn.

Deed of Establishment No. 69, by Djojo Muljadi, S.H. (Public Notary), approved by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia in Decision Letter No. Y.A. 5/34/8 dated 6<sup>th</sup> February 1973, which was published in State Gazette No. 31, Supplement No. 281 dated 17<sup>th</sup> April 1973. The Company Articles of Association have been amended from time to time. The most recent amendment of the Articles of Association is stipulated in Deed No. 63 dated 29<sup>th</sup> April 2015, made by Jose Dima Satria, SH, M.Kn.



## Keanggotaan Dalam Asosiasi [G4-16]

Membership in Association

- Asosiasi Emiten Indonesia
- Asosiasi Jasa Pertambangan Indonesia (ASPINDO)
- Asosiasi Pertambangan Batubara Indonesia (APBI)
- Kamar Dagang dan Industri (KADIN) Indonesia
- Indonesian Public Listed Companies
- Indonesian Mining Services Association
- Indonesian Coal Mining Association (ICMA)
- Indonesian Chamber Of Commerce and Industry

## SEKILAS UNITED TRACTORS

UNITED TRACTORS AT A GLANCE

Memulai bisnis **sejak tahun 1972**, Perseroan menawarkan produk dari merek terpercaya, yaitu **Komatsu, UD Trucks, Scania, Bomag dan Tadano**.

Starting its journey in 1972, the Company offers selected products from trusted brands, including Komatsu, UD Trucks, Scania, Bomag and Tadano.

Produk dan jasa yang ditawarkan Perseroan terbagi dalam lima lini usaha, yaitu:

[G4-8]

The Company's portfolio is strategically offered through five major business lines:

[G4-8]



**Mesin Konstruksi**  
Construction Machinery



**Kontraktor Penambangan**  
Mining Contracting



**Pertambangan**  
Mining



**Industri Konstruksi**  
Construction Industry



**Energi**  
Energy



Perseroan resmi mencatatkan sahamnya di Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya pada **19 September 1989**.

The Company has officially listed its shares on the Jakarta and the Surabaya Stock Exchanges on 19<sup>th</sup> September 1989

Perseroan memiliki titik layanan di seluruh Indonesia termasuk di dalamnya adalah **20 kantor cabang, 23 site support, 17 kantor tambang dan 10 kantor perwakilan**.

The Company operates point of services across Indonesia, including a vast network of 20 branches, 23 site supports, 17 mine offices and 10 representative offices, across Indonesia.

# 24/7

UT memiliki fasilitas **UT Call 1500072** yang memberikan layanan komunikasi (24 jam 7 hari seminggu) kepada seluruh pelanggan, kapan saja dan di mana saja.

UT has UT Call 1500072 facility to provide 24/7 continuous support to all customers anytime and anywhere.

Sejak tahun 2015, Perseroan mulai memasuki industri konstruksi, yaitu sebagai kontraktor umum, melalui akuisisi PT Acset Indonusa Tbk.

The Company since 2015 has participated in the construction industry through providing general contracting services by acquiring PT Acset Indonusa Tbk.

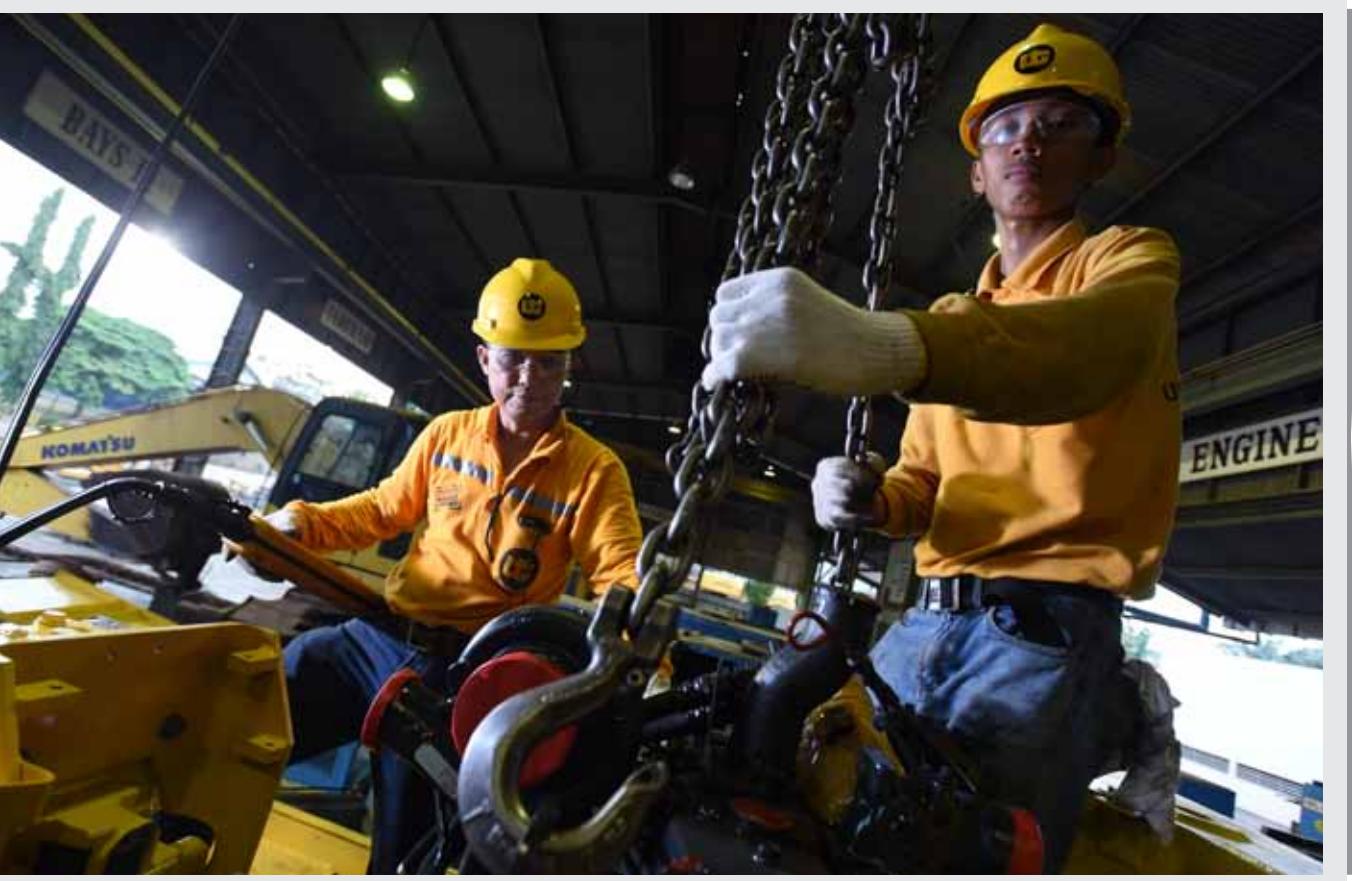


Pada tahun 2017, Perseroan melalui PT Bhumi Jati Power (BJP) membangun proyek Pembangkit Listrik Tenaga Uap (PLTU) di Kabupaten Jepara, Jawa Tengah. Hal ini merupakan langkah awal Perseroan memasuki industri energi.

In 2017, through PT Bhumi Jati Power (BJP), the Company built Coal-Fired Power Plant in Jepara Regency, Central Java. This is the first measure to participate in the energy industry by the Company

# TENTANG UNITED TRACTORS

## ABOUT UNITED TRACTORS



PT United Tractors Tbk ("Perseroan", "United Tractors" atau "UT") berdiri pada tahun 1972, saat ini menjadi distributor alat berat terbesar di Indonesia. United Tractors menjadi pemimpin di pasar alat berat melalui produk-produk Komatsu yang Perseroan distribusikan (35% pada 2017 berdasarkan riset internal).

Mampu berkembang menjadi salah satu pemain utama di sektor dan industri dalam negeri, kegiatan usaha United Tractors dijalankan melalui lima pilar bisnis, yaitu Mesin Konstruksi, Kontraktor Penambangan, Pertambangan, Industri Konstruksi dan Energi. [G4-8]

PT United Tractors Tbk ("the Company", "United Tractors" or "UT") established in 1972 and currently the largest heavy equipment distributor in Indonesia. United Tractors gaining the position as the market leader through its Komatsu products (35% in 2017 according to internal research).

Gradually developing to become a major player in its respective sectors and industries, United Tractors' extensive business is offered through five business pillars, i.e. Construction Machinery, Mining Contracting, Mining, Construction Industry and Energy. [G4-8]

## TENTANG UNITED TRACTORS

### ABOUT UNITED TRACTORS

Pilar Mesin Konstruksi menawarkan penjualan alat berat dan alat transportasi beserta suku cadang, *attachment*, dan jasa terkait lainnya. Produk-produk yang ditawarkan adalah dari merek terpercaya, yaitu Komatsu, UD Trucks, Scania, Tadano, dan Bomag.

Kegiatan jasa Kontraktor Penambangan dijalankan oleh salah satu anak usaha UT, yaitu PT Pamapersada Nusantara ("PAMA"), sebuah perusahaan kontraktor terkemuka di Indonesia yang selama ini telah mendukung kegiatan usaha beberapa produsen batu bara terbesar di Indonesia. PAMA dikenal sebagai kontraktor penambangan terbesar dan terpercaya di Indonesia. [G4-8]

Untuk kegiatan terkait produksi Pertambangan dijalankan oleh PT Tuah Turangga Agung ("TTA"). Hingga kini, United Tractors (melalui berbagai anak usaha) telah mendapatkan hak konsesi atas berbagai areal lahan di Indonesia yang secara total memiliki cadangan batu bara sekitar 392 juta ton (*combined reserve*). Selain itu, Perseroan juga mulai memperluas portofolio pertambangan, melalui akuisisi perusahaan tambang emas pada 2015, yaitu PT Sumbawa Jutaraya ("SJR").

Ekspansi usaha United Tractors ke dalam industri konstruksi dijalankan melalui PT Acset Indonusa Tbk ("ACSET"), yang diakuisisi oleh Perseroan pada tahun 2015 dengan kepemilikan saham sebesar 50,1%. Saat ini, ACSET terlibat dalam beberapa proyek konstruksi besar maupun menengah di Jakarta serta kota-kota lainnya di seluruh Indonesia.

United Tractors melalui anak perusahaan yaitu PT Bhumi Jati Power (BJP) membangun proyek Pembangkit Listrik Tenaga Uap (PLTU) di Kabupaten Jepara, Jawa Tengah. BJP akan membangun dua unit baru pembangkit listrik tenaga uap menggunakan teknologi *ultra-supercritical* yang efisien dan ramah lingkungan (kapasitas pembangkit 2.000 MW) yang akan dibangun berdekatan dengan

Construction Machinery pillar offers sales of heavy equipment and transportation vehicles as well as their spare parts, attachments and related services. Available products are from various trusted brands, which are Komatsu, UD Trucks, Scania, Tadano and Bomag.

Mining Contracting services are carried out through one of UT's subsidiaries, PT Pamapersada Nusantara ("PAMA"), a leading mining contractor in Indonesia that has reliably supported some of the biggest local mining producers for the past decades. PAMA a prominent largest and trusted mining contractor in Indonesia. [G4-8]

Any activities related to Mining production are carried out by PT Tuah Turangga Agung ("TTA"). To date, United Tractors (through several subsidiaries) owns land concession rights of an approximate 392 million tons (combined reserve) of total coal reserve spread in various locations throughout Indonesia. The Company is also slowly diversifying its mining portfolio, through acquiring a gold mining company, PT Sumbawa Jutaraya ("SJR"), in 2015.

United Tractors' expansion into the construction industry is carried out through PT Acset Indonusa Tbk ("ACSET"), which was acquired in 2015 with 50.1% of share ownership. ACSET is currently involved in several big and smaller construction projects in Jakarta as well as in other cities around the country.

Through subsidiary PT Bhumi Jati Power (BJP), United Tractors built Coal-Fired Power Plant in Jepara Regency, Central Java. BJP will build two new units of a high efficient ultra-supercritical coal-fired power plant (generation capacity of 2,000 MW) that introduces efficient and environmentally friendly technology in an area adjacent to the existing Tanjung Jati coal-fired power plant (Units

# TENTANG UNITED TRACTORS

## ABOUT UNITED TRACTORS

pembangkit listrik yang telah dioperasikan sebelumnya yaitu Tanjung Jati (Units 1-4). Pembangkit listrik ini rencananya akan memasok listrik selama periode 25 tahun untuk PT PLN (Persero), sejak selesainya pembangunan proyek.

United Tractors merupakan anak usaha dari PT Astra International Tbk ("Astra"), salah satu grup usaha terbesar dan terkemuka di Indonesia dengan jaringan layanan menjangkau berbagai industri dan sektor. Dari proses pencatatan saham United Tractors di Bursa Efek Indonesia (dahulu Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya) pada 19 September 1989, hingga kini Astra memiliki 59,5% saham United Tractors, dengan sisa saham dimiliki oleh publik.

Kantor pusat United Tractors berlokasi di Jakarta, Indonesia, dengan kantor-kantor pendukung tersebar di berbagai provinsi dan kota di Indonesia. Saat ini, Perseroan memiliki total 212 titik layanan, termasuk di antaranya jaringan 20 kantor cabang, 23 site support, 10 kantor perwakilan, 17 kantor tambang dan berbagai titik layanan lainnya.

Selain mendirikan kantor pendukung guna mengoptimalkan layanannya, Perseroan memiliki fasilitas UT Call 1500072, yaitu layanan telpon 24/7 (24 jam 7 hari seminggu) yang memberikan akses mudah bagi pelanggan untuk menerima bantuan dan support dari staf profesional UT kapan saja dan di mana saja.

United Tractors berkomitmen untuk terus menawarkan produk dan jasa yang unggul dan dapat diandalkan yang mendukung jalannya kegiatan usaha baik itu pelanggan domestik maupun internasional, sehingga dapat menciptakan pertumbuhan usaha yang berkelanjutan.

1-4), located in Jepara Regency, Central Java. The power plant will supply electricity over a period of 25 years to Indonesian power utility company PT PLN (Persero), following the completion of plant construction.

United Tractors is a subsidiary of PT Astra International Tbk ("Astra"), a well established and one of the largest business groups in Indonesia with proven experience of serving various industries and sectors. Following United Tractors's listing on the Indonesian Stock Exchange (then Jakarta Stock Exchange and Surabaya Stock Exchange) on 19 September 1989, Astra has, up to now, owned 59.5% of United Tractors shares, while the remaining shares are owned by the public.

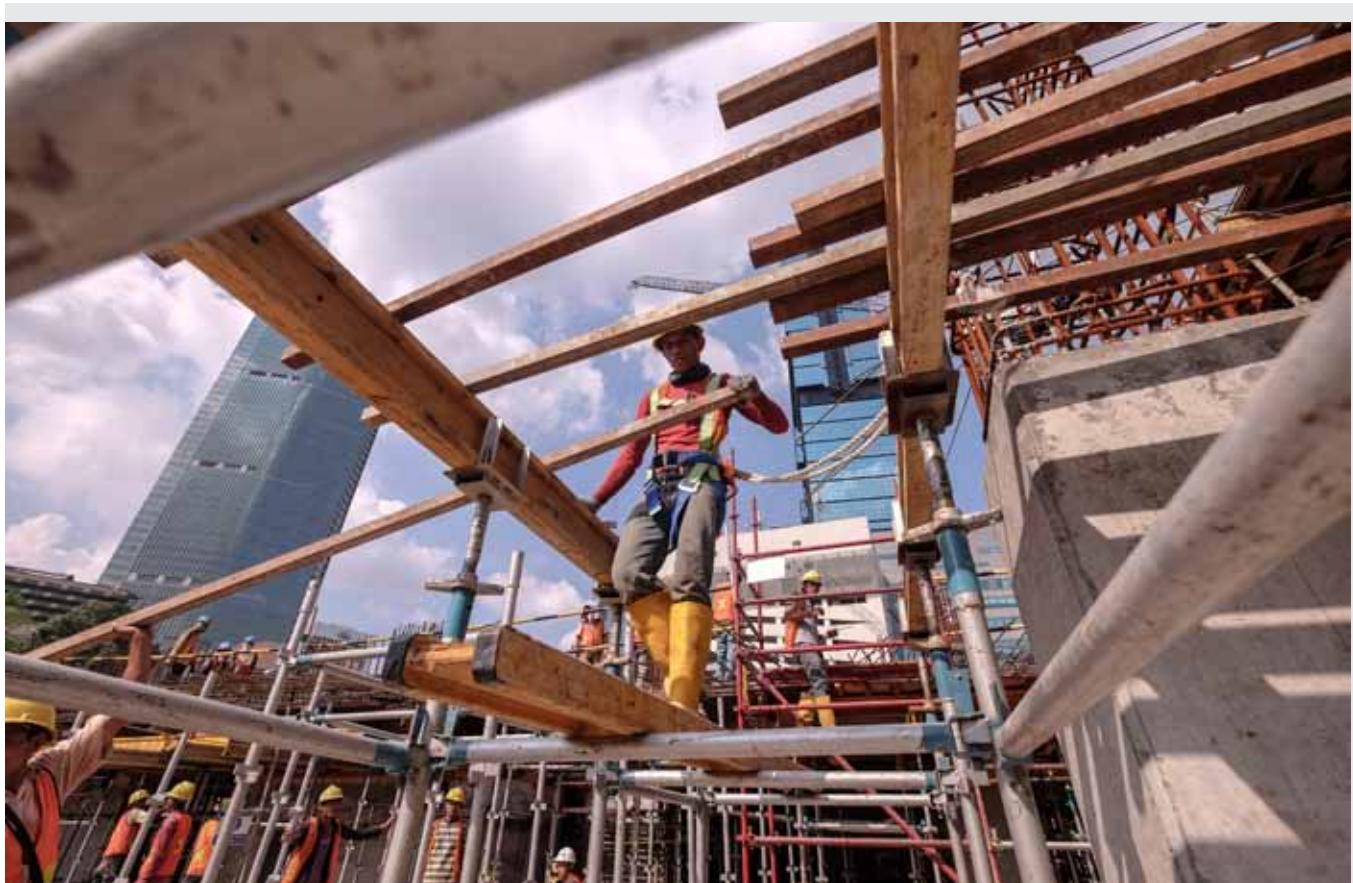
United Tractors head office is based in Jakarta, Indonesia, with supporting offices located in various strategic provinces and cities around the country. Currently the Company opens 212 points of service, which include a vast network of 20 branches, 23 site supports, 10 representative offices, 17 mine offices and other service points.

On top of establishing numerous supporting offices to optimize its service, the Company has established UT Call 1500072, a 24/7 telephone call service that provides an easy access for all customers to receive help and support from UT's professional staff anytime and anywhere.

United Tractors commits to continue offering excellent and reliable products and services that can support businesses, both locally and globally, to establish and maintain their continuous growths.

## TENTANG UNITED TRACTORS

### ABOUT UNITED TRACTORS



## JEJAK LANGKAH

### MILESTONES

**1972**

Didirikan pada  
13 Oktober 1972  
Established on 13<sup>th</sup> October 1972

**1984**

Menjadi distributor tunggal  
UD Trucks (sebelumnya  
dikenal dengan merek  
Nissan Diesel).

Selected as exclusive distributor  
of UD Trucks (previously known as  
Nissan Diesel).

**1992**

Mendirikan PT United  
Tractors Semen Gresik  
("UTSG") sebagai usaha  
patungan bersama PT  
Semen Indonesia (Persero)  
(sebelumnya PT Semen  
Gresik) untuk melakukan  
proyek pertambangan  
quarry dan batu kapur.

Established PT United Tractors  
Semen Gresik ("UTSG") as a joint  
venture with PT Semen Indonesia  
(Persero) (formerly PT Semen  
Gresik) to focus on quarry and  
limestone projects.

**1973**

Menjadi distributor tunggal  
produk Komatsu dan  
Tadano di Indonesia.  
Selected as exclusive distributor  
of Komatsu and Tadano  
products in Indonesia.

**1974**

Menjadi distributor tunggal  
*vibratory roller* Bomag  
dan mulai menjual *forklift*  
Komatsu.

Selected as exclusive distributor  
of Bomag products and started  
to offer Komatsu forklifts.

**1989**

Mendirikan PT  
Pamapersada Nusantara  
("PAMA") untuk  
menyediakan jasa  
kontraktor penambangan;  
Resmi tercatat di Bursa  
Efek Jakarta dan Bursa  
Efek Surabaya, dengan  
pemegang saham  
majoritas dimiliki PT Astra  
International Tbk.

**1995**

Mendirikan UT Heavy  
Industry (S) Pte. Ltd., yang  
berbasis di Singapura,  
sebagai perpanjangan  
distribusi impor alat berat  
ke Indonesia.

Established UT Heavy Industry  
(S) Pte. Ltd., which is based in  
Singapore, serves as distribution  
arm for heavy equipment import to  
Indonesia.

**1983**

Mendirikan PT United  
Tractors Pandu Engineering  
("UTPE") untuk memasuki  
industri rekayasa serta  
manufaktur komponen  
dan *attachment* alat berat.

Established PT United Tractors Pandu  
Engineering ("UTPE") to provide  
engineering and manufacturing of  
heavy equipment components and  
attachments.

Established PT Pamapersada  
Nusantara ("PAMA") to provide  
mining contracting service; Officially  
listed on the Jakarta as well as the  
Surabaya Stock Exchanges, with  
PT Astra International Tbk as the  
majority shareholder.

## JEJAK LANGKAH MILESTONES



**1997**

Mendirikan PT Komatsu Remanufacturing Asia ("KRA") di Balikpapan guna menyediakan jasa rekondisi mesin dan komponen Komatsu.

Established PT Komatsu Remanufacturing Asia ("KRA") in Balikpapan to provide reconditioning services for Komatsu engines and components.



**2008**

Mengakuisisi PT Tuah Turangga Agung ("TTA") yang berlokasi di Kapuas, Kalimantan Tengah; mendirikan PT Multi Prima Universal untuk memberikan jasa sewa mesin serta penjualan mesin bekas; dan mendirikan PT Patria Maritime Lines, melalui UTPE, guna memberikan jasa transportasi batu bara lewat sungai.

Acquired PT Tuah Turangga Agung ("TTA") that is located in Kapuas, Central Kalimantan; established PT Multi Prima Universal to offer machinery lease and used-machinery sales; and established PT Patria Maritime Lines, through UTPE, to provide coal transportation through rivers.



**2011**

PT Universal Tekno Reksajaya ("UTR") didirikan untuk memberikan jasa rekondisi mesin dan komponen; melalui PAMA dan TTA, UT mengakuisisi perusahaan dengan hak konsesi lainnya, termasuk PT Bukit Enim Energi ("BEE"), PT Asmin Bara Bronang ("ABB"), PT Asmin Bara Jaan ("ABJ"), PT Duta Sejahtera ("DS") dan PT Duta Nurcahya ("DN"); PT Patria Maritime Industry ("PAMI") didirikan UTPE untuk memberikan jasa perbaikan dan pemeliharaan kapal.

**2004**

Ditunjuk sebagai distributor tunggal resmi produk Scania.

Selected as exclusive distributor of Scania products.

**2007**

PAMA mengakuisisi PT Prima Multi Mineral ("PMM") yang memiliki hak konsesi lahan tambang di Rantau, Kalimantan Selatan.

PAMA acquired PT Prima Multi Mineral ("PMM"), which owns concession right for a mine site in Rantau, South Kalimantan.

**2010**

Mendirikan PT Andalan Multi Kencana ("AMK") untuk fokus pada distribusi komoditas suku cadang alat berat ; melalui TTA, mengakuisisi PT Agung Bara Prima ("ABP") yang memiliki hak konsesi tambang di Kapuas, Kalimantan Tengah.

Established PT Andalan Multi Kencana ("AMK") to focus on the distribution of heavy equipment parts commodity; through TTA, acquired PT Agung Bara Prima ("ABP") that owns concession right of a mine site in Kapuas, Central Kalimantan.

PT Universal Tekno Reksajaya ("UTR") was established to provide engines and components reconditioning services; through PAMA and TTA, UT acquired more companies with mine concessions, including PT Bukit Enim Energi ("BEE"), PT Asmin Bara Bronang ("ABB"), PT Asmin Bara Jaan ("ABJ"), PT Duta Sejahtera ("DS") and PT Duta Nurcahya ("DN"); PT Patria Maritime Industry ("PAMI") was established by UTPE for ship repair and maintenance services.

## JEJAK LANGKAH

### MILESTONES



**2012**

TTA mengakuisisi PT Borneo Berkat Makmur ("BBM") yang memiliki 60% saham PT Piranti Jaya Utama ("PJU"), perusahaan tambang dengan hak konsesi lahan tambang di Kapuas, Kalimantan Tengah; UTPE mengakuisisi PT Patria Maritime Perkasa (dahulu Perkasa Melati) untuk memasuki industri manufaktur dan jasa perbaikan kapal di Batam, Kepulauan Riau.

TTA acquired PT Borneo Berkat Makmur ("BBM") which owns 60% shares of PT Piranti Jaya Utama ("PJU"), a mining company with concession right in Kapuas, Central Kalimantan; UTPE acquired PT Patria Maritime Perkasa (formerly Perkasa Melati) to enter into ship manufacturing and repair in Batam, Riau Island.



**2013**

PAMA menambah 15% kepemilikan saham di ABB dan ABJ, sehingga saat ini menguasai 75,4% saham ABB dan ABJ.

PAMA acquired an additional 15% share in ABB and ABJ; therefore possessing 75.4% share ownership of ABB and ABJ.



**2015**

Pembentukan lini bisnis UT yang keempat, yaitu Industri Konstruksi, dengan mengakuisisi PT Acset Indonusa Tbk ("ACSET") dengan kepemilikan saham sebesar 50,1%; PAMA mengakuisisi 80% saham PT Sumbawa Jutaraya ("SJR"), perusahaan eksplorasi pertambangan emas di Sumbawa, Nusa Tenggara Barat; UT mendirikan PT Unitra Persada Energia ("UPE") yang bergerak dalam bidang industri pembangkit tenaga listrik

Establishment of fourth business line, Construction Industry, through acquisition of 50.1% of PT Acset Indonusa Tbk ("ACSET") shares; PAMA acquired 80% of PT Sumbawa Jutaraya ("SJR") shares, a gold mining company located in Sumbawa, West Nusa Tenggara; UT established PT Unitra Persada Energia ("UPE"), a local company that is involved in power generation industry.

**2014**

Restrukturisasi lini bisnis pertambangan: seluruh anak usaha pertambangan menjadi di bawah TTA, dengan UT dan PAMA masing-masing memiliki 40% dan 60% saham TTA. Corporate restructuring of mining business line: all mining subsidiaries are now under TTA, with UT and PAMA having 40% and 60% ownership of TTA shares, respectively.

## JEJAK LANGKAH MILESTONES



**2016**

UT melalui TTA telah menandatangani *Conditional Shares and Purchase Agreement* sehubungan dengan pembelian 80,1% saham-saham PT Suprabari Mapanindo Mineral (SMM), sebuah konsesi pertambangan (*coking coal*) yang berlokasi di Kalimantan Tengah.

TTA has signed Conditional Share and Purchase Agreement of 80,1% of PT Suprabari Mapindo Mineral ("SMM"), a mining concession (*coking coal*) in Central Kalimantan.



**2017**

Pembentukan lini bisnis United Tractors yang kelima, yaitu Energi, melalui anak perusahaan PT Bhumi Jati Power (BJP), Perseroan membangun proyek Pembangkit Listrik Tenaga Uap (PLTU) di Kabupaten Jepara, Jawa Tengah, sebagai *Independent Power Producer* (IPP).

United Tractors melalui anak perusahaan Tuah Turangga Agung telah menyelesaikan akuisisi 80,1% kepemilikan di PT Suprabari Mapanindo Mineral (SMM), suatu konsesi *coking coal* di Kalimantan Tengah. SMM mulai berproduksi pada akhir tahun 2017.

Establishment of the fifth business line, Energy, through subsidiary, PT Bhumi Jati Power (BJP), the Company built the Coal Steam Power Plant (PLTU) in Jepara Regency, Central Java, as Independent Power Producer (IPP).

The Company through its subsidiary Tuah Turangga Agung has completed the acquisition of 80.1% ownership in PT Suprabari Mapanindo Mineral (SMM), a coking coal concession in Central Kalimantan. SMM started the production by the end of 2017.

## VISI, MISI & BUDAYA PERUSAHAAN [G4-56] [G4-57]

### VISION, MISSION & CORPORATE CULTURE



## Visi Vision

Menjadi perusahaan kelas dunia berbasis solusi di bidang alat berat, pertambangan dan energi, untuk menciptakan manfaat bagi para pemangku kepentingan.

To be the world class solution-driven company in heavy equipment, mining and energy for the benefit of stakeholders.

## VISI, MISI & BUDAYA PERUSAHAAN [G4-56]

VISION, MISSION & CORPORATE CULTURE



# Misi Mission

- Bertekad membantu pelanggan meraih keberhasilan melalui pemahaman usaha yang komprehensif dan interaksi berkelanjutan.
- Menciptakan peluang bagi insan perusahaan untuk dapat meningkatkan status sosial dan aktualisasi diri melalui kinerjanya.
- Menghasilkan nilai tambah yang berkelanjutan bagi para pemangku kepentingan melalui tiga aspek berimbang dalam hal ekonomi, sosial dan lingkungan
- Memberi sumbangan yang bermakna bagi kesejahteraan bangsa.
- Aspires to assist the customer to become successful by utilizing comprehensive understanding through continuous interaction.
- Provides opportunities for our people to enhance their social status and self-fulfillment based on their performance.
- Creates sustainable value-added for stakeholders by striking a balance between economic, social and environmental aspects.
- Contributes to the nation's prosperity.



## VISI, MISI & BUDAYA PERUSAHAAN [G4-56]

### VISION, MISSION & CORPORATE CULTURE



# Nilai-Nilai Inti

## Core Values

Nilai-nilai inti United Tractors memandu seluruh karyawan dalam melaksanakan tugas mereka secara profesional serta saat mewakili Perseroan dalam seluruh kegiatan usaha. Secara khusus, Nilai-nilai inti United Tractors dibentuk untuk merefleksikan filosofi Catur Dharma yang menjadi landasan Grup Astra, yang mengajak seluruh karyawan untuk menjadi milik yang bermanfaat bagi bangsa dan negara, memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan, menghargai individu dan membina kerja sama, dan senantiasa berusaha mencapai yang terbaik.

Menganut filosofi ini, United Tractors menetapkan budaya perusahaan yang dinamakan SOLUTION, yang mencakup 8 (delapan) nilai-nilai utama United Tractors – *Serve* (Melayani), *Organized* (Terencana), *Leading* (Terdepan), *Uniqueness* (Unik), *Totality* (Totalitas), *Innovative* (Inovatif), *Open-mind* (Terbuka) dan *Networking* (Kerja Sama). SOLUTION merupakan identitas dan nilai yang menjadi model panduan bagi setiap karyawan dalam berpikir dan bertindak dalam kegiatan operasional sehari-hari, dengan tujuan utama mencapai seluruh Visi dan Misi Perseroan.

Cores values of United Tractors guides all employees in conducting their works professionally and representing the Company in all business endeavors. Specifically, Core values of United Tractors is formulated to reflect the philosophy of Catur Dharma that Astra Group believes in, which particularly calls for all employees to be asset to the nation, to provide the best service for customers, to respect each other and promote teamwork and to strive for excellence.

With this philosophy in mind, United Tractors establishes its own corporate culture called SOLUTION, which embodies 8 (eight) United Tractors values – Serve, Organized, Leading, Uniqueness, Totality, Innovative, Open-mind and Networking. SOLUTION is an identity and value system that becomes as a model for every employee to think and act in their day-to-day operations, with the ultimate goal to accomplish Company Vision and Mission.

## VISI, MISI & BUDAYA PERUSAHAAN [G4-56]

### VISION, MISSION & CORPORATE CULTURE



# 8 Nilai SOLUTION

## Eight Values of SOLUTION



### Serve

Memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan secara profesional dengan sepenuh hati.  
Aspires to assist our customer to become successful by utilizing our comprehensive understanding through continuous interaction.



### Organized

Mengedepankan cara berpikir, bekerja, dan bekerjasama secara sistematis, disiplin, menggunakan prinsip prioritas, dan saling menghormati.  
Put forward the way of thinking, working, and cooperating in systematic manner, discipline, using priority principle, and respect to each other.



### Leading

Selalu menjadi yang terdepan dan proaktif dalam memberikan solusi yang terbaik, sehingga menjadi teladan, inspirasi, serta motivasi bagi lingkungannya.  
Always leading and proactive in providing best solution, become role model, inspiration, and motivation to surrounding.



### Uniqueness

Selalu memberikan solusi unik terbaik tanpa mengorbankan nilai Perseroan  
Always provides unique best solution without sacrificing the Company value.



### Totality

Secara sadar dan penuh integritas melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dengan memberikan solusi yang tuntas, lengkap, dan menyeluruh.  
Consciously and full of integrity conducts duties and responsibilities by providing total, complete and thorough solution.



### Innovative

Selalu menumbuhkembangkan gagasan baru, melakukan tindakan perbaikan yang berkelanjutan, dan menciptakan lingkungan kondusif untuk berkreasi sehingga memberikan nilai tambah bagi pemangku kepentingan.  
Always grows new ideas, conducts continuous improvements, and creates conducive surrounding to be creative so that provides added value to stakeholder.



### Open-mind

Selalu menunjukkan keterbukaan hati, pikiran, sikap, dan perilaku untuk mengembangkan potensi diri dan organisasi.  
Always shows open heart, mind, attitude and behaviour to develop self and organization's potency.



### Networking

Selalu memperluas hubungan yang sinergis untuk meningkatkan nilai tambah melalui kemitraan yang saling menguntungkan.  
Always expands synergistic relationship to increase added value through mutual partnership.

## WILAYAH OPERASIONAL [G4-6]

### OPERATIONAL MAP

**Sebuah Perusahaan dengan  
Jangkauan Nasional**

A Company with Nationwide Coverage



## WILAYAH OPERASIONAL [G4-6] OPERATIONAL MAP

**UNITED TRACTORS MEMILIKI 212 TITIK LAYANAN DI SELURUH INDONESIA TERMASUK DI DALAMNYA ADALAH 20 KANTOR CABANG, 23 SITE SUPPORT, 17 KANTOR TAMBANG, 10 KANTOR PERWAKILAN DAN INSTALASI LAYANAN LAINNYA YANG SELALU SIAP MEMBERIKAN SOLUSI BAGI PELANGGAN.**

United Tractors operates 212 points of services throughout Indonesia, which include a vast network of 20 branches, 23 site supports, 17 mine offices, 10 representative offices and installation of other services that are always ready to provide solution for its customers.



# DAFTAR ENTITAS ANAK DAN/ATAU ENTITAS ASOSIASI [G4-17]

## LIST OF SUBSIDIARIES AND/OR ASSOCIATES

PERUSAHAAN Company	ALAMAT Address	TAHUN BEROPERASI SECARA KOMERSIAL Comencement of Comercial Operations	KEGIATAN USAHA Business Activities	KEPEMILIKAN Ownership		JUMLAH ASET Total Assets (Rp)
				LANGSUNG Direct	TDK LANGSUNG Indirect	
PT Pamapersada Nusantara (PAMA)	Jl. Rawagelam 1 No. 9, Jakarta Industrial Estate Pulogadung, Jakarta Timur 13930	1993	Kontraktor Penambangan/Mining Contracting	99.99%	0.01%/UTPE	41,553,333
PT Karya Supra Perkasa (KSP)	Jl. Raya Bekasi Km. 22, Cakung, Jakarta 13910	2015	Perdagangan Umum dan Jasa/General Trading and Services	99.91%	0.09%/UTPE	6,183,104
PT United Tractors Pandu Engineering (UTPE)	Jl. Jababeka XI Blok H 30 – 40, Kawasan Industri Jababeka, Cikarang 17530	1983	Perakitan dan Produksi Mesin, Peralatan dan Alat Berat/Assembling and Production of Machinery, Tools and Heavy Equipment	99.99%		2,569,537
PT Bina Pertiwi (BP)	Jl. Raya Bekasi Km. 22, Cakung, Jakarta 13910	1977	Perdagangan Alat Berat/Trading of Heavy Equipment	99.99%	0.01%/UTPE	815,598
PT Andalan Multi Kencana (AMK)	Jl. Raya Bekasi Km. 22, Cakung, Jakarta 13910	2010	Perdagangan Suku Cadang/Trading of Spareparts	75%	25%/UTPE	774,860
UT Heavy Industry (S Pte,Ltd)	11 Tuas View Crescent, Multico Building, Singapore 637643	1994	Perdagangan dan Perakitan Alat Berat/Trading and Assembling of Heavy Equipment	100%		782,483
PT Universal Tekno Reksajaya (UTR)	Jl. Raya Bekasi Km. 22, Cakung, Jakarta 13910	2011	Jasa Rekondisi Komponen Alat Berat/Remanufacturing of Heavy Equipment Component	75%	25%/UTPE	445,353
PT Unitra Persada Energia (UPE)	Jl. Raya Bekasi Km22, Cakung Jakarta13910	2015	Energi/Energy	99.6%	0.4%/PAMA	2,707,164
PT Tambang Supra Perkasa (TSP)	Raya Bekasi Km. 22, Cakung, Jakarta 13910	2012	Penambangan/Mining	98.0%	2.0%/TTA	15,412
PT Tuah Turangga Agung (TTA)	Jl. Rawagelam 1 No. 9, Jakarta Industrial Estate Pulogadung, Jakarta Timur 13930	2006	Perdagangan Batubara dan Perusahaan Induk Atas Konsesi Penambangan/ Coal Trading and Holding Company of Mining Concession	31.13%	68.90% / PAMA	12,860,819
PT Asmin Bara Bronang (ABB)	Jl. Abdul Muis No. 50 Lt. 2, Jakarta Pusat	2013	Konsesi Penambangan/Mining Concession		75.4%/TTA	3,088,756
PT Kalimantan Prima Persada (KPP)	Jl. Rawagelam 1 No. 9, Jakarta Industrial Estate Pulogadung, Jakarta Timur 13930	2003	Jasa Penambangan Terpadu/Integrated Mining Services	99.99%/PAMA 0.01%/UTPE		3,175,623
PT Energia Prima Nusantara (EPN)	Jl. Rawagelam 1 No. 9, Jakarta Industrial Estate Pulogadung, Jakarta Timur 13930	2007	Pembangkit Listrik/Power Plant	99.99%/PAMA 0.01%/KPP		918,411
PT Prima Multi Mineral (PMM)	Jl. Rawagelam 1 No. 9, Jakarta Industrial Estate Pulogadung, Jakarta Timur 13930	2007	Perdagangan Batubara/ Coal Trading	99.83%/TTA 0.17%/UTPE		797,754
PT Telen Orbit Prima (TOP)	Jl. Rawagelam 1 No. 9, Jakarta Industrial Estate Pulogadung, Jakarta Timur 13930	2010	Konsesi Penambangan/ Mining Concession	99.99%/TTA 0.01% / BP		905,732
PT Asmin Bara Jaan (ABJ)	Jl. Abdul Muis No. 50 Lt. 2, Jakarta Pusat	2008	Konsesi Penambangan/ Mining Concession		75.4%/TTA	194,237
PT Multi Prima Universal (MPU)	Jl. Raya Bekasi Km. 22, Cakung, Jakarta 13910	2008	Perdagangan dan Penyewaan Alat Berat Terpakai/Trading and Rental of Used Heavy Equipment	49.99%	50.01%/PAMA	94,969

# DAFTAR ENTITAS ANAK DAN/ATAU ENTITAS ASOSIASI [G4-17]

## LIST OF SUBSIDIARIES AND/OR ASSOCIATES

PERUSAHAAN Company	ALAMAT Address	TAHUN BEROPERASI SECARA KOMERSIAL Comencement of Comercial Operations	KEGIATAN USAHA Business Activities	KEPEMILIKAN Ownership		JUMLAH ASET Total Assets (Rp)
				LANGSUNG Direct	TDK LANGSUNG Indirect	
PT Danusa Tambang Nusantara (DTN)	Jl. Rawagelam 1 No. 9, Jakarta, Industrial Estate Pulogadung Jakarta Timur 13930	2016	Perusahaan Induk Atas Konsesi Penambangan/ Holding Company of Mining Concession	99.99%/PAMA 0.01%/EPN		380,208
PT Sumbawa Jutaraya (SJR)	Gedung Prudential Tower Lt. 27 Jend. Sudirman, Jakarta Selatan 12910	2007	Konsesi Penambangan/ Mining Concession	80%/PAMA		172,202
PT Pama Indo Mining (PIM)	Jl. Rawagelam 1 No. 9, Jakarta Industrial Estate Pulogadung, Jakarta Timur 13930	1997	Kontraktor Penambangan/ Mining Contracting	60%/PAMA		90,467
PT Kadya Caraka Mulia (KCM)	Jl. A. Yani KM 30,5, Guntung Payung, Landasan Ulin, Bangarbaru	2007	Konsesi Penambangan/ Mining Concession	99.9%/PAMA 0.10%/UTPE		67,367
PT Duta Nurcahya (DN)	Jl. Tentara Pelajar Rukan Permata Senayan Blok F/8-9 Jakarta Selatan	2013	Konsesi Penambangan/ Mining Concession	60%/TTA		38,169
Turangga Resources Pte Ltd	Tuas View Crescent Multico Building, Singapore 637643	2016	Perdagangan Batubara/ Coal Trading	100%/TTA		45,403
PT Borneo Berkat Makmur (BBM)	Jl. Rawagelam 1 No. 9, Jakarta Industrial Estate Pulogadung, Jakarta Timur 13930	2010	Perusahaan Induk atas Konsesi Penambangan/ Holding Company of Mining Concession	100%/TTA		10,789
PT Persada Tambang Mulia (PTM)	Jl. Rawagelam 1 No. 9, Jakarta Industrial Estate Pulogadung, Jakarta Timur 13930	–	Konsesi Penambangan/ Mining Concession	99%/DTN 1%/PAMA		3,673
PT Duta Sejahtera (DS)	Jl. Tentara Pelajar Rukan Permata Senayan Blok F/8-9 Jakarta Selatan	–	Konsesi Penambangan/ Mining Concession	60%/TTA		986
PT Piranti Jaya Utama (PJU)	Jl. Rawagelam 1 No. 9, Jakarta Industrial Estate Pulogadung, Jakarta Timur 13930	–	Konsesi Penambangan/ Mining Concession	60%/BBM		1,328
PT Anugerah Gunung Mas (AGM)	Jl. Gatot Subroto Komp, Artajoka No. 22, Banjarmasin	2005	Konsesi Penambangan/ Mining Concession	99.6%/TTA 0.4%/BP		7
PT Agung Bara Prima (ABP)	Jl. Raya Bekasi Km. 22, Cakung, Jakarta 13910	2005	Konsesi Penambangan/ Mining Concession	100%/TTA		971
PT Patria Maritime Lines (PML)	Jl. Jababeka XI Blok H 30-40, Kawasan Industri Jababeka, Cikarang 17530	2008	Jasa Pelayaran Dalam Negeri/Domestic Shipping Services	99.99%/UTPE 0.01% /PAMI		1,019,090
PT Patria Maritim Perkasa (PMP)	Kav. 20, Sungai Lekop, RT. 05 RW. 07, Sagulung, Batam	2012	Industri Pembuatan Kapal Laut/Ship Manufacturing Industry	99.99%/UTPE 0.01%/PML		149,315
PT Patria Maritime Industry (PAMI)	Jl. Jababeka XI Blok H 30-40, Kawasan Industri Jababeka, Cikarang 17530	2011	Jasa Konstruksi dan Perbaikan Kapal/Ship Constructions and Repair Service	99.99%/UTPE 0.01%/MPU		179,254
PT Acset Indonusa Tbk (ACSET)	Jl. Majapahit No. 26, Petojo Selatan, Gambir, DKI Jakarta 10160 (021) 3511961	1995	Industri Konstruksi/ Construction Industry	50,10%/KSP		5,306,479
PT Supra Alphaplus Handal (SAH)	Jl. Raya Bekasi Km22, Cakung Jakarta 13910	2017	Industri Produk Beton/Concrete Product Industry	51%/KSP		100
PT Tambang Karya Supra (TKS)	Jl. Raya Bekasi Km22, Cakung Jakarta 13910	2016	Penambangan/Mining	99,90%/KSP 0,10%/TSP		-
PT Aneka Raya Konstruksi Mesindo (ARKM)	Acset Building Jl. Majapahit No. 26 Petojo Selatan, Gambir, Jakarta 10160	2016	Jasa Penunjang Konstruksi/ Construction Support Services	99,9%/ACSET 0,1%/KSP		81,916
PT Innotech Systems (IS)	Acset Building Jl. Majapahit No. 26 Petojo Selatan, Gambir, Jakarta 10160	2014	Jasa Penunjang Kontruksi/ Construction Support Services	99.97%/ACSET 0.03%/ARKM		62,546

# DAFTAR ENTITAS ANAK DAN/ATAU ENTITAS ASOSIASI [G4-17]

## LIST OF SUBSIDIARIES AND/OR ASSOCIATES

PERUSAHAAN Company	ALAMAT Address	TAHUN BEROPERASI SECARA KOMERSIAL Comencement of Comercial Operations	KEGIATAN USAHA Business Activities	KEPEMILIKAN Ownership		JUMLAH ASET Total Assets (Rp)
				LANGSUNG Direct	TDK LANGSUNG Indirect	
PT Sacindo Machinery (SM)	Acset Building Jl. Majapahit No. 26 Petojo Selatan, Gambir, Jakarta 10160	2008	Perdagangan Besar Alat Berat/Wholesale of Heavy Equipment	92.30%/ACSET		76,436
Acset Indonusa Co, Ltd,	C2 Thuy Loi Hostel 301 Street Binh Tanh District, Ho Chi Minh City, Vietnam	2008	Jasa Kontruksi/ Construction Service	100%/ACSET		2,757
PT Harmoni Mitra Utama (HMU)	GRHA SERA Jl. Mitra SUnter Boulevard Kav. 90/C2 Sunter, Jakarta Utara	1997	Logistik dan Distribusi/ Logistics and Distribution	35%		Asosiasi/ Associates
PT Komatsu Remanufacturing Asia (KRA)	Jl. Raya Bekasi Km22, Cakung Jakarta 13910		Jasa Rekondisi Alat Berat/Remanufacturing of Heavy equipment	49%		Asosiasi/ Associates
PT United Tractors Semen Gresik (UTSG)		1992	Kontraktor Tambang Batu Kapur/Limestone Quarry Contracting	45%		Asosiasi/ Associates
PT Bukit Enim Energi (BEE)			Konsesi Penambangan/ Mining Concession	20%/PAMA		Asosiasi/ Associates
PT ATMC Pump Services	Acset Building Jl. Majapahit No. 26 Petojo Selatan, Gambir, Jakarta 10160	2014	Penyewaan Pompa Beton/ Concrete Pump Rental	55%/ACSET		Ventura Bersama/ Joint Venture
PT Bintai Kindenko Engineering Indonesia (BKEI)	Komp. Jembatan Lima Permai, Jl. KH Moh. Mansyur No.11 Blok D8-9 Jakarta	2012	Jasa Kontruksi/ Construction Service	60.00%/ACSET		Asosiasi/ Associates
PT Acset Pondasi Indonusa (API)	Acset Building, Jl. Majapahit No. 26 Petojo Selatan, Gambir Jakarta Pusat		Jasa Kontruksi/ Construction Service	99.90%/ACSET 0.10%/ARKM		50,000
PT Bhumi Jati Power	Gedung Summitmas I Lt. 15, Jl. Jendral Sudirman Kav. 61-62, Jakarta Selatan		Pembangkit Listrik/ Electric Power Generation	25%/UPE		Asosiasi/ Associates
PT Bhumi Jepara Services	Gedung Summitmas I Lt. 15, Jl. Jendral Sudirman Kav. 61-62, Jakarta Selatan		Instalasi Listrik/ Electrical Installation	15%/UPE		Asosiasi/ Associates
PT Patria Perikanan Lestari Indonesia	Jl. Jababeka XI Blok H30-40 Kawasan Industri Jababeka I Cikarang, Bekasi	2017	Perikanan/ Fishery	99.99%/UTPE 0.01%/PML		22,345
PT Suprabari Mapanindo Mineral (SMM)	Jl. H. Agus Salim No. 65, Gondangdia Menteng Jakarta Selatan	2017	Konsesi Pertambangan/ Mining Concession	80.10%/TTA		2,167,256
Unitra Power Pte. Ltd	11 Tuas View Crescent, Multico Building, Singapore 637643	2017		100%	40.00%/ACSET	-
PT Dredging International Indonesia	Satrio Tower Lt. 22 Jl. Prof. Satrio Kav. C4 Kuningan Timur, Setia Budi	2017	Jasa Kontruksi/ Construction Service	-	-	-
PT Komatsu Indonesia	Jl. Raya Cakung Cilincing Km.4 Jakarta 14140			5%	-	-

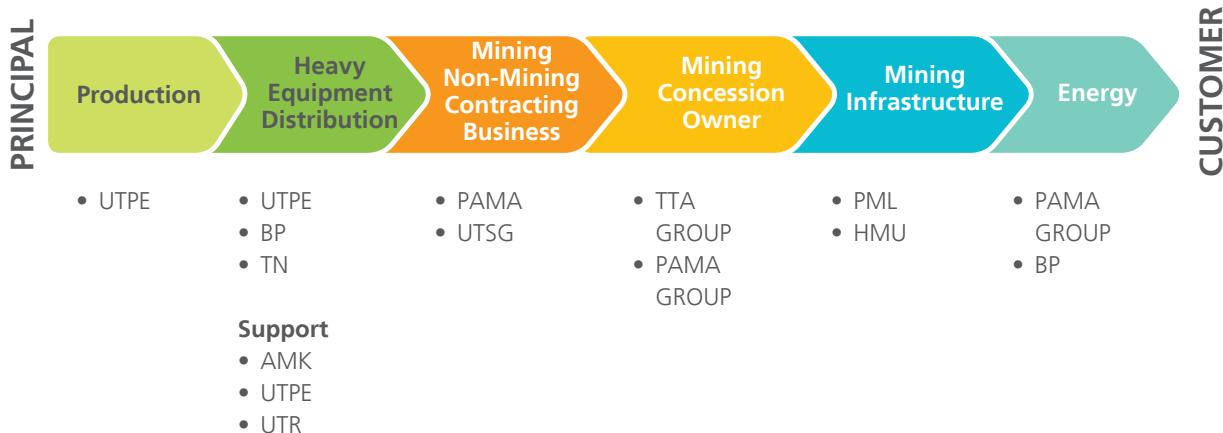
# DAFTAR ENTITAS ANAK DAN/ATAU ENTITAS ASOSIASI [G4-17]

## LIST OF SUBSIDIARIES AND/OR ASSOCIATES

### RANTAI NILAI USAHA UNITED TRACTORS [G4-12]

United Tractors menyediakan produk dan layanan *end-to-end* pada nasabah korporasi, mulai dari skala kecil sampai besar. Dengan konsep *total solution*, Perseroan mampu memberikan produk dan jasa layanan terbaik kepada pelanggan sesuai kebutuhan dan skala usaha guna memastikan hubungan timbal balik yang saling menguntungkan dalam jangka panjang.

Oleh karena itu, Perseroan membentuk rantai usaha sesuai dengan kompetensi yang dimilikinya, mulai dari produk alat berat, jasa perawatan hingga produk energi, seperti digambarkan pada bagan berikut.



### SKALA ORGANISASI [G4-9]

Skala organisasi Perseroan terus berkembang selaras dengan pertumbuhan nilai usaha, sebagaimana tergambar pada tabel berikut.

#### Organisasi Perseroan

Uraian Description	Satuan Unit	Periode   Period		
		2015	2016	2017
Jumlah Karyawan Tetap Total Permanent Employees	Orang Person	27,001	27,071	29,521
Total Penjualan Bersih Total Net Sales	Rp juta   million	49,347,479	45,539,238	64,559,204
Total Kapitalisasi   Total Capitalization				
- Liabilitas   Liabilities	Rp juta   million	22,465,074	21,369,286	34,724,168
- Ekuitas   Equity	Rp juta   million	39,250,325	42,621,943	47,537,925
Total Aset   Total Assets	Rp juta   million	61,715,399	63,991,229	82,262,093

### ORGANIZATION SCALES [G4-9]

The Company organization scales continue to grow in line with the business value growth, as seen in below table.

#### The Company Organization

# PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA

Human Capital Management



**“SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) ADALAH SALAH SATU PEMANGKU KEPENTINGAN YANG MEMILIKI PERAN KUNCI BAGI KEBERHASILAN PERUSAHAAN MEWUJUDKAN VISI DAN MERAIH TUJUANNYA, BAIK DALAM JANGKA PENDEK MAUPUN PANJANG. SEJALAN DENGAN ERA DIGITALISASI, PERSEROAN BERUPAYA MENGELOLA DAN MENINGKATKAN KOMPETENSI SELURUH SDM DALAM “UT ONE”, SUATU PLATFORM DIGITAL UNTUK MENGAKOMODIR PENGUKURAN KINERJA DAN KOMPETENSI KARYAWAN. PERSEROAN MEMBENTUK ORGANISASI YANG FIT (PENEMPATAN KARYAWAN YANG SESUAI DENGAN KEBUTUHAN ORGANISASI) BERDASARKAN PENGUKURAN PRODUKTIVITAS *FULL TIME EQUIVALENT* (FTE), MENYEDIAKAN SARANA UNTUK BERKEMBANG, MEMENUHI HARAPAN SDM AKAN LINGKUNGAN KERJA KONDUSIF SERTA KEPASTIAN MASA DEPAN GUNA MENDORONG OPTIMALNYA KINERJA SDM DALAM MENJALANKAN TUGAS-TUGASNYA”**

### **PERSEROAN MENGADAKAN PROGRAM PERSIAPAN PENSIUN (P3)**

bagi seluruh karyawan, sejak tiga tahun sebelum memasuki masa pensiun resmi.

The Company also has a Pension Plan Program (P3) for all employees, three years prior to entering the official retirement period.



“Human Resources (HR) is one of the stakeholders holding a key factor to the Company’s success in realizing its vision and achieving its short term and long term goals. In this digital era, the Company seeks to manage and improve the HR competencies under the “UT ONE”, a digital platform to measure the employees’ performance and competency. The Company establishes an organization that is FIT (placement of employees based on organizational needs) and based on Full Time Equivalent (FTE) productivity measurement, provides the means to develop and fulfill HR expectations for a favorable work environment and future opportunities to encourage optimum HR performance in carrying out its duties.”



# PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA

## HUMAN CAPITAL MANAGEMENT



Kondisi usaha beberapa tahun terakhir yang berubah dengan dinamis membuat seluruh pelaku usaha harus memiliki formulasi yang tepat dalam mengelola seluruh sumber dayanya, terutama sumber daya manusia sebagai aset utama, sekaligus mitra dalam meraih tujuan. Perkembangan kondisi usaha tahun 2017 yang membaik, setelah beberapa tahun sebelumnya menurun, membuat pelaku usaha pertambangan, termasuk Perseroan harus mampu menyesuaikan dengan cepat peningkatan beban kerja dengan ketersediaan SDM.

The dynamic changing business condition in the past few years has called for all business communities to take the right formulation in managing all their resources, especially human resources as both the main assets and partner in achieving its goals. Following the decline in the previous years, the improved business condition in 2017 has enabled the mining business, including the Company, to swiftly re-adjust the increased workload with the human resources' capacities.

## PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

Untuk mengantisipasi situasi-situasi sejenis, Perseroan membentuk organisasi pengelola SDM yang FIT berdasarkan pengukuran produktivitas *Full Time Equivalent* (FTE) sehingga diperoleh hasil pengelolaan yang fleksibel dan mudah beradaptasi terhadap kondisi usaha yang berkembang dinamis. Seluruh SDM dalam organisasi menjadi adaptif dengan tetap produktif dalam menjalankan tugasnya dan karyawan tetap nyaman dalam berkarya karena hak dan harapannya tetap dapat dipenuhi.

Perseroan selalu meningkatkan pengelolaan SDM, karena Perseroan meyakini bahwa makna keberlanjutan dalam pengelolaan SDM adalah pencapaian keseimbangan antara target usaha sebagai wujud pelaksanaan tugas karyawan dan terpenuhinya harapan karyawan, sebagai salah satu pemangku kepentingan yang memiliki peran strategis dalam setiap pelaksanaan rencana usaha.

Untuk memastikan terbentuknya organisasi yang adaptif dan SDM yang produktif serta fleksibel dalam mengatasi perubahan kondisi usaha, Perseroan menetapkan tiga inisiatif strategis dalam pengelolaan SDM, yakni:

- Melaksanakan Program Pengembangan SDM bagi seluruh karyawan.
- Menerapkan sertifikasi bagi jalur spesialis.
- Implementasi *Individual Development Program* (IDP) atau rencana pengembangan individu, berbasiskan buku pedoman kompetensi Perseroan yang disebut dengan buku *Good Detector*.

To anticipate similar situations, the Company established the FIT human resources management organization based on Full Time Equivalent (FTE) productivity measurement to accomplish results that are flexible and adaptable to the ever changing business conditions. All human resources in the organization are adaptive by remaining productive in carrying out their duties and the employees can work comfortably as their rights and expectations are fulfilled.

The Company continues to improve its human resources management with the belief that sustainability in human resource management equals to the balance between business objectives as the realization of employees' duties and the fulfillment of the employees' expectations as one of the stakeholders that has a strategic role in the implementation of business plan.

To ensure the establishment of an adaptive organization and human resources organization that is flexible in addressing changes in business conditions, the Company sets out three strategic initiatives in human resources management:

- Human Resource Development Program for all employees.
- Certification for specialist track employees.
- Implementation of Individual Development Program (IDP) based on United Tractors' competency manual called the Good Detector book.





# PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA

## HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

Pada tahun 2017, Perseroan mencanangkan penerapan langkah strategis dalam pemenuhan kebutuhan SDM, yakni:

### 1. **People Strategy Supports the Company's Business Focus**

Beberapa program kerja untuk mendukung langkah strategis bisnis perusahaan yakni: pengembangan desain dan program kompetensi bagi karyawan, implementasi *Individual Development Plan* (IDP), sertifikasi untuk karyawan Generalis dan Spesialis/*Expert Track*, serta pemetaan *Human Asset Value* (HAV) dan *Replacement Table Chart* (RTC).

### 2. **Organization Productivity and Effectiveness**

Beberapa program kerja yang mendukung tujuan organisasi yang efektif dan produktif dengan cara mendesain ulang organisasi di kantor pusat, cabang dan site serta *support point*, peningkatan produktivitas dan pengendalian biaya, serta evaluasi skema benefit karyawan.

### 3. **Culture Management**

Internalisasi budaya SOLUTION yang dimotori oleh divisi *Human Capital Management and Corporate University* (HCMCORPU) melalui program "Agent of Change", dengan program-program penguatan kembali budaya SOLUTION dan peningkatan harmonisasi dalam organisasi.

### 4. **Optimizing Astra Human Capital Management (AHCM) Implementation**

Optimalisasi atas implementasi *Astra Human Capital Management* (AHCM) di Perseroan dengan program *Assessment KIPKA* (*Kriteria Implementasi Praktek Ke-HRD-an Astra*) AHEMCE yang terdiri dari pembentukan asesor AHEMCE, komite HC AHEMCE dan Audit KIPKA AHEMCE.

Based on the above strategies, United Tractors has set several strategic measures in 2017 as follows:

### 1. **People Strategy Supports the Company's Business Focus**

The work programs that support the Company's business strategies include development of design and competency programs for employees, the implementation of Individual Development Plan (IDP), certification for Generalist and Specialist/Expert Track employees, as well as Human Asset Value (HAV) & Replacement Table Chart (RTC) mapping.

### 2. **Organization Productivity and Effectiveness**

The work programs that support effective and productive organizational goals by redesigning organizations in Head Office, branches and sites as well as support points, improving productivity and cost control, as well as evaluating employee benefits schemes.

### 3. **Culture Management**

In line with the SOLUTION culture, the Human Capital Management & Corporate University (HCMCORPU) division of United Tractors as the "Agent of Change" continues to internalize culture through harmonization and reinforcement of SOLUTION culture.

### 4. **Optimizing Astra Human Capital Management (AHCM) Implementation**

To optimize Astra Human Capital Management (AHCM), the Company implements KIPKA Assessment (Assesment of Astra Human Resource Practices) that consists of AHEMCE assessors, HC AHEMCE committee and KIPKA AHEMCE Audit.

# PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA

## HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

### **HUMAN CAPITAL MASTER PLAN**

Perseroan konsisten menerapkan sistem pengelolaan SDM dengan mengacu pada strategi harmonisasi tiga pilar komponen pengembangan, yaitu UT FIT, UT PEOPLE dan UT CULTURE, dimana program-program yang dilaksanakan disesuaikan dengan *Human Capital Masterplan* yang selaras dengan AHCM dan sistem SDM yang dimiliki.

Implementasi strategi pengembangan SDM tersebut diyakini akan memastikan kehadiran karyawan yang profesional, berkompeten, berdedikasi dan berintegritas dalam setiap realisasi rencana kerja yang membuat Perseroan memiliki dasar yang kuat untuk terus tumbuh berkualitas mencapai tujuannya.

Untuk memastikan implementasi program-program pengelolaan SDM, Perseroan mendasarkan seluruh proses pengelolaan pada filosofi AHCM mengenai kesetaraan kesempatan bagi semua orang dan menentang diskriminasi seperti jenis kelamin, etnis, agama, ras dan kelompok.

### **PENGEMBANGAN KOMPETENSI DAN JENJANG KARIR**

Pengembangan kompetensi SDM Perseroan dikoordinasikan oleh HCMCORPU sesuai dengan "Winning Concept" yang terdiri dari 3W, dimana salah satu "W" nya adalah "Winning Team", mengacu pada *Astra Human Capital Management System*. Implementasi pengembangan kompetensi dan jenjang karir dalam konsep tersebut kemudian dijabarkan dalam *Strategic Direction and Strategic Implementation (SDSI)*. Agar lebih selaras dengan perkembangan bisnis, *tagline* Divisi HCMCORPU kini adalah menjadi *Operational Business Partner*.

### **HUMAN CAPITAL MASTER PLAN**

The Company consistently implements its HR management system with reference to the harmonization strategy of the three pillars of development: UT FIT, UT PEOPLE and UT CULTURE, and the programs implemented are adjusted to the Human Capital Masterplan in harmony with the AHCM and HR systems.

The implementation of HR development strategy is believed to create employees that are professional, competent, dedicated and with integrity in every realization of the work plan which gives the Company a solid foundation to grow and achieve its objectives.

To ensure the implementation of human resource management programs, the Company bases its entire management process on the AHCM philosophy of equal opportunity for all and opposes discrimination of gender, ethnicity, religion, race and group.

### **COMPETENCY AND CAREER DEVELOPMENT**

The Company's HR competency development is coordinated by HCMCORPU and corresponds to the "Winning Concept" which consists of 3 Ws, including one that stands for the "Winning Team". The competency and career building refers to Astra Human Capital Management System and has been elaborated in the Strategic Direction and Strategic Implementation (SDSI). The tagline of HCMCORPU Division is to become an Operational Business Partner, which reflects its aim to be more in sync with the the Company's business growth.



# PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA

## HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

### REKRUTMEN [G4-LA1]

Selama tiga tahun terakhir, Perseroan menerapkan kebijakan *zero growth*, sehingga jumlah angka karyawan relatif tidak berubah, sebagai respons terhadap kondisi usaha yang menurun. Tahun 2017 kebijakan umum tersebut masih diterapkan, namun mengingat terjadi perbaikan kondisi usaha, dengan meningkatnya harga batubara dan naiknya volume kerja di pilar usaha kontraktor penambangan dan pertambangan batubara, maka Perseroan mulai menambah jumlah tenaga kerja.

Strategi pemenuhan karyawan dilakukan dengan cara memperkuat pemenuhan dari dalam perusahaan atau *Internal Job Posting* (IJP) serta tetap memanfaatkan jaringan eksternal ke universitas-universitas untuk mendapatkan lulusan-lulusan yang berpotensi unggul. Pengembangan *talent* berbasis "*Human Asset Value*" terus dilakukan dengan menjalankan pembinaan dan penugasan secara konsisten. Jenis-jenis penugasan yaitu perluasan cakupan pekerjaan, rotasi/ mutasi/ promosi, menjadi fasilitator atau pengajar dalam pelatihan, menjadi mentor, serta mengikuti pelatihan/ seminar/ *benchmark*.

Tahun 2017, Perseroan terutama melalui unit-unit pertambangan dan kontraktor penambangan menambah 2.450 orang karyawan, 77 orang diantaranya merupakan karyawan pada United Tractors. Sementara pada tahun yang bersamaan 135 orang karyawan keluar karena mengundurkan diri maupun pensiun.

Perseroan memastikan untuk tidak menerima karyawan di bawah usia 18 tahun, sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku di Indonesia.

### RECRUITMENT [G4-LA1]

Over the past three years in response to the declining business conditions, the Company adopted zero growth policy, bringing the relatively unchanged total number of employees. While the general policy was remained implemented in 2017, the improvement of business condition and the increase in coal price, work volume in mining contracting, and coal mining business led the Company to begin expanding its manpower.

The employee fulfillment strategy is accomplished by strengthening internal compliance or Internal Job Posting (IJP) while remain utilizing external networks to universities to obtain superior graduates. The "Human Asset Value" based talent development continues to be done by consistent coaching and deployment. The types of assignments include the extension of work scope, rotation/mutation/promotion, becoming a facilitator or instructor in training, mentor and attending training/seminars/benchmarks.

In 2017, the Company added 2,450 employees mainly in mining units and mining contractors, 77 of whom are employees of United Tractors. In the same year, 135 employees left the company, either by resigning or retirement.

The Company ensures not to accept employees under the age of 18, in accordance with applicable laws and regulations in Indonesia.

### PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN [G4-LA9]

Program pelatihan dan pengembangan Perseroan dilaksanakan dengan mengacu pada *Human Capital Masterplan* dan *Roadmap* kompetensi SDM, mulai dari pelatihan dan program bagi karyawan baru, sampai kepada pengembangan dan pelatihan untuk level manajemen/ eksekutif. Karyawan baru akan menjalani program pendukung, pendampingan, pembinaan dan konseling untuk membantu proses adaptasi dalam bekerja.

### EMPLOYEE TRAINING AND DEVELOPMENT [G4-LA9]

The Company has a training and development program that refers to the Human Capital Masterplan and Roadmap of HR competencies, ranging from training and programs for new employees, to development and training for the management/executive levels. New employees will be provided with program support, including mentoring, coaching and counseling sessions to assist in the adaptation at work.

# PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA

## HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

Selanjutnya, bagi karyawan eksisting, Perseroan menjalankan program pengembangan kompetensi yang terdiri atas beberapa program, yakni:

- **Program Kepemimpinan**

- *Existing leader* : memenuhi *mandatory program* untuk setiap tingkatan *leader* yang bertujuan agar seorang *leader* dapat secara efektif melakukan tugas dan tanggungjawabnya.
- *Future leader* : program pembinaan *mindset* dan *basic leadership skill* bagi calon pemimpin. Program ini diarahkan dalam bentuk latihan, simulasi, dan workshop agar bisa menjadi pemimpin yang efektif di masa depan.

- **Program Profesionalisme / Sertifikasi**

Program untuk mentransformasi dan menstandardisasikan proses bisnis di fungsi *product support* agar bisa meningkatkan efektivitas dan produktivitas kinerja. Program ini merupakan kewajiban untuk pemimpin *product support* di cabang dan lokasi tambang dan tenaga ahli operasional yang diberikan dalam tahapan pembelajaran berseri selama 3 (tiga) bulan melalui skema *in-class workshop – on field project* selama 2 (dua) periode dan diakhiri dengan sebuah presentasi final hasil proyek.

- **Program Budaya Kerja**

Program untuk membangun nilai-nilai dan menciptakan iklim emosional yang positif (*engagement*) di dalam organisasi agar bisa meningkatkan efektivitas dan produktivitas kinerja dalam mendukung tercapainya Visi, Misi dan strategi organisasi. Program ini terdiri dari beragam pendekatan yang mensasar mulai dari individu insan UT, profesional, atasan dan tim.

Seluruh program dilaksanakan sejalan dengan kebutuhan pengembangan kompetensi karyawan, yang ditetapkan sebelumnya berdasarkan analisa kebutuhan pelatihan, sehingga memiliki tingkat keikutsertaan yang cukup tinggi. Hal itu tercermin dari data persentase keikutsertaan karyawan dalam program pelatihan yang diselenggarakan yang mencapai lebih dari 100%.

For existing employees, the Company has in place the following competency development program:

- **Leadership programs**

- *Existing leader: mandatory programs for each level of leadership to create effective leaders capable of carrying out their duties and responsibilities.*
- *Future leader: mindset and basic leadership skill development. This program is delivered in the form of exercises, simulations and workshops to create effective leaders in the future.*

- **Professionalism/ Certification**

The program is designed to transform and standardize business processes in product support functions to improve performance efficiency and productivity. This program is mandatory for product support leaders in branch and mining locations; operational experts are provided in 3 (three) months of serial learning through an in-class workshop - on field project for 2 (two) periods and ended with a final presentation of project outcomes.

- **Performance Culture Program**

This program is designed to build values and create a positive emotional climate (*engagement*) within the organization in order to improve the efficiency and productivity of performance to support the achievement of the organization's Vision, Mission and strategy. The program consists of a variety of approaches ranging from UT individuals, professionals, leaders and teams.

The training and development programs have been in line with the needs for employee competency development that identified through training needs assessment. As the result, training programs generate a fairly high level of participation. This is reflected in the data presentation of employee participation in the training program that reached more than 100%.



# PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA

## HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

### Percentase Keikutsertaan Pelatihan

Percentage of Training Participation

KETERANGAN Description	KEIKUTSERTAAN Participation
Partisipan Pelatihan   Training Participant	141%
Waktu Pelatihan   Training Hours	31,879 jam/ hours

### Pelatihan Program Business Management Competency (BMC)

Training of Business Management Competency (BMC) Program

PELATIHAN Training	KETERANGAN Remarks
Pelatihan BMC BMC Training	60 program 60 programs
Pelatihan Talent Management Talent Management Training	70% dari total karyawan 70% of total employees
Pendampingan & Penugasan Talent Mentoring & Assignment Talent	100% dari total karyawan 100% of total employees

Pada tahun 2017, persiapan pemimpin masa depan dijalankan dengan melakukan tinjauan karyawan secara konsisten dua kali dalam setahun yang menghasilkan *Replacement Table Chart* (RTC) dan profil *Human Asset Value* (HAV). Profil HAV tersebut kemudian digunakan sebagai dasar untuk pengisian area pengembangan dengan memberikan beberapa penugasan seperti perluasan cakupan kerja, rotasi/ mutasi/ promosi, menjadi fasilitator dalam pelatihan, seminar/ *benchmark*, termasuk melakukan pembelajaran mandiri serta pelatihan dan pembinaan.

In 2017, the development for future leaders was carried out by conducting consistent biannual employee review that has resulted in the Replacement Table Chart (RTC) & Human Asset Value (HAV). Furthermore, the HAV profile will be used as a basis for filling the development area by providing several assignments such as expanding work coverage, rotation/mutation/promotion, becoming facilitators in training, seminars/benchmarks, including independent learning and mentoring.

### Manajemen Kinerja dan Jenjang Karir [G4-LA11]

Perseroan telah mengembangkan Sistem Manajemen Kinerja yang dilakukan secara transparan. Penilaian kinerja dikelola melalui sistem "UT One". Karyawan bersama atasannya melalui pengembangan strategi bisnis Perusahaan menyusun rencana kinerja individu. Management kinerja dimulai dengan proses perencanaan awal tahun, lalu proses review tengah tahun dan penilaian pada akhir tahun.

### Performance Management and Career Path [G4-LA11]

The Company has developed a transparent performance management system using UT One platform. The employees and their superiors develop individual performance plans through Company's business strategic. The plan is made at the beginning of the year, reviewed at mid-year and being assessed and evaluated at the end of the year for 1 (one) year of achievement.

## PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

Penilaian kinerja dilakukan secara periodik bersama-sama oleh karyawan, atasan langsung serta atasan tidak langsung terkait pencapaian target yang sudah dijanjikan di awal tahun. Hasil proses penilaian kinerja ini berdampak pada bonus yang diterima oleh karyawan di akhir tahun dan pada penetapan jenjang karir karyawan.

Pada tahun 2017, seluruh karyawan (100%) mendapatkan penilaian berkala dari masing-masing supervisor atau atasan langsung.

### PAKET KESEJAHTERAAN

Perseroan menerapkan standar penggajian yang kompetitif dengan mempertimbangkan persaingan industrial sejenis, regulasi pemerintah dan juga kemampuan perusahaan. Perseroan melakukan survei remunerasi yang dilakukan oleh konsultan remunerasi terkemuka secara berkala.

Selain itu, salah satu aspek yang menentukan besaran remunerasi yang diterima adalah kompetensi individu, kemampuan individu dan kinerja pada tahun tersebut. Sehingga hal ini memicu karyawan untuk menunjukkan kemampuan dan performa terbaiknya untuk perusahaan.

Perusahaan memberikan paket remunerasi yang meliputi gaji pokok, tunjangan transportasi, makan siang, tunjangan cuti, asuransi jiwa dan kesehatan, fasilitas perumahan dan mobil serta bonus tahunan.

### Program Pensiun [G4-EC3, G4-LA10]

Perseroan menyediakan imbalan pensiun sesuai dengan dana pensiun yang tersedia. Jumlah imbalan pensiun yang diterima karyawan Perseroan terdiri dari manfaat pensiun dan manfaat lainnya. Program manfaat pensiun pasti Perseroan dikelola oleh Dana Pensiun Astra (DPA), dengan program DPA 1 untuk karyawan tetap yang terdaftar sebelum 20 April 1992, sedangkan DPA 2 mengelola program pensiun untuk karyawan tetap yang terdaftar setelah 20 April 1992.

Perseroan mengadakan Program Persiapan Pensiun (P3) bagi seluruh karyawan, yakni tiga tahun sebelum memasuki masa pensiun resmi. Program ini diberikan dalam dua bagian, yaitu pelatihan kewirausahaan dan acara apresiasi karyawan dan pasangan mereka.

The performance appraisal is periodically carried out together by employees, direct supervisors and indirect supervisors related to the achievement of targets stated at the beginning of the year. The result of this performance appraisal process affects the bonus received by each employee at the end of the year and on the employee's career path.

By 2017, all employees (100%) received its periodic appraisals from each supervisor or direct supervisor.

### WELFARE PACKAGE

The Company applies competitive payroll standards by taking into account the industrial competition, government regulation as well as the Company's capability. The Company conducts a remuneration survey conducted by a prominent remuneration consultant on a regular basis.

In addition, other aspects that determine the amount of remuneration received are individual competence, skills and performance during the year. To this extent, employees are encouraged to show their best ability and performance for the Company.

The Company provides remuneration packages that cover basic salary, transportation allowance, lunch, paid leave, life and health insurance, housing and car facilities and annual bonuses.

### Pension Program [G4-EC3, G4-LA10]

The Company provides pension benefits according to the available funds, and consist of pension and other benefits. The Company's pension plan with defined benefits is managed by Dana Pensiun Astra ("DPA"), consisting of DPA 1 program for permanent employees registered before 20 April 1992 and DPA 2 for permanent employees registered after 20 April 1992.

In addition, United Tractors also has a Pension Plan Program (P3) for all employees, three years prior to entering the official retirement period. This program is provided in two sections, entrepreneurship training and appreciation events for employees and their spouses.



# PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA

## HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

Selain itu para karyawan yang telah mencapai usia pensiun normal akan mendapatkan manfaat khusus dari PROKESPEN (Program Kesehatan Pensiun) untuk dirinya dan pasangan. Manfaat ini berlaku baik untuk rawat jalan dan rawat inap dengan batasan besaran berdasarkan golongan pensiun.

### HUBUNGAN INDUSTRI YANG HARMONIS [G4-11]

Perseroan membangun hubungan industrial yang harmonis antar karyawan dan Perseroan melalui pembentukan Serikat Pekerja dan memberi kebebasan bagi setiap karyawan untuk bergabung dalam Serikat Pekerja. Kepatuhan atas seluruh aturan perundungan yang berlaku dan kesepakatan dalam pembahasan butir-butir aturan dalam Perjanjian Kerja Bersama (PKB) menjadi dasar hubungan industrial tersebut.

Kesepakatan bersama, tugas, tanggung jawab dan hak-hak karyawan Perseroan dalam PKB tersebut ditinjau secara berkala dan ditandatangani oleh perwakilan dari Perseroan dan Serikat Pekerja Perseroan, agar senantiasa sesuai dengan perkembangan undang-undang ketenagakerjaan dan perkembangan Perseroan. Dengan kesepakatan tersebut, maka seluruh karyawan telah tercakup hak-haknya dalam PKB. [G4-11]

Sementara itu, dalam rangka mendukung penciptaan lingkungan kerja yang kondusif dan terciptanya keterikatan, Perseroan memfasilitasi berbagai kegiatan karyawan berdasarkan minat dan hobi mereka. Perseroan juga mendukung kegiatan keagamaan dan acara karyawan, serta memberi kebebasan kepada karyawan untuk berserikat guna memantapkan perannya sebagai mitra Perseroan dalam mendukung pencapaian tujuan perusahaan.

Perseroan bersama dengan Serikat Pekerja Perseroan juga berkomitmen untuk mamacu iklim kerja yang harmonis di seluruh wilayah operasi Perseroan melalui Program *Harmony Award*. Program *Harmony Award* dicanangkan Perseroan pada tahun 2017, merupakan penghargaan yang diberikan kepada divisi, cabang dan site di seluruh wilayah operasional Perseroan atas upaya yang telah dilakukan dalam rangka membina hubungan industrial yang harmonis dan produktif.

In addition, the employees that have reached their normal retirement age will get special benefits from the PROKESPEN (Pension Health Program) for them and their spouses. This benefit applies both for outpatient and inpatient with the threshold subject to the retirement category.

### HARMONIOUS INDUSTRIAL RELATIONS [G4-11]

The Company builds harmonious industrial relations between the employees and the Company through the establishment of Labor Union and providing employees the freedom to join the Labor Union. Compliance with all applicable laws and the agreement in the discussion of the rules in the Collective Labor Agreement (CLA) shall be the basis of the industrial relations.

The contents of the CLA, duties, responsibilities, and rights of the Company's employees are regularly reviewed and signed by the Company and Union's representatives to reflect any changes in labor laws and the Company's business development. With this agreement, the employees' rights are covered in the CLA. [G4-11]

On the other hand, to create a favorable working environment and encourage engagement, the Company facilitates various employee activities based on their interests and hobbies. The Company also supports religious activities and employee events, and provides employees the freedom to socialize and strengthen its role as the Company's partner in achieving the corporate objectives.

The Company and its Labor Union are also committed to encourage harmonious working environment across the Company operations. This is done through the Harmony Award Program, which was launched by the Company in 2017, an appreciation provided to the divisions, branches and sites across the Company operations for the efforts that have been done to maintain harmonious and productive industrial relations.

# PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA

## HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

### PROFIL KARYAWAN [G4-10]

Selaras dengan meningkatnya beban kerja karena membaiknya kondisi usaha, sepanjang 2017, jumlah karyawan tercatat mencapai 29.521 orang atau bertambah 2.450 orang dibandingkan 2016 dengan jumlah 27.071 orang. Pada 2017, jumlah karyawan yang keluar karena mengundurkan diri dan pensiun adalah 135 orang.

#### Karyawan Menurut Tingkat Jabatan

Employees by Position

JABATAN Position	2016	2017
Non staf   Non-staff	23,370	25,231
Staf   Staff	2,987	3,540
Manajer   Manager	633	686
Direktur & Eksekutif   Director & Executive	81	64
<b>Total</b>	<b>27,071</b>	<b>29,521</b>

#### Karyawan Menurut Latar Belakang Pendidikan

Employees by Educational Background

TAHUN Year	SMA High School	DIPLOMA Diploma	Sarjana Bachelor's Degree	Pasca Sarjana Master's/ Doctorate	Total Total
2016	21,365	2,733	2,875	98	27,071
2017	23,089	2,946	3,373	113	29,521

#### Karyawan Menurut Kelompok Usia

Employees by Age Group

Tahun Year	Usia   Age 18-25	Usia   Age 26-35	Usia   Age 36-45	Usia   Age 46-55	Usia   Age >55	Total Total
2016	8,214	13,484	3,396	1,977	-	27,071
2017	8,532	15,375	3,468	2,146	-	29,521

#### Karyawan Menurut Jenis Kelamin

Employees by Gender

Tahun   Year	Pria   Male	Wanita   Female	Total
2016	26,357	714	27,071
2017	28,782	739	29,521

# KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3)

Occupational Health and Safety (OHS)



**“PERSEROAN BERKOMITMEN MENGUTAMAKAN KEHANDALAN OPERASIONAL DAN MEMPERKUAT KINERJA KESELAMATAN MELALUI KAMPANYE BUDAYA SADAR KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) GUNA MENCAPAI ZERO ACCIDENT YANG AKAN MEMBANTU PENCAPAIAN VISI PERUSAHAAN DENGAN LEBIH EFISIEN SEKALIGUS MENUNJUKAN KOMITMEN PERSEROAN AKAN LINGKUNGAN KERJA YANG SEHAT DAN AMAN”**

Tujuan dari pengelolaan aspek K3 adalah tercapainya kondisi *zero accident* atau kecelakaan nihil (*Zero Lost Time Injury*) di seluruh area operasional.

The purpose of OHS management is the achievement of zero accident (*Zero Lost Time Injury*) condition in all operational areas.



*“The Company is committed in prioritizing the operational aptitude and improving safety performance through Occupational Health & Safety (OHS) awareness campaign. This is implemented to attain zero accident record that will efficiently help achieve the Company’s visions and demonstrates the Company’s commitment for a healthier and safer working environment”*



## KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3)

### OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY (OHS)



Untuk menjamin pelaksanaan operasional perusahaan dengan standar Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) yang tinggi, sejak tahun 2010, United Tractors (UT) mengadopsi sistem manajemen tersertifikasi OHSAS 18001:2007 serta Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3). Sebagai bagian dari upaya sosialisasi sistem operasional yang memperhatikan aspek K3, Perseroan berupaya melibatkan karyawan, keluarga dan subkontraktor agar turut aktif terlibat dalam proses perencanaan, pengembangan dan perbaikan dari prosedur K3 di seluruh area operasional.

To ensure the application of highest level of Occupational Health & Safety (OHS) standard in the Company's operations, since 2010 United Tractors (UT) has adopted the OHSAS 18001:2007 and OHSMS certified management system. As an effort to disseminate information on operational system that adheres to the OHS aspects, the Company seeks to involve the employees, family and subcontractors to actively participate in the planning, development, improvement process of the OHS procedures in all of its operations areas.

## KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY (OHS)

Pelibatan seluruh komponen jajaran karyawan dan subkontraktor tersebut adalah bagian dari upaya pengembangan budaya K3 yang bergantung pada partisipasi setiap insan untuk menjalankan tanggung jawabnya di setiap jenjang organisasi.

### KOMITMEN TERHADAP ASPEK KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA

Perseroan berkomitmen penuh menjamin tercapainya keselamatan di semua bagian organisasi, dimana setiap karyawan bertanggung jawab melaksanakan upaya-upaya pencegahan kecelakaan untuk mencapai kecelakaan kerja nihil, sehingga semua karyawan dapat bekerja dengan aman. Untuk itu Perseroan mengembangkan sistem K3 yang dirancang dan disesuaikan untuk meningkatkan kondisi kerja seluruh karyawan.

Dalam rangka memastikan efektivitas pelaksanaan program K3 di seluruh jaringan operasional yang luas dan terdiri dari beragam unit bisnis, Perseroan mengimplementasikan standar K3 sesuai dengan sifat operasional dan hasil identifikasi bahaya risiko pekerjaan di setiap lokasi operasional.

Pendekatan yang dijalankan adalah meminimalkan risiko K3 dan dampak potensial terjadinya insiden. Perseroan berupaya memfokuskan upayanya pada peningkatan komunikasi dengan pekerja mengenai risiko terkait dengan cidera, baik cidera ringan, serius dan fatal, serta tindakan yang dapat diambil untuk menanggulanginya agar tidak terulang kembali. Guna meningkatkan kinerja K3, Perseroan mendorong seluruh karyawan untuk aktif terlibat mengidentifikasi dan mengelola risiko secara berkesinambungan.

Dalam hal ini, seluruh karyawan memiliki hak terhadap lingkungan kerja yang aman dan sehat sekaligus akses informasi, dukungan, peralatan dan pelatihan untuk mengurangi risiko kesehatan fisik dan mental yang berhubungan dengan pekerjaan.

The involvement of all components of the workforce and subcontractors is a part of the effort to develop the OHS culture, which relies on every person's participation in executing their responsibilities in all levels of the organization.

### COMMITMENT TO OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY

The Company is committed to ensure safety in all area of the organization, where each employee is responsible in conducting accident prevention efforts to achieve zero accident record, hence all employees will be able to work safely. As such, the Company developed the OHS system designed and adjusted to improve all working conditions.

To ensure the effectiveness of the OHS program implementation in the vast operational network that consists of a variety of business units, the Company implements OHS standard that conforms to the operational characteristic and the occupational hazard risk identification in each area of operations.

The approach used is to minimize the OHS risk and the potential impact of any incidents. The Company focuses on increasing communications with the employees regarding injury-related risks, both light, serious, or fatal injury, as well as the precautions to prevent the incident to reoccur. To improve the OHS performance, the Company encourages all employees to continuously and actively participate in identifying and managing risks.

In this case, all employees have the right to a safe and healthy work environment, as well as access to information, support, equipment, and training to reduce work-related physical and mental health risks.

# KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3)

## OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY (OHS)

Komitmen Perseroan untuk melindungi semua karyawan, mitra bisnis, dan pengunjung dituangkan dalam Kebijakan K3 Perseroan dan diatur dalam Perjanjian Kerja Bersama (PKB). Sesuai dengan PKB, Perseroan memiliki kewajiban untuk: [G4-LA8]

- Menyediakan Alat Pelindung Diri (APD);
- Membentuk komite bersama untuk pengelolaan K3;
- Melibatkan karyawan dalam kegiatan inspeksi;
- Melakukan program edukasi dan pelatihan mengenai prosedur K3 di tempat kerja;
- Melaksanakan pemeriksaan secara berkala terhadap kondisi alat dan fasilitas K3

Perseroan mengukur kinerja K3 secara berkala. Apabila terjadi kecelakaan, maka seluruh investigasi dan tindakan korektif untuk mencegah terulangnya kembali kecelakaan tersebut dilaporkan kepada Komite K3, agar dilakukan tindakan investigasi untuk selanjutnya dibuatkan langkah-langkah mitigasi terhadap kejadian serupa.

### KOMITE KESELAMATAN & KESEHATAN KERJA (K3)

[G4-LA5]

Untuk menjamin pelaksanaan aturan berkaitan dengan K3, Perseroan memiliki Komite K3. Komite K3 Perseroan terdiri dari unit K3 yang anggotanya adalah karyawan yang mewakili unit masing-masing dalam memantau pelaksanaan prinsip-prinsip K3. Anggota Komite K3 Perseroan adalah seluruh karyawan yang ditunjuk dari masing-masing unit kerja. Seluruh personel K3 Perseroan secara bersama-sama melakukan pemantauan akan kepatuhan pelaksanaan K3. Saat ini Perseroan telah memiliki 360 anggota K3 yang merepresentasikan 85% dari total jumlah karyawan.

### STATISTIK KINERJA KESELAMATAN & KESEHATAN KERJA (K3)

[G4-LA6]

Tujuan dari pengelolaan aspek K3 adalah tercapainya kondisi *zero accident* atau kecelakaan nihil (*Zero LTI*) diseluruh area operasional. Untuk itu, Perseroan melakukan pemantauan kinerja keselamatan dari setiap cabang dan *jobsites* operasional. Tinjauan dan audit dilakukan secara berkala terhadap pedoman, standar

The Company's commitment to protecting all employees, business partners and visitors is set forth in the Company's OHS Policy and regulated in the Collective Labor Agreement (CLA). In accordance with the CLA, the Company has an obligation to: [G4-LA8]

- Provide Personal Protective Equipment (PPE);
- Establish joint committees for the OHS management;
- Involve employees in inspection activities;
- Conduct educational and training programs on OHS procedures in the workplace;
- Perform periodic checks on the condition of OHS equipment and facilities.

The Company measures the OHS performance on a regular basis and manages an investigation on every accident in order to take corrective measures and prevent re-occurrence. Targeted activities related to the OHS aspects are the prevention of accident, continuous improvement of the OHS system, and enhancement of health-conscious culture.

### OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY COMMITTEE [G4-LA5]

To ensure the implementation of OHS related regulations, the Company places the OHS Committee in charge. The Company's OHS Committee consists of OHS unit which members are employees representing their respective units in monitoring the implementation of OHS principles. Members of the OHS Committee are employees that have been assigned by each work unit. All of the Company's OHS personnel collectively monitor the OHS compliance. Currently, the Company has 360 OHS members which represent 85% of the total employees.

### OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY PERFORMANCE STATISTICS [G4-LA6]

The purpose of OHS management is the achievement of zero accident (*Zero LTI*) condition in all operational areas. Hence, the Company monitors the safety performance of each branch and operational jobsite. The OHS audit is carried out regularly from time to time on the OHS guidelines, standards, and systems to identify room for

## KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY (OHS)

dan sistem untuk mengidentifikasi peluang perbaikan, mengevaluasi kepatuhan dan memastikan penetapan standar keselamatan yang tinggi. Salah satu indikator kinerja yang dijadikan acuan adalah ukuran tingkat kekerapan dan keparahan kecelakaan kerja.

Tingkat kekerapan disebut dengan istilah lain *Frequency Rate* dan disingkat FR. Tingkat keparahan disebut dengan istilah lain *Severity Rate* dan disingkat SR.

Untuk tahun 2017, tren kinerja K3 di Perseroan menunjukkan perbaikan yang stabil dan signifikan sebagai hasil penerapan standar K3 yang tinggi dan meningkatnya budaya sadar K3.

Tingkat kekerapan dari hari kerja Perseroan yang hilang pada tahun 2017 adalah 0,13 sementara pada tahun 2016 adalah 0,37. Tingkat keparahan keseluruhan menurun dari 1,87 pada tahun 2016 menjadi 0,89 pada tahun 2017. Selain itu, selama tahun 2017 tidak ada keluhan terjadinya Penyakit Akibat Kerja (PAK).

### **Statistik Insiden Kecelakaan Perseroan, 2016-2017** Company's Accident Statistics, 2016-2017

JENIS KECELAKAAN Accident Type	2016	2017
Kecelakaan Ringan   Minor injuries	<b>339</b>	198
Kecelakaan Berat   Major injuries	<b>20</b>	12
Kematian   Fatality	<b>5</b>	3
Kebakaran   Fire Incident	<b>23</b>	3

Perseroan sangat berkepentingan dalam upaya pencegahan kecelakaan kerja, mengingat setiap kecelakaan tidak hanya menimbulkan kerugian bagi karyawan yang menjadi korban, tetapi juga dapat mempengaruhi kinerja perusahaan, berupa hilangnya sejumlah jam kerja dan hari kerja. Untuk itu, setiap terjadi insiden kecelakaan kerja, dilakukan evaluasi dan penyelidikan untuk menentukan bagaimana cara meningkatkan keandalan peralatan dan praktik integritas operasi terkait.

improvement, evaluate compliance level, and ensure that the highest safety standards are in place. One of the performance indicators used as a reference is the measure of the frequency and severity of work accidents.

The degree of occurrence is referred to Frequency Rate, or FR, and severity rate is referred to as Severity Rate, or SR.

In 2017, the safety performance trends in the Company indicated a steady and significant improvement as a result of adoption of a high standard of OHS and increased OHS culture.

The Frequency Rate of the Company's LTI in 2017 was 0.13 compared to 0.37 in 2016. The overall severity rate decreased from 1.87 in 2016 to 0.89 in 2017. In addition, there were no complaints of Occupational Illnesses in 2017.

The Company is highly concerned in prevention of accidents, considering that each accident not only detrimental to employees that become victims, but also can affect the performance of the Company, such as losses of working hours and working days. Consequently, for each work accident, the evaluation and investigation are required to determine methods in improving equipment reliability and the integrity of the related operation.



# KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3)

## OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY (OHS)

### PROGRAM PENINGKATAN KINERJA KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA

Perseroan meyakini bahwa kecelakaan dapat dicegah melalui kerja sama seluruh pihak sehingga target zero accident dapat dicapai, baik di dalam maupun di luar lingkungan kerja. Untuk memastikan pencapaian target tersebut, Perseroan melaksanakan berbagai program K3 termasuk promosi, pencegahan dan rehabilitasi yang sejalan dengan kriteria Astra Green Company (AGC), Peraturan Pemerintah No. 50 tahun 2012 tentang sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja (SMK3), serta OHSAS 18001:2007.

Dalam pelaksanaan berbagai standar tersebut, Perseroan mensinergikan penerapan inisiatif strategi K3 kedalam beberapa program utama, mencakup:

- **Contractor Safety Management System (CSMS)**

Sistem ini mengelola kinerja subkontraktor di area operasional Perseroan, mulai dari tahap perencanaan hingga tahap pelaksanaan dan monitoring. Dalam hal ini, seluruh subkontraktor diminta untuk menyediakan dan memelihara lingkungan kerja yang aman dan sehat serta bertanggung jawab, sebagai persyaratan minimum, untuk melakukan pekerjaan sesuai standar K3. CSMS mengelola kinerja subkontraktor di lokasi kerja perusahaan. Melalui program ini Perseroan melakukan penilaian dari tahap kualifikasi hingga implementasi.

Untuk tahun 2017 terdapat 22 subkontraktor dengan risiko pekerjaan tinggi yang ditetapkan untuk melaksanakan CSMS.

- **Perilaku Berbasis K3 - Behavior Based Safety (BBS)**

Behaviour Based Safety (BBS) adalah upaya pencegahan kecelakaan secara proaktif yang berfokus pada perilaku berbahaya yang berpeluang menyebabkan terjadinya kecelakaan.

Sesuai data statistik kecelakaan kerja, lebih dari 85% kecelakaan disebabkan oleh *unsafe action* atau perilaku berbahaya. Melalui BBS ini diharapkan, *unsafe action* sebagai penyebab kecelakaan bisa dikurangi secara gradual, hingga akhirnya tercapai nol kecelakaan kerja.

### OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY PERFORMANCE IMPROVEMENT PROGRAM

The Company believes that accidents can be prevented through the cooperation of all related parties, so that the zero accident target can be achieved within and outside the work environment. To achieve this target, the Company conducts various OHS programs including promotion, prevention and rehabilitation in line with the Astra Green Company (AGC) criteria, Government Regulation No. 50 of 2012 regarding the safety and health management system (OHSMS), as well as OHSAS 18001: 2007.

In implementing these standards, the Company implements its OHS strategy initiatives in several key programs, including:

- **Contractor Safety Management System (CSMS)**

The system manages the performance of contractors in the Company's managed areas, from the planning stage to the implementation and monitoring stage. In this case, all subcontractors are required to provide and maintain a safe, healthy and accountable working environment, as a minimum requirement to perform work according to the OHS standards. The CSMS manages the performance of subcontractors at the Company's sites. Through this program, the Company conducts assessment from the qualification to implementation stage.

In 2017, there were 22 subcontractors with high risk jobs that were set out to implement the CSMS.

- **Behavior Based Safety (BBS)**

BBS is a proactive accident prevention effort that focuses on the unsafe behavior that is likely to cause an accident.

Based on the work accident statistics, more than 85% of accidents were caused by unsafe behavior. This BBS is expected to gradually reduce the number of unsafe action as the cause of accidents, until zero work accident can be achieved.

# **KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3)**

## OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY (OHS)

Budaya K3 itu sendiri dapat dicapai dengan memperhatikan beberapa aspek sebagai berikut:

- Mengembangkan visi, misi serta tujuan K3 yang jelas
  - Visi, misi serta tujuan K3 dikomunikasikan kepada semua pihak
  - Setiap area berusaha untuk mencapai tujuan K3 masing-masing
  - Mendorong partisipasi semua anggota untuk mencapai visi, misi serta tujuan K3
  - Memberdayakan karyawan untuk mencapai tujuan K3 seperti yang telah dijelaskan tersebut di atas.

Tujuan penerapan BBS adalah mengurangi terjadinya perilaku berbahaya dengan melakukan observasi, pengarahan dan memberi umpan balik secara positif yang pada akhirnya dapat merubah kebiasaan keselamatan kerja.

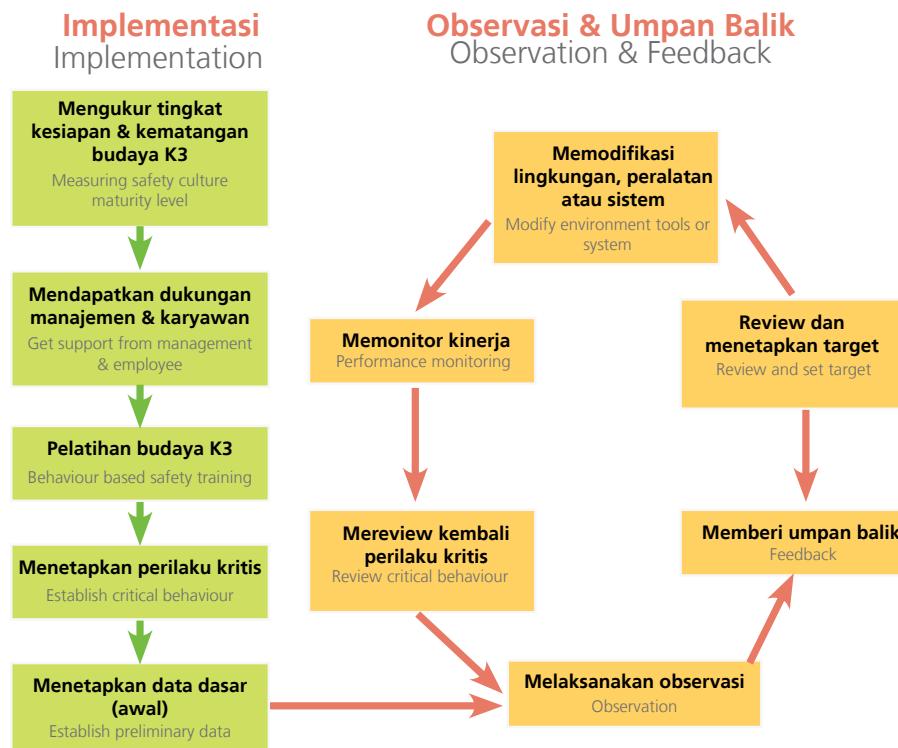
The OHS culture itself can be achieved by considering several aspects as follows:

- Developing clear OHS vision, mission and goals.
  - Communicating the OHS vision, mission and goals to all related parties.
  - For each area to develop effort in achieving their own OHS goals.
  - Encouraging the participation of all members to achieve OHS vision, mission and goals.
  - Empowering employees to achieve the OHS goals as described above.

The purpose of applying BBS is to reduce the occurrence of unsafe behavior by observing, directing and providing positive feedback that can ultimately change the work safety habits.

# Tahapan Pengembangan Program BBS

## BBS Program Development Stage



# KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3)

## OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY (OHS)

- Safety Culture Maturity Level (SCML)**

*Safety Culture Maturity Level (SCML)* merupakan suatu model budaya K3 yang dapat membantu Perseroan untuk dapat mencapai tahapan-tahapan dalam peningkatan pengembangan budaya, khususnya:

- Untuk mengetahui tingkat budaya K3 di Perseroan.
- Menentukan upaya yang harus dilakukan dalam rangka meningkatkan budaya K3 di Perseroan.

Tujuan pelaksanaan SCML adalah menilai sejauh mana K3 sudah dipahami, diyakini dan dilaksanakan. Hasil dari pengukuran SCML adalah tingkat budaya K3 yang mencerminkan persepsi karyawan terhadap K3.

### Safety Culture Maturity Level Model (SCML)

TINGKAT BUDAYA Culture Level	Safety Culture Maturity Level Model (SCML)
	KARAKTERISTIK Characteristics
Level 1 Patologi Pathological	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nilai-nilai keselamatan belum terinternalisasi sebagai nilai individu.</li> <li>Kepedulian dan perhatian terhadap K3 masih rendah.</li> <li>Pekerja hanya peduli terhadap K3 mereka saja, belum menyeluruh</li> <li>Safety values have not been internalized as individual values.</li> <li>Low level of awareness and consideration towards OHS.</li> <li>Employees only care about their own OHS, not as a whole.</li> </ul>
Level 2 Reaktif Reactive	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keselamatan hanya dipandang sebagai upaya untuk mencegah kecelakaan saja.</li> <li>Komitmen dan kepedulian K3 mulai berkembang secara kolektif di tempat kerja untuk mencapai kinerja tanpa kecelakaan. Tetapi, keadaan ini akan segera menurun kembali bila kinerja tersebut telah tercapai, karena terbuai dengan kepuasan sesaat.</li> <li>Safety is only seen as an effort to prevent accidents.</li> <li>Commitment and awareness towards OHS begin to collectively develop in the workplace to achieve performance without accidents. However, this situation may regress when the performance is achieved, and the enthusiasm would only be temporary.</li> </ul>
Level 3 Kalkulatif Calculative	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keselamatan dianggap sebagai tanggung jawab petugas K3 atau unit K3 saja.</li> <li>Komitmen yang tinggi dari manajemen puncak dan menengah yang tercermin dari alokasi sumber daya yang memadai untuk program-program K3.</li> <li>Kebijakan dan prosedur kerja telah lengkap tersedia.</li> <li>Safety is seen as the responsibility of OHS unit officers only.</li> <li>High commitment from top and middle management as reflected by the allocation of adequate resources for OHS programs.</li> <li>Availability of comprehensive work policies and procedures.</li> </ul>

- Safety Culture Maturity Level (SCML)**

SCML is an OHS cultural model that can assist the Company accomplishing the stages in enhancing cultural development, and especially to:

- Assess the level of OHS culture in the Company
- Determine appropriate actions to improve the OHS culture.

The purpose of SCML implementation is to assess the extent to which OHS is understood, believed and implemented. The result of SCML assessment is the level of OHS culture that reflects the employee perceptions of OHS.

### Safety Culture Maturity Level Model (SCML)

#### KARAKTERISTIK

Characteristics

## KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY (OHS)

TINGKAT BUDAYA Culture Level	KARAKTERISTIK Characteristics
Level 4 Pro-aktif Proactive	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keselamatan telah menjadi nilai-nilai dalam organisasi secara keseluruhan</li> <li>Kebanggaan terhadap K3 mulai berkembang di kalangan pekerja.</li> <li>Meningkatnya komitmen dan kepedulian sesama pekerja.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Safety has become an intrinsic values of the organization as a whole</li> <li>Pride of OHS began to develop among the employees.</li> <li>Improved commitment and attention between workers.</li> </ul>
Level 5 Generatif Generative	<ul style="list-style-type: none"> <li>Meningkatnya peran serta pekerja pada program K3.</li> <li>K3 telah menjadi budaya di seluruh pekerja dan perusahaan.</li> <li>Keselamatan telah menjadi nilai-nilai yang diyakini bersama di seluruh organisasi dan unit kerja.</li> <li>Perusahaan juga melakukan promosi K3 tidak hanya terbatas di tempat kerja namun juga di luar tempat kerja misalnya keselamatan di rumah.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Increased employees participation in OHS programs.</li> <li>OHS has become a culture for all employees and the Company.</li> <li>Safety has become the shared values across the organization and work units.</li> <li>The Company promotes OHS not only limited to scope of workplace but also outside, such as for home safety.</li> </ul>

Pengukuran SCML di area UTCM sudah mencapai level 4 yaitu Proactive yang menggambarkan K3 telah menjadi nilai-nilai dalam organisasi, kebanggaan terhadap K3 semakin berkembang di kalangan karyawan serta meningkatnya komitmen dan kepedulian K3 sesama karyawan.

### Metode Pengumpulan Safety Culture Maturity Level (SCML)

The SCML measurement in UTCM has reached Proactive at level 4, which means that OHS has become an intrinsic value in the organization, and pride of OHS among the employees have developed, and commitment and awareness between the employees have improved.

Safety Culture Maturity Level (SCML) Collection Methods

No	METODE Method	TARGET Target	WAKTU Time
1	<i>Focus Group Discussion</i> Focus Group Discussion	Kelompok yang terdiri dari 8-10 orang yang berasal dari unit kerja yang berbeda dan sedapat mungkin memiliki posisi/ jabatan yang relatif sama.  A group of 8 to 10 people from different work units and possibly with relatively equal positions.	45-60 menit 45-60 minutes
2	<i>In Depth Interview</i> In Depth Interview	Karyawan yang memiliki posisi/peran kunci dari berbagai level dalam pelaksanaan pekerjaan.  Employees who have key positions/roles from different levels of the job.	30-45 menit 30-45 minutes
3	Kuesioner Questionnaires	Karyawan yang memiliki posisi/peran kunci dari berbagai level dalam pelaksanaan pekerjaan.  Employees who have key positions/roles from different levels of the job.	30 menit 30 minutes

# KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3)

## OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY (OHS)

### PROGRAM BBS – Q UNTUK MENGURANGI INSIDEN KECELAKAAN KERJA **BBS-Q PROGRAM TO REDUCE WORK ACCIDENTS**

Program *Behaviour Based Safety - Quality* (BBSQ) mulai diimplementasikan di bulan April 2017 dimana program ini merupakan program wajib yang dikeluarkan oleh UTHO dan wajib dijalankan oleh seluruh instalasi Perseroan. Program ini bertujuan untuk meningkatkan kesadaran dan kepedulian karyawan dan pengawas terkait K3. Program BBSQ ini wajib dilaksanakan oleh 172 pengawas (*supervisor*) dan 22 *Quality Assurance* (QA) yang memiliki tugas mengawasi 967 mekanik dan melakukan observasi dari sisi K3 dan kualitas pekerjaan setiap hari, sesuai dengan jumlah hari kerja setiap bulannya. Program ini sangat penting melihat *quality* sebagai target *profit* Perseroan sangat berkaitan dengan K3 selama proses pekerjaan. Dalam kondisi nilai jual batubara yang sempat menurun, proses kerja yang efisien menjadi target semua *customer*. Memastikan kualitas terbaik dengan *zero accident* menjadi target yang dibebankan pada Perseroan.

Hasil penerapan program BBS-Q ini memberikan manfaat langsung, berupa penurunan tingkat kecelakaan disertai dengan meningkatnya kesadaran karyawan akan *safety*. Hal ini dapat dilihat dari semakin meningkatnya kualitas *product support* yang dirasakan oleh pelanggan, dengan *complaint* dari pelanggan menjadi menurun dan *benefit* perusahaan menjadi meningkat dikarenakan tidak adanya biaya yang dikeluarkan akibat dari kecelakaan yang terjadi.

Program BBS-Q juga mampu dikolaborasikan dengan program pelanggan sehingga program yang diwajibkan oleh pelanggan dapat bersinergi dan mendapatkan nilai positif terhadap implementasi program K3 di area kerja pelanggan.

The Behaviour Based Safety - Quality (BBSQ) program began in April 2017 as a prerequisite program issued by UTHO to be implemented by all of the Company's installations. The program aims to raise OHS awareness of employees and supervisors. This BBSQ program is required to be implemented by 172 supervisors and 22 Quality Assurance (QA) who are responsible of supervising 967 mechanics and observing the OHS aspects and quality of work every day, according to the number of working days each month. This program is crucial as the quality, the Company's target profit, is closely related to OHS during the work process. With the declining coal value, efficient work process has become the main target of all customers and ensuring the best quality with zero accident has become the Company's target.

The result of BBS-Q program has provided direct benefit in terms of decreased accident rate as well as the employees' improved safety awareness. This is apparent from the increased quality of product support perceived by the customer and the declining number of complaints from the customer and increased benefit for the company due to the absence of costs incurred by accidents.

The BBS-Q program can also be incorporated with the customer programs, hence the program required by the customer can complement in harmony and add a positive value in the OHS program implementation in the customer's work area.

## KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY (OHS)

### KESEHATAN KERJA

Perseroan berkomitmen penuh untuk menjaga kesehatan kerja para karyawan selain mencegah terjadinya kecelakaan kerja. Komitmen terhadap kesehatan kerja diwujudkan melalui ketersediaan pelayanan kesehatan kepada setiap karyawan, meliputi penyediaan fasilitas kesehatan dan biaya pengobatan.

Secara berkala dilakukan pemeriksaan kesehatan menyeluruh (*medical check-up*) kepada karyawan, untuk mendeteksi secara dini ada tidaknya penyakit yang diderita. Selain itu juga diselenggarakan kegiatan yang bersifat penyuluhan bagi setiap karyawan, terutama yang terkait dengan penyakit-penyakit serius dan penyakit-penyakit akibat kerja.

Penyakit-penyakit yang berhubungan dengan pernafasan, penglihatan dan pendengaran adalah beberapa jenis penyakit yang digolongkan paling berisiko, dan oleh karenanya pelaksanaan pemeriksaan kesehatan berkala terhadap beberapa jenis penyakit tersebut dijadikan prioritas.

Selain kegiatan yang sifatnya pengobatan langsung (kuratif), Perseroan juga merealisasikan beragam kegiatan yang sifatnya pencegahan (preventif). Dalam kaitan ini, Perseroan juga melibatkan keluarga karyawan dan masyarakat sekitar pabrik maupun tambang yang dikelola perusahaan, dalam kegiatan mendukung lingkungan kerja yang sehat.

Dalam rangka mendukung terciptanya lingkungan kerja yang sehat, Perseroan merealisasikan program-program kesehatan yang bersifat pencegahan maupun penyuluhan terhadap penyakit-penyakit menular maupun penyakit serius dengan melibatkan karyawan, keluarga karyawan dan komunitas sekitar.

### OCCUPATIONAL HEALTH

The Company is fully committed in maintaining the health of its employees, in addition to preventing accidents. The commitment to occupational health is realized through the availability of health services to every employee, including the provision of health facilities and medical expenses.

A comprehensive medical examination (medical check-up) is conducted periodically to the employees for early detection of any health issues. There are also counsellings for all employees, especially those associated with serious illnesses and occupational illnesses.

The illness related to respiration, vision and hearing are classified as the most risky, and therefore the implementation of routine health checks on some types of illnesses is a priority.

In addition to direct treatments (curative) activities, the Company also conducts a variety of preventive activities. In this case, the Company also involves families of the employees and communities around the factory and mining sites managed by the Company, in supporting a healthy working environment.

To create a healthy working environment, the Company implements preventive health programs as well as counseling on infectious and serious illnesses, by involving employees, their families and the surrounding communities.

# MEMBANGUN KOMUNITAS UNITED TRACTORS

Developing The  
United Tractors  
Community



**“UT MEREALISASIKAN PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN DENGAN SEKSAMA, MENDENGAR MASUKAN PARA PEMANGKU KEPENTINGAN, AGAR KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN MEMBERI MANFAAT OPTIMAL BAGI PENINGKATAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT BERKELANJUTAN. SELURUH KEGIATAN CSR DILAKUKAN DENGAN BERPEDOMAN PADA AGC DAN AFC DAN MENJUNJUNG TINGGI NILAI-NILAI CATUR DHARMA, BAIK DALAM PERENCANAAN MAUPUN PELAKSANAANNYA”.**

**“UT thoroughly carries out its Corporate Social Responsibility program and takes into account the inputs from the stakeholders hence the activities can provide optimum benefits for the improvement of the communities' sustainable welfare. All CSR activities are conducted by referring to the AGC and AFC and upholding the values of Catur Dharma, both in planning and implementation.”**

I<sup>k</sup>ut berkontribusi membina para generasi muda, terutama atlet muda, melalui program *UT Inspiring Youth*.

Contributing in fostering young generations, in particular young athletes, through UT Inspiring Youth program





## MEMBANGUN KOMUNITAS UNITED TRACTORS DEVELOPING THE UNITED TRACTORS COMMUNITY



### TUJUAN, KOMITMEN DAN PROGRAM [G4-SO1]

Program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR) United Tractors terutama menekankan pada pengembangan dan pemberdayaan masyarakat. Tujuannya adalah menciptakan hubungan timbal balik dengan komunitas lokal, memberdayakan masyarakat sekitar agar semakin bertumbuh menjadi masyarakat yang mandiri, sehingga saat skala usaha Perseroan bertumbuh, mereka dapat turut berkembang semakin sejahtera. Pada saat kegiatan Perseroan di area lokasi berakhir karena telah selesainya masa kontrak dari mitra utama, maupun karena habisnya sumber daya secara ekonomis, masyarakat tetap mampu mandiri dan menikmati kehidupan yang baik, karena telah tumbuhnya sumber ekonomi baru dan kompetensi baru, sebagai hasil program CSR yang dijalankan.

### GOALS, COMMITMENT AND PROGRAMS [G4-SO1]

The realization of the Company's Corporate Social Responsibility (CSR) programs mainly emphasizes on the community development and empowerment. The goal is to create mutual relationships with local communities, empowering local communities to grow into a self-reliant society, so as the Company's business scale improves, their welfare grows. Upon the completion of contract period of the Company's operational activities in the area and because of the depletion of resources, the community can remain independent. They can continually experience good quality of life from the growth of new economic resources and new competencies resulting from the CSR programs.

# MEMBANGUN KOMUNITAS UNITED TRACTORS

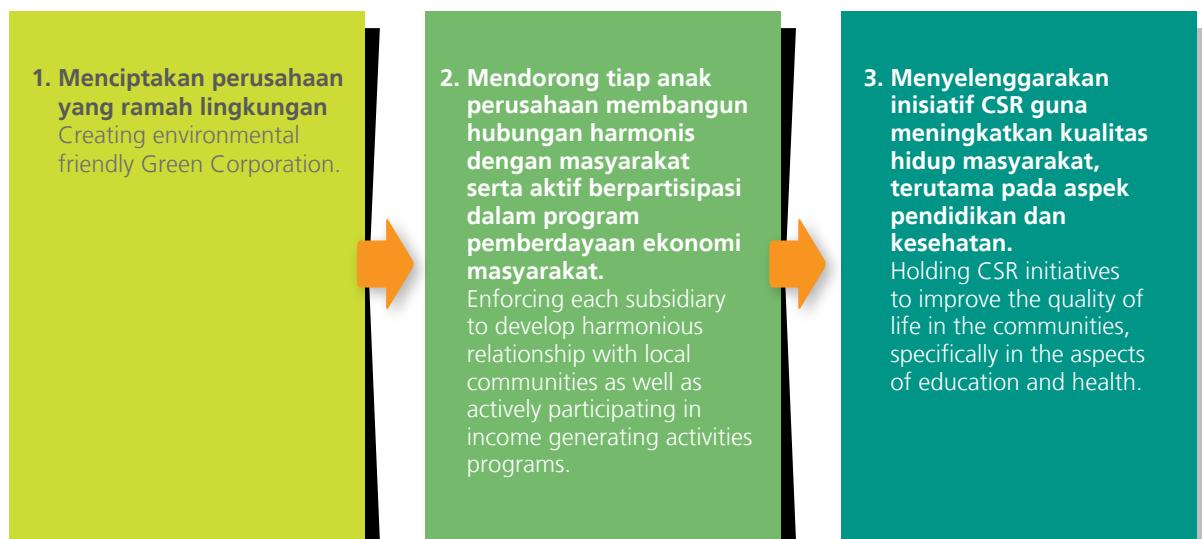
## DEVELOPING THE UNITED TRACTORS COMMUNITY

### Komitmen

Sebagai wujud komitmen United Tractors terhadap perkembangan masyarakat sekitar, Perseroan menjalankan beragam program tanggung-jawab sosial kemasyarakatan dengan berpedoman pada Astra Green Company ("AGC") dan Astra Friendly Company ("AFC") yang diimplementasikan grup Astra di seluruh anak usahanya. Dengan pedoman tersebut Perseroan menyusun kerangka *Public Contribution Roadmap*, inisiatif strategis United Tractors untuk menjadi perusahaan berkinerja ekonomi unggul, yang ramah lingkungan dan menunjukkan tanggung jawab yang tinggi untuk meningkatkan kehidupan sosial masyarakat sekitarnya.

Kerangka *Public Contribution Roadmap* merupakan salah satu elemen dari peta jangka panjang pengembangan Perseroan, yakni Kerangka 3P, terdiri dari *People* (Manusia), *Portfolio* (Portofolio) dan *Public Contribution* (Kontribusi Publik).

### Public Contribution Roadmap



Tujuan jangka panjang United Tractors dalam menerapkan Kerangka 3P adalah menjadi *Green Company* sebagai salah satu *Corporate Citizen* yang bersama-sama warga dunia berkontribusi terhadap pencapaian 17 tujuan pembangunan berkelanjutan dalam *Sustainable*

### Commitment

As part of the Company's commitment to develop its surrounding communities, United Tractors manages a variety of social responsibility programs based on the Astra Green Company ("AGC") and Astra Friendly Company ("AFC") implemented by Astra Group in all its subsidiaries. With these guidelines, the Company has developed a Public Contribution Roadmap, as its strategic initiative to become an eco-friendly company that is environmentally sound and responsible in improving the social conditions of its surrounding communities.

The Public Contribution Roadmap framework is one of the elements in the Company's long-term development map, the 3P Framework that comprises of People, Portfolios, and Public Contribution.

United Tractors' long-term goal in implementing the 3P Framework is to become a Green Company as one of the global Corporate Citizens that contributes to the achievement of the 17 Sustainable Development Goals (SDGs). United Tractors is committed to accomplish these

# MEMBANGUN KOMUNITAS UNITED TRACTORS

## DEVELOPING THE UNITED TRACTORS COMMUNITY

*Development Goals* (SDGs). United Tractors bertekad mencapai tujuan tersebut dengan menerapkan nilai Catur Dharma dan menerapkan berbagai standar peraturan industri serta Peraturan Pemerintah, termasuk standar operasional terakreditasi, mencakup ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007, Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja (SMK3) sesuai PP No. 50/2012, dan standar PROPER (Program Penilaian Peringkat Kinerja Perusahaan) sesuai Peraturan Menteri Lingkungan Hidup No. 3/2014.

### Program dan Perencanaan Program CSR [G4-SO1]

Sebagai wujud kontribusi pengembangan kehidupan sosial kemasyarakatan, United Tractors telah menugaskan Direktur CSR untuk merancang, melaksanakan, mengevaluasi dan memperbaiki program-program tanggung jawab sosial perusahaan yang dilaksanakan.

United Tractors juga telah memiliki kebijakan internal termasuk metode untuk mengukur keberhasilan pelaksanaan programnya dengan memperhatikan berbagai parameter pembangunan daerah setempat maupun menggunakan berbagai parameter dalam *Astra Green Company* dan *Astra Friendly Company*. Dampak dan manfaat positif yang diharapkan dari pelaksanaan program-program CSR dimaksud, meliputi:

- Naiknya parameter Indeks Pembangunan Manusia wilayah setempat.
- Meningkatnya kompetensi di bidang kewirausahaan.
- Meningkatnya indeks kesehatan.
- Meningkatnya kehidupan ekonomi dan sosial masyarakat.

Untuk mendukung keberhasilan pelaksanaan program, Perseroan berupaya melibatkan peran serta masyarakat penerima manfaat maupun pemangku kepentingan terkait untuk memberikan masukan, bahkan adakalanya turut serta dalam merancang program yang akan dilaksanakan. Tujuannya agar, mereka merasa memiliki

goals by applying the values under Catur Dharma and various industry regulations and standards, government regulations, and accredited operational standard including ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007, Health and Safety Management System (OHSMS) in accordance with PP No. 50/2012, and the Corporate Performance Rating Program (PROPER) in accordance with Regulation of the Minister of Environment No. 3/2014.

### CSR Programs and Program Planning [G4-SO1]

As a contribution to the development of the surrounding communities, United Tractors has assigned the CSR Director to design, implement, evaluate and improve the corporate social responsibility programs.

United Tractors also implements internal policies that include methods to measure the success of its program implementation by taking into account various local development parameters as well as various parameters in *Astra Green Company* and *Astra Friendly Company*. The positive targets and benefits expected from the Company's CSR programs implementation include:

- Enhancing the parameters of the local Human Development Index.
- Enhancing the competency in entrepreneurship.
- Improving the public health index.
- Improving the economic and social life of the community.

To support successful implementation of the program, the Company seeks to involve the participation of the local communities and related stakeholders to provide input, and sometimes participate in the design of the program for implementation. The goal is for the community to have a sense of belonging to the program and take part

# MEMBANGUN KOMUNITAS UNITED TRACTORS

## DEVELOPING THE UNITED TRACTORS COMMUNITY

program-program dimaksud, dan bertindak sebagai subyek, bukan hanya sebagai obyek program. Sarana pelibatan mereka bervariasi, mencakup pelaksanaan yang juga mengundang unsur-unsur Pemerintah Daerah setempat, maupun melalui penyelenggaraan diskusi khusus dan forum-forum lain yang digagas Perseroan.

Adapun kegiatan CSR United Tractors terdiri atas lima pilar program, yang mencakup seluruh aspek keberlanjutan dan kehidupan kemasyarakatan, yakni:

as the subjects, not just as objects. Their involvement vary, which includes the implementation of which also involves elements of local government, as well as through special discussions and other forums initiated by the Company.

The Company divides the CSR program into five initiative pillars that encompass all sustainability and community empowerment aspects, namely:

	<b>Program ramah lingkungan perusahaan yang mendukung kelestarian lingkungan.</b> An eco-friendly company program that supports environmental sustainability.
	<b>Inisiatif meningkatkan kualitas pendidikan dengan bekerjasama dengan Institusi pendidikan.</b> Initiatives to improve the quality of education by working with education institutions.
	<b>Inisiatif peningkatan kualitas taraf kehidupan masyarakat lokal menuju mandiri melalui program pemberdayaan ekonomi masyarakat.</b> Initiatives to improve the quality of living standards of local communities towards self-reliance through community economic empowerment programs.
	<b>Penyelenggaraan program-program yang mendukung aspek kesehatan masyarakat.</b> Organization of programs that support public health.
	<b>Penyelenggaraan program-program penanggulangan bencana.</b> Organization of disaster management programs.

## PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL TAHUN 2017

Penjelasan mengenai realisasi pilar UTREES disampaikan pada Bab "Partisipasi Pada Upaya Pelestarian Lingkungan". Berikut adalah uraian mengenai beragam kegiatan CSR UT pada empat pilar lainnya.

## SOCIAL RESPONSIBILITY PROGRAMS IN 2017

Elaboration of the UTREES pillar accomplishments are presented in the chapter of "Participation in Environmental Conservation". The following are the descriptions of UT's various activities on the other four pillars.

# MEMBANGUN KOMUNITAS UNITED TRACTORS

## DEVELOPING THE UNITED TRACTORS COMMUNITY



Bagi UT, aspek pendidikan merupakan pilar penting dalam kegiatan CSR. Tujuan utama dari UTFUTURE adalah mengembangkan program pendidikan terpadu sekaligus menciptakan generasi muda yang berbakat, berpotensi dan mandiri. Melalui program ini, Perseroan juga mengurangi potensi kesenjangan sosial yang mungkin dapat mempengaruhi jalannya operasional Perseroan.

Melalui pendidikan, kompetensi masyarakat diupayakan berkembang secara optimal guna memutus rantai kemiskinan, sekaligus meningkatkan kesejahteraan mereka. Selain menyelenggarakan program beasiswa bersama-sama dengan grup usaha Astra, United Tractors menyelenggarakan beberapa program pendidikan maupun mendukung pembangunan fasilitas pendidikan. Beberapa program pendidikan utama yang dijalankan Perseroan, mencakup:

- **UT SCHOOL**

Program ini diinisiasi pada tahun 2008 dan dikelola oleh Yayasan Karya Bakti United Tractors. Melalui program ini, Perseroan memberi kesempatan kepada masyarakat luas untuk mengembangkan diri menjadi operator maupun mekanik alat berat yang profesional serta terampil dengan standar internasional. Melalui UT School, selain memberi kesempatan masyarakat luas, Perseroan juga berusaha memenuhi kebutuhan sektor ekonomi terkait akan ketersediaan operator maupun mekanik alat berat yang handal. UT School tidak hanya menyediakan pendidikan jangka panjang maupun pendek di institusi sendiri, tapi juga mendukung sekolah menengah kejuruan melalui pemberian pendidikan teknis/ mesin di sekolah-sekolah mereka.

Di UT School, pendidikan dan pelatihan disediakan dalam bentuk *hard competency* maupun *soft competency*, berupa nilai-nilai kepemimpinan,

For UT, education is an important pillar in its CSR activities. The main goal of UTFUTURE is to develop an integrated educational program while creating talented, potential and independent young generation. Through this program, the Company also reduces the potential of social inequality that may affect the Company's operations.

Through education, the communities' competence is being optimally developed to break the poverty chain and improve their welfare. In addition to organizing a scholarship program with Astra's business group, United Tractors also organized several educational programs as well as the establishment of educational facilities. The following were major education programs implemented by the Company:

- **UT SCHOOL**

Initiated in 2008 and managed by Yayasan Karya Bakti United Tractors, through UT School the Company provides an opportunity for the public to develop as professional and skilled operators and heavy equipment mechanics with international standards. Through UT School, in addition to providing opportunities for the broader communities, the Company also tries to meet the needs of the economic sector related to the availability of operators and reliable mechanical equipment. UT School not only provides short and long term education in its own institutions, but also supports the vocational schools by providing technical/machinery education in their schools.

At UT School, education and training are provided in hard and soft competencies such as leadership values derived from local Indonesian wisdom. Three educational programs are provided: Regular Program

# MEMBANGUN KOMUNITAS UNITED TRACTORS

## DEVELOPING THE UNITED TRACTORS COMMUNITY

yang berasal dari kearifan lokal Indonesia. Terdapat tiga program pendidikan yang disediakan, yakni: Program Reguler (mekanik dan operator); Program Pengembangan Pelanggan/Kompetensi Khusus – *Customer/Specific Competencies Development* (CSCD); dan Program Teknik Peralatan Berat dan Manajemen - *Heavy Equipment Technical & Management Program* (HETM), yang terdiri dari services officer dan manajemen peralatan berat.

Hingga akhir tahun 2017, UT School telah semakin berkembang dan memiliki fasilitas pendidikan di 19 kota utama di Indonesia. UT School sampai saat ini telah menghasilkan 17.205 orang lulusan (2016: 14.545 orang) operator dan mekanik handal yang kini berkarya di berbagai perusahaan terkemuka, termasuk di kelompok grup Astra. Berikut adalah rekapitulasi peserta pendidikan UT School dua tahun terakhir.

(mechanics and operators); Customer Development Program/ Special Competencies - Customer/ Specific Competencies Development (CSCD); and Heavy Equipment Technical & Management Program (HETM) Heavy Equipment Technical & Management Program (HETM), which consists of heavy equipment officer and management equipment.

As of the end of 2017, UT School has been growing and has educational facilities in 19 major cities in Indonesia. UT School has so far generated 17,205 graduates (2016: 14,545 people) operators and reliable mechanics who are now working in leading companies, including the Astra Group. Below is the recapitulation of UT School participants in the last two years.

NAMA PROGRAM Program Name	LULUSAN DI TAHUN 2016 Graduates in 2016	LULUSAN DI TAHUN 2017 Graduates in 2017
Mekanik (Program Reguler) Mechanic (Regular Program)	252	209
Mekanik (Program CSCD) Mechanic (CSCD Program)	147	838
Operator (Program Reguler) Operator (Regular Program)	0	21
Operator (Program CSCD) Operator (CSCD Program)	61	160
HETM	11	0
Total Alumni Tahun Akademik Total Alumni of Academic Year	471	1228
<b>Kumulatif Total of Alumni Cumulative Total of Alumni</b>	<b>8,150</b>	<b>9,378</b>
CSCD Program Jangka Pendek Short Term CSCD Program	1,005	292
Program CSR CSCD CSCD CSR Program	996	1,159
Total Peserta Pelatihan Total Participants	2,001	1,451
Total Alumni + Peserta Pelatihan Tahun Akademik	2,491	2,679
Kumulatif Total Alumni + Peserta Pelatihan Cumulative Total of Alumni + Training Participants	14,545	17,205

# MEMBANGUN KOMUNITAS UNITED TRACTORS

## DEVELOPING THE UNITED TRACTORS COMMUNITY

### • **SOBAT (Sekolah Binaan UT) [G4-EC7]**

Melalui Program SOBAT, United Tractors memberikan pendidikan teknis di Sekolah Menengah Kejuruan/ SMK yang menjadi binaan, demi meningkatkan kualitas para murid, seraya mempersiapkan transformasi sekolah-sekolah tersebut agar memiliki Visi pelestarian lingkungan yang sesuai dengan kriteria Adiwiyata. Program ini dimulai sejak tahun 2009, dengan total sekolah binaan pada tahun 2017 sebanyak 849 sekolah.

Dalam program pembinaan melalui SOBAT, United Tractors menyediakan pembekalan *software*, *brainware* dan *hardware*. Tujuan program ini adalah memberikan nilai tambah bagi anggota komunitas sekolah, yaitu siswa dan guru.

### • **Rumah Pintar**

United Tractors menyediakan akses informasi tentang fasilitas pendidikan dan pemberdayaan masyarakat yang mengakomodasi berbagai kegiatan pendidikan untuk pra-sekolah, anak muda, perempuan dan orang tua melalui Program Rumah Pintar. Fasilitas yang tersedia di Rumah Pintar meliputi perpustakaan, taman bermain, laboratorium komputer, panggung audio visual serta pusat kerajinan.

Menyusul usainya pembangunan 3 Rumah Pintar di tahun 2016 lalu, di daerah Pegat Bukur, daerah Tanjung Redeb, Kalimantan Timur; Cakung Barat, Jakarta Timur dan Desa Dilang Puti, Kalimantan Timur; untuk tahun 2017 Perseroan membina Rumah Pintar tersebut untuk menjadi mandiri.

### • **Program Link & Match**

Mulai tahun 2017, Perseroan menyelenggarakan program *Link & Match*, yakni suatu program pendidikan vokasi dengan tujuan menyelaraskan kurikulum pendidikan SMK dengan kebutuhan industri. Pelaksanaan program pendidikan dengan metode baru tersebut merupakan tanggapan atas terbitnya Inpres 9 tahun 2016 tentang Revitalisasi Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) dalam Rangka Peningkatan kualitas dan daya saing SDM, yang diantaranya pemberian tugas kepada Menteri Perindustrian untuk:

### • **SOBAT (Sekolah Binaan UT) [G4-EC7]**

Through the SOBAT Program, the Company provides technical education at Vocational High Schools supported by the Company. This is aimed at improving the quality of students, while preparing for the transformation into visionary schools of environmental conservation in accordance with the Adiwiyata criteria. This program began in 2009 and the total supported schools in 2017 stood at 849 schools.

In the SOBAT coaching program, United Tractors provides software, brainware, and hardware support. The purpose of this program is to provide added value for members of the school communities, both for the students and teachers.

### • **Rumah Pintar**

The Company provides access to information on education facilities and community empowerment that accommodate various educational activities for pre-schools, youth, women and parents through 'Rumah Pintar' Program. The facilities available at the 'Rumah Pintar' includes library, playground, computer lab, audio visual stage and craft center.

Following the completion of 3 'Rumah Pintar' construction in 2016 in Pegat Bukur, Tanjung Redeb, East Kalimantan; West Cakung, East Jakarta and Dilang Puti Village, East Kalimantan; in 2017, the Company assisted these Rumah Pintar to become self-reliant.

### • **Link & Match Program**

Beginning in 2017, the Company organizes the Link and Match program, a vocational education program aimed at aligning the vocational education curriculum with the industry requirements. Implementation of the educational program with the new method is a response to the issuance of the Presidential Instruction No. 9/2016 on the revitalization of Vocational High School (SMK) in order to Improve the Quality and Competitiveness of Human Resources and the mandate from the Minister of Industry to:

# MEMBANGUN KOMUNITAS UNITED TRACTORS

## DEVELOPING THE UNITED TRACTORS COMMUNITY

1. Meningkatkan kerja sama dengan dunia usaha dalam memberikan akses yang lebih luas bagi siswa SMK untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan dan program magang bagi pendidik dan tenaga kependidikan SMK.
2. Mendorong industri untuk memberikan dukungan dalam pengembangan *teaching factory* dan infrastruktur.

Program tersebut juga menanggapi hasil-hasil utama yang diputuskan dalam "Ratas Pendidikan Vokasional dan Arahan Presiden Republik Indonesia" yang menegaskan perlunya:

- Reorientasi Pendidikan dan Pelatihan Vokasi ke arah *demand driven*.
- Model Pengembangan Pendidikan Kejuruan dan Vokasi Kemenperin dapat dijadikan contoh dan diperbanyak.

Untuk memastikan pelaksanaan program yang berguna bagi pengembangan industri dan ekonomi Indonesia, telah dilakukan MOU 5 Menteri, tentang "Pengembangan Pendidikan Kejuruan dan Vokasi berbasis Kompetensi yang *link and match* dengan industri". Ke-lima Kementerian dimaksud adalah: Menteri Perindustrian, Menteri Pendidikan dan Kebudayaan, Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi, Menteri Ketenagakerjaan; dan Menteri BUMN.

1. Improve cooperation with the business communities in providing more expansive access for SMK students to do Work Internship and apprenticeship program for SMK educators and education personnel.
2. Encourage the industry to provide support in the development of teaching factory and its infrastructure.

The program also responds to key outcomes that were decided in the "Vocational Education Meeting and Presidential Directives of the Republic of Indonesia" which emphasizes the need for:

- Reorientation of Education and Vocational Training to be more 'demand driven'.
- The Vocational Education and Vocational Education Development Model can be set as example and to be reproduced.

To ensure the implementation of programs that are useful for the development of industry and economy in Indonesia, a MOU by 5 ministers have been agreed upon, regarding the "Development of Vocational Education and Competency-based Vocational that Links and Matches the Industry". The five ministries are the Ministry of Industry, the Ministry of Education and Culture, the Ministry of Research, Technology and Higher Education, the Ministry of Manpower; and the Ministry of SOEs.



# MEMBANGUN KOMUNITAS UNITED TRACTORS

## DEVELOPING THE UNITED TRACTORS COMMUNITY



Pada tahap pertama pelaksanaan program, di tahun 2017, Perseroan sebagai salah satu industri pelaksana program, telah memilih dan menetapkan 5 sekolah kejuruan di sekitar kegiatan operasionalnya sebagai mitra pelaksanaan Program *Link & Match*. Kelima sekolah tersebut adalah: SMKN 1 Cikarang Barat; SMKN 1 Tambelang; SMKN 1 Babelan; SMK Garuda Nusantara dan SMK Global Mulia. Dari kelima sekolah tersebut, Perseroan telah memilih 32 murid sebagai peserta magang di UTPE.

In the first phase of program implementation in 2017, The Company as one of the program participants, has selected and established 5 vocational schools around its operational activities as partners of the *Link & Match* program. The five schools are: SMKN 1 West Cikarang; SMKN 1 Tambelang; SMKN 1 Babelan; SMK Garuda Nusantara and SMK Global Mulia. From these five schools, the Company has selected 32 students as apprentices at UTPE.

# MEMBANGUN KOMUNITAS UNITED TRACTORS

## DEVELOPING THE UNITED TRACTORS COMMUNITY

Pada akhir program pendidikan, ke 32 murid akan diberikan sertifikat, yang dapat digunakan untuk mendapatkan pekerjaan maupun melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi.



At the end of the educational program, the 32 students will be awarded certificates that can be used to either apply for a job or continue their education to a higher level.



### • *UT Youth Movement*

Program ini merupakan program kuratif dan promotif yang diharapkan mampu menjadi solusi dalam penanggulangan permasalahan remaja di Jakarta. Program ini memiliki beberapa tujuan, diantaranya meningkatkan pengetahuan remaja tentang kesehatan, terbentuknya duta kesehatan remaja perwakilan dari tiap sekolah, terbentuknya komunitas remaja peduli kesehatan serta terciptanya media sosial remaja. Dengan adanya beberapa kegiatan tersebut, diharapkan remaja saat ini terbebas dari kriminalitas, penyalahgunaan narkoba, pergaulan bebas dan meningkatkan kesadaran akan bahaya HIV Aids.

Secara umum, proses pembinaan remaja pada program "UT Youth Movement" dibagi ke dalam empat tema besar, yaitu kesehatan reproduksi, perilaku berisiko, peningkatan kapasitas medis, serta pemberdayaan dan pengembangan potensi remaja.

Melalui media sosial yang dimiliki *UT Youth Movement*, Perseroan juga berharap remaja semakin mudah mengakses konten-konten positif dan edukatif sebagai sumber inspirasi dan panutan mereka. Selama tahun 2017, United Tractors menyelenggarakan acara *UT Youth Movement*, guna memastikan keberhasilan program pembinaan generasi muda ini.

### • *UT Youth Movement*

This program is a curative and promotive program that is expected to be a solution in dealing with the youth issues in Jakarta. The objectives of the program are: to increase youth knowledge about health, establishing teenage health envoys who are the representatives of each school, establishing teenage community health care and creating teenage social media. Through these activities, it is expected that today's youth to be free from criminality, drug abuses promiscuity and raising awarness of HIV Aids.

In general, the youth coaching process of the UT Youth Movement program is divided into four major themes: reproductive health high risk, high risk behavior, medical capacity improvement, empowerment and youth potential development.

Through the UT Youth Movement social media, the Company also expects for the teenagers to gain access to positive and educative contents as their source of inspiration and influence. During 2017, United Tractors held UT Youth Movement events to ensure the success of the coaching program.

# MEMBANGUN KOMUNITAS UNITED TRACTORS

## DEVELOPING THE UNITED TRACTORS COMMUNITY



- **UT Inspiring Youth**

UT Inspiring Youth adalah program pembinaan atlet muda berprestasi Indonesia yang mampu menginspirasi masyarakat. Pada tahun 2017, dalam rangka berpartisipasi mewujudkan kebanggaan bangsa, UT membina dua orang atlet catur nasional, yaitu Novendra Priasmoro (18 tahun) dan Aditya Bagus Arfan (10 tahun) melalui sponsorship jangka panjang untuk pelatihan dan turnamen.

Olah raga catur dipilih karena popularitasnya tidak setinggi olah raga lainnya, padahal olah raga catur memiliki manfaat yang besar untuk melatih kemampuan otak manusia. Indonesia pernah memiliki tujuh Grand Master, namun hingga saat ini tersisa empat Grand Master. Oleh karena itu UT bercita-cita melahirkan dua Grand Master Indonesia demi mengharumkan nama bangsa.

- **UT Inspiring Youth**

UT Inspiring Youth is a coaching program of young Indonesian athletes that are able to inspire the community. In 2017, in order to contribute in maintaining the nation's pride, the Company has maintained two young national chess athletes, Novendra Priasmoro (18 years old) and Aditya Bagus Arfan (10 years old) through long-term sponsorship on training and tournaments.

Chess is chosen because it is less popular compared to other sports but in fact has many positive benefits in terms of training the ability of the human brain. From having seven Grand Masters, Indonesia presently has only four Grand Masters. Therefore, through this program the Company aspires to create two more Grand Masters to be the pride of our nation.



# MEMBANGUN KOMUNITAS UNITED TRACTORS

## DEVELOPING THE UNITED TRACTORS COMMUNITY



# MEMBANGUN KOMUNITAS UNITED TRACTORS

## DEVELOPING THE UNITED TRACTORS COMMUNITY

- **Proyek Ayo Inklusif!**

Ayo Inklusif! merupakan proyek pembekalan *soft skill* maupun *hard skill* bagi penyandang disabilitas agar produktif serta mengajak dan menjalin relasi dengan dunia kerja untuk semakin ramah kepada penyandang disabilitas. Ayo Inklusif! merupakan proyek sinergi yang melibatkan berbagai lembaga, mulai dari The Jawa Pos Institute of Pro-Otonomi (JPIP) sebagai leader proyek, United Tractors sebagai perusahaan besar yang peduli terhadap isu disabilitas, Pusat Studi dan Layanan Disabilitas (PSLD) Universitas Brawijaya, Saujana Yogyakarta serta Christoffel Blindenmission (CBM) sebagai lembaga swadaya masyarakat yang sejak jauh hari bergelut dengan isu disabilitas.

Proyek yang rencananya akan beroperasi selama 1,5 tahun ini dinaungi dan dibiayai oleh *United States Agency for International Development* (USAID), yakni badan independen dari pemerintah Amerika Serikat, yang bertanggung jawab atas bantuan bidang ekonomi, pembangunan dan kemanusiaan untuk negara-negara lain di dunia.

Proyek Ayo Inklusif! menjadi salah satu upaya pemenuhan ketuntuan yang termaktub dalam Undang-Undang No. 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas. Dalam pasal 53 disebutkan, pemerintah pusat maupun daerah wajib mempekerjakan 2% penyandang disabilitas dari seluruh pegawainya dan bagi perusahaan swasta minimal 1 persen dari seluruh pekerjaannya.

Proyek Ayo Inklusif! didesain secara seksama agar dapat segera terwujud dan bermanfaat satu sama lain, khususnya bagi anak-anak muda penyandang disabilitas yang berusia 18-34 tahun di Jawa Timur. Proyek ini juga diharapkan dapat menjadi percontohan yang baik bagi daerah lain di Indonesia.



- **Ayo Inklusif! Project**

*Ayo Inklusif!* is the soft skills and hard skills development project for the disabled communities to be productive, and to invite as well as establish a more friendly relationships between businesses and the disabled communities. *Ayo Inklusif!* is a project that involves a number of institutions including The Jawa Pos Institute of Pro-Autonomy (JPIP) as project leader, United Tractors as a company concerned with disability issues, Disability Study and Service Center (PSLD) of University of Brawijaya, Saujana Yogyakarta and Christoffel Blindenmission (CBM) as the non-governmental organization that has long been campaigning for disability issues.

The 1.5-year project is funded by the United States Agency for International Development (USAID), an independent body of the United States government responsible for economic, development and humanitarian assistance to other countries in the world.

The *Ayo Inklusif!* project becomes one of the efforts to comply with Law No. 8 of 2016 regarding the Persons with Disabilities. The Article 53 stated that both central and regional governments are required to employ 2% of disabled of the total employees, while private companies are required to have at least 1% from their entire workforce.

*Ayo Inklusif!* project is designed to immediately apply and beneficial for all, especially for young disabled of aged 18-34 in East Java. The project is also expected as a good pilot program for other regions in Indonesia.





## SAINS FESTIVAL SCIENCE FESTIVAL

Pada hari Kamis, 19 Oktober 2017 telah dilaksanakan CSR (*Corporate Social Responsibility*) di Desa Harjamekar, Cikarang Utara, Kabupaten Bekasi, di SDN Harjamekar 02. Bersama dengan majalah Kuark (Komik Sains) program CSR dari HIJ Ngarariung yang berjudul "Sains Festival: Cerdas Bersama HIJ Ngarariung" berjalan dengan lancar.

Kegiatan diikuti oleh 86 anak yang terdiri dari kelas 5 dan kelas 6. Dalam Festival Sains ini anak belajar mengenai pengaplikasian fisika di kehidupan nyata, seperti pembelajaran sumber bunyi yang dihasilkan melalui getaran, keseimbangan, koordinasi gerak, dll. Selain fisika, bidang ilmu lain yang diajarkan adalah mengenai kesehatan, yaitu gizi seimbang. Dengan materi berbentuk puzzle anak dilatih untuk berpikir mengenai kebutuhan gizi yang baik dan seimbang serta menilai asupan gizi yang mereka konsumsi apakah sudah tepat atau belum.

Selain workshop, kegiatan lain yang dilakukan adalah cerdas cermat sains, memperebutkan juara 1, 2, 3 dan harapan 1. Anak-anak sangat antusias dan senang dengan program baru yang diadakan oleh pihak sekolah.

On Thursday, October 19, 2017 a CSR (Corporate Social Responsibility) program was held in Harjamekar Village, North Cikarang, Bekasi, at SDN Harjamekar 02. The CSR program was held in conjunction with Kuark Magazine (Science Comic) and is part of the HIJ Ngarariung CSR program of science festival.

The event was attended by 86 children from the 5th and 6th grade. In this Science Festival, children learned about real life physics applications, such as sound sources generated through vibration, balance, motion coordination, etc. In addition to physics, other fields of science were also taught including the health and balanced nutrition. Using puzzles, children were trained to think about good and balanced nutrition and assess their daily nutritional intake, whether it is acceptable or not.

In addition to workshops, other activities include science quiz to result in 1st, 2nd, 3rd place and 1st contender. The children were very enthusiastic and happy with this new program held by the school.



# MEMBANGUN KOMUNITAS UNITED TRACTORS

## DEVELOPING THE UNITED TRACTORS COMMUNITY



UTGROWTH merupakan program CSR United Tractors untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat dengan tujuan mengembangkan kompetensi masyarakat dalam bidang usaha kecil dan menengah yang dapat menghasilkan pendapatan tambahan atau program *Income Generating Activity* (IGA). Target program ini adalah masyarakat di sekitar wilayah operasional Perseroan.

**Berikut adalah program-program UTGROWTH yang dilaksanakan selama tahun 2017:**

- Pelatihan Ketrampilan Pembuatan Produk Makanan Olahan**

Kegiatan pelatihan ini diselenggarakan oleh ACSET bagi Kelompok Usaha Mandiri Jagita, Jonggol. Kegiatan yang dilakukan selama tiga hari ini meliputi aktivitas pengenalan teknik pengolahan, pengemasan, hingga promosi dan pemasaran produk. Dari kegiatan pelatihan ini dihasilkan 100 bungkus produk makanan olahan – berupa keripik pisang dan singkong – yang habis terjual dalam acara Peresmian Jembatan Cipamingkis, Jonggol.

Dengan pelatihan ini, diharapkan Kelompok Usaha Mandiri Jagita dapat melanjutkan kegiatan produksi makanan olahan, memasarkannya secara teratur dan akhirnya menjadi salah satu *income generating activity* yang berkesinambungan di masa mendatang. Kelompok Usaha Mandiri Jagita, kini masih mendapatkan pendampingan penuh dari tim CSR ACSET, termasuk dalam penyaluran produk makanan olahan mereka ke Koperasi ACSET, maupun dukungan partisipasi dalam kegiatan bazar maupun pameran lainnya.

UTGROWTH is an income generating program that aims to improve the quality of life of the community by building their competencies in managing small and medium businesses. The target of this program is the communities around the Company's operational areas.

**UTGROWTH programs implemented in 2017 are:**

- Training on Processed Food Production Skills**

This training activity is organized by a subsidiary, ACSET, for Jagita business entrepreneur, in Jonggol. The activities conducted during three days include introduction to processing techniques, packaging, and the promotion and marketing of products. The training resulted in 100 packs of processed food products - banana and cassava chips - sold out during the inauguration of Cipamingkis Bridge, Jonggol.

With this training, Jagita independent business entrepreneur is expected to continue the processed food production activities, market it regularly and eventually become one of sustainable income generating activity in the future. The Jagita independent business entrepreneur still receives full assistance from the CSR ACSET team, including the distribution of processed food products to the ACSET Cooperatives, as well as the group's participation in bazaars and other exhibitions.

# MEMBANGUN KOMUNITAS UNITED TRACTORS

## DEVELOPING THE UNITED TRACTORS COMMUNITY

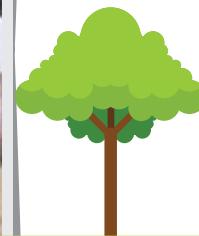


- **Budidaya Lele di Lahan Terbatas**

Keterbatasan lahan di area Rumah Susun Sewa Cakung, Jakarta Timur bukan halangan bagi sebagian penghuninya untuk mengembangkan budidaya lele. Caranya adalah dengan menggunakan teknik bioflok, sebagaimana dipraktekan oleh masyarakat penghuni rusun binaan United Tractors bekerjasama dengan Jakarta Aksi Lingkungan Indah/Jali Two, sebuah Lembaga Swadaya Masyarakat yang menjadi rekan UT dalam melakukan tanggung jawab sosial di bidang lingkungan (UTRES).

- **Catfish Cultivation in Limited Space**

The cultivation of catfish in limited areas is carried out using biofloc technique, as practiced by the community inhabiting the Company's neighbouring low-cost apartments and in collaboration with *Jakarta Aksi Lingkungan Indah/Jali Two*, a Non-Governmental Organization that acts as the the Company's partner in the environmental social responsibility (UTRES).



Kolam bioflok merupakan teknik budidaya ikan tanpa harus mengganti air. Pemeliharaan ikan dilakukan dengan cara mengolah limbah budidaya menjadi pakan alami dengan menambahkan probiotik ke dalam pakan dan air kolam. Probiotik inilah yang akan mengurai sisa-sisa pakan menjadi flok atau gumpalan-gumpalan berisi mikroorganisme yang bisa dijadikan pakan alami ikan. Selain itu, kolam bioflok yang berbentuk melingkar membuat sirkulasi oksigen merata ke seluruh bagian kolam.

Biofloc pond is a fish farming technique without having to replace water. The fish maintenance is conducted by processing cultivation waste into natural food which is made by adding probiotics into the feed and pond water. Probiotics will decompose the remains of feed into flocs or clumps containing microorganisms that can be used as a natural feed for fish. In addition, a circular biofloc pool makes the oxygen circulation to be evenly distributed throughout the pool.



# MEMBANGUN KOMUNITAS UNITED TRACTORS

## DEVELOPING THE UNITED TRACTORS COMMUNITY



Budidaya ikan lele dengan teknik bioflok binaan UT di Rusunawa telah dilakukan sejak tahun 2016 dan hingga kini hasilnya telah dapat dirasakan oleh masyarakat setempat. Dalam kolam berdiameter 1,5m dengan tinggi 1m, dapat dibudidayakan hingga 2000 ikan lele. Pada umumnya lele dengan teknik bioflok dapat dipanen dalam waktu 2,5 hingga 3 bulan dan 1 kg berisi 7 hingga 8 ekor ikan lele. Selain pemeliharaannya yang mudah, ikan lele juga memiliki kandungan protein tinggi yang bermanfaat bagi tubuh.

- **Sinergi CSR Astra Heavy Equipment Mining Construction and Energy (AHEMCE)**

Selain berbagai program pengembangan komunitas, United Tractors juga tetap menyelenggarakan Program AHEMCE CSR Synergy, yakni sebuah kolaborasi perusahaan dalam grup AHEMCE dalam melaksanakan kegiatan CSR, untuk meningkatkan dampak program CSR Perseroan melalui pengembangan kualitas hidup masyarakat.

Kegiatan umumnya dilakukan dalam wadah Lembaga Pengembangan Bisnis (LPB) di berbagai areal operasional Perseroan, maupun anak perusahaan, yang berlokasi di wilayah-wilayah pertambangan, seperti di Kalimantan Timur, Kutai Kartanegara, Kecamatan Loa Janan, Kabupaten Balangan dan lain-lain.

The cultivation of catfish using biofloc technology developed by UT in the low-cost apartments has been in place since 2016 and has been beneficial for the local community. Using ponds of 1.5 meter in diameter and 1 meter in height, the locals have cultivated up to 2,000 catfish. In general, catfish bred using the biofloc technique can be harvested after 2.5 to 3 months, with 1 kg of fish containing 7 to 8 of fish. Other than its easy maintenance, catfish also has a high protein content that is beneficial to the human body.

- **Astra Heavy Equipment Mining Construction and Energy (AHEMCE) CSR Synergy**

In addition to these community development programs, the Company also continues the AHEMCE CSR Synergy Program, which is a collaboration of the companies in the AHEMCE Group in carrying out CSR activities, to amplify the impact of the Company's CSR program through the development of communities' quality of life.

The activities are generally carried out within the Business Development Institution (LPB) in various operational areas of the Company and its subsidiaries located in mining areas, such as in East Kalimantan, Kutai Kartanegara, Loa Janan Subdistrict, Balangan Regency and others.

# MEMBANGUN KOMUNITAS UNITED TRACTORS

## DEVELOPING THE UNITED TRACTORS COMMUNITY



Program UTCARE (*United Tractors for Community Health Responsibility*) merupakan wujud dedikasi Perseroan di bidang kesehatan untuk seluruh pemangku kepentingan. Ragam kegiatan UTCARE yang direalisasikan di tahun 2017 mencakup di antaranya:

- **Bantuan Peralatan Kesehatan untuk Dokter di Papua**

Kegiatan ini dilakukan sebagai bentuk apresiasi UT kepada Marsellinus Wellip atas pengabdianya sebagai Kepala di Puskesmas Distrik Towe, Papua. Apresiasi diberikan dalam bentuk bantuan alat pendukung operasional yaitu motor trail, telepon satelit, radio, dan peralatan kesehatan.

Marsellinus Wellip atau yang sering disapa Marsell merupakan pemuda pertama Papua yang menerima apresiasi SATU Indonesia Awards. Kondisi pedalaman Papua yang memprihatinkan dengan pola pikir masyarakat yang belum mengenal gaya hidup sehat, membuat Marsell ingin terus mengabdi di wilayah ini. Saat ini Marsel bekerja sebagai Kepala Puskesmas Milki Distrik Towe yang melayani tujuh kampung, yaitu Towe Hitam, Towe Atas, Bias, Lules, Terfones, Tefalma, dan Milki.

Ada sekitar 1.900 jiwa di tujuh kampung ini yang secara berkala harus dikunjungi dan membutuhkan layanan kesehatan. Dengan kondisi geografis pedalaman yang masih tertutup hutan rimba, Marsel harus berjalan kaki menyisir hutan, menyeberangi sungai dan menuruni lembah serta ngarai yang lembab dan licin selama berhari-hari untuk sampai di kampung-kampung tersebut. Fasilitas komunikasi di wilayah tersebut juga belum memadai sehingga menyulitkan Marsell untuk berkomunikasi dengan setiap Puskesmas.

The UTCARE (United Tractors for Community Health Responsibility) program exhibits the Company's dedication to health for all stakeholders. UTCARE's various activities realized in 2017 include:

- **Medical Equipment Assistance for Doctors in Papua**

This activity was conducted as the Company's appreciation towards Marsellinus Wellip for his service as Head of Towe District Public Health Center (Puskesmas), Papua. The appreciation is awarded by providing the operational support tools such as trail bike, satellite phone, radio, and health equipment.

Marsellinus Wellip or Marsell is the first Papuan youth who received the SATU Indonesia Awards. Papua's remote terrible condition and the communities' poor knowledge of healthy lifestyle has encouraged Marsell to serve in the region. Marsell currently works as Head of Milki Puskesmas (integrated health center) in Towe District, serving seven villages, Towe Hitam, Towe Atas, Bias, Lules, Terfones, Tefalma, and Milki.

There are about 1,900 people in these seven villages that need to be routinely visited and attended with health services. With the region's geographical condition covered by thick jungle, Marsel had to walk through the forest, cross rivers and brave the slippery valleys and canyons for days to reach the villages. The communication facilities in the area are also far from adequate, making it difficult for Marsell to communicate with each Public Health Center/Puskesmas.



## MEMBANGUN KOMUNITAS UNITED TRACTORS DEVELOPING THE UNITED TRACTORS COMMUNITY

Bantuan yang diberikan diharapkan membuat pelayanan kesehatan yang diberikan Marsell sangat terbantu, sehingga kesehatan masyarakat di Kampung Milki Distrik Towe semakin meningkat dan dapat hidup dengan sejahtera.

The assistance is expected to enhance the quality of Marsell's health services, so that the public health in Kampung Milki or Towe District improves and the public can live prosperously.



### • **Beautifikasi Halte**

Dalam rangka memperingati Hari Kartini dan Hari Bumi, Perseroan bersama beberapa perusahaan yang tergabung dalam *Astra Heavy Equipment Mining Construction and Energy* (AHEMCE) yaitu PT Andalan Multi Kencana (AMK), PT Universal Tekno Reksajaya (UTR), PT Bina Pertiwi (BP) dan PT Traktor Nusantara (TN) melaksanakan kegiatan beautifikasi pada empat halte yang berada di wilayah Cakung. Peserta yang hadir dalam kegiatan ini adalah jajaran manajemen dan karyawan AHEMCE.

Beautifikasi Halte ditujukan untuk memperindah halte, dengan kegiatan-kegiatan seperti penggecatan ulang serta mempercantik halte dengan pot dan tanaman. Kegiatan ini diharapkan dapat menginspirasi masyarakat untuk senantiasa menjaga fasilitas publik.

### • **Bus Stops Renovation**

To commemorate Kartini Day and Earth Day, the Company with several other companies incorporated in *Astra Heavy Equipment Mining and Energy* (AHEMCE), which include PT Andalan Multi Kencana (AMK), PT Universal Tekno Reksajaya (UTR), PT Bina Pertiwi (BP) and PT Traktor Nusantara (TN) did the renovation projects on four bus stops in Cakung area. The participants attended the event were the management and employees of AHEMCE.

With activities such as repainting and decorating bus stop with pots and plants, this renovation program is intended to improve the passenger's experience. This activity is expected to inspire the public to always maintain public facilities.



# MEMBANGUN KOMUNITAS UNITED TRACTORS

## DEVELOPING THE UNITED TRACTORS COMMUNITY

### • **Bedah Rumah ACSET di Tangerang Selatan**

Selain fokus pada pembangunan infrastruktur, ACSET juga memberi perhatian tinggi pada pembangunan kesejahteraan masyarakat. Oleh karenanya, bekerja sama dengan salah satu kontraktor ternama, ACSET telah melaksanakan Program Bedah Rumah di Kampung Parigi, Tangerang Selatan. Kegiatan ini juga didukung oleh Kepolisian Resor (Polres) Tangerang Selatan dan Herniatie Center, institusi yang bergerak dalam bidang sosial kemanusiaan. Sebelum bedah rumah ke-delapan ini, total telah ada tujuh rumah lain yang mendapat manfaat dari Program Bedah Rumah ini.

Melalui program-program ACSET Berbakti, ditargetkan makin banyak masyarakat yang merasakan manfaat positif dimanapun ACSET berkarya, mengingat melalui program-program tersebut, ACSET menunjukkan komitmen tidak hanya mencari keuntungan semata, namun juga berupaya untuk dapat bersinergi bersama dengan lingkungan sekitarnya.

### • **ACSET Home Renovation in South Tangerang**

In addition to focusing on infrastructure development, ACSET also places utmost attention to the development of community welfare. As such, in cooperation with one of the renowned contractors, ACSET has implemented a Home Renovation Program in Kampung Parigi, South Tangerang. This activity is also supported by South Tangerang Police Resort and Herniatie Center, an institution that works in social humanity field. As many as seven other houses have benefitted from this House Renovation Program.

Through the ACSET Berbakti programs, more communities are targeted to benefit from ACSET wherever it operates. Considering that through these programs, ACSET shows commitment not only to seek profit, but also to synergize with the surrounding environment.



### • **Donor Darah**

Merupakan kegiatan rutin yang dilakukan dalam rangka peringatan HUT Astra dan partisipasi Perseroan dalam mendukung kegiatan Bulan Darah PMI.

### • **Blood donation**

Regular activity to commemorate Astra's Anniversary and the Company's participation in supporting the Red Cross Blood Month activities.

# MEMBANGUN KOMUNITAS UNITED TRACTORS

## DEVELOPING THE UNITED TRACTORS COMMUNITY



UTACTION merupakan program dukungan untuk membantu masyarakat mengatasi situasi darurat bencana. Pada perjalannya, program ini juga ditujukan untuk melatih seluruh jajaran Perseroan dalam mengatasi kondisi darurat bencana, dan untuk mencegah terjadinya situasi bencana akibat kelalaian manusia. Program-program yang dilakukan, mencakup:

- **Apel Siaga Security dan Simulasi Tanggap Darurat AHEMCE**

Sebagai bagian dari antisipasi kondisi darurat, pada tanggal 28 April 2017 tim Security dan Tim Kesiapsiagaan Tanggap Darurat (TKTD) AHEMCE mengadakan apel siaga dan simulasi tanggap darurat bertempat di United Tractors, Cakung, Jakarta Timur. Acara ini rutin dilakukan setiap tahun dan bertujuan untuk meningkatkan kesadaran akan ancaman-ancaman yang mungkin timbul, serta mengasah kemampuan tanggap darurat tim AHEMCE agar dapat selalu siap dan sigap apabila terjadi keadaan darurat.

Simulasi TKTD dilakukan dengan skenario terjadinya kebakaran yang diikuti dengan penjarahan. Dalam simulasi ini, TKTD secara sigap melakukan penanggulangan dan pengamanan sehingga keadaan darurat yang terjadi dapat tertanggulangi dengan baik. Dalam simulasi ini dilakukan teknik-teknik pemadam api dalam skala kecil hingga berat, teknik beladiri dalam menghadapi penjarah, serta memberikan pertolongan dengan teknik pembebatan dan teknik resusitasi jantung.

Melalui pelatihan rutin ini, tim Security AHEMCE diharapkan terus mengembangkan kemampuan yang dimiliki, tidak hanya di bidang pengamanan namun juga memelihara dan meningkatkan kompetensi bidang Tanggap Darurat, seperti kemampuan MFR (*Medical First Responder*) dan kemampuan evakuasi bencana.

UTACTION is a support program to help communities cope with the disaster emergency situations. Along the way, the program is also aimed at training all of the Company's personnel in dealing with disaster emergency situation, and to prevent the occurrence of disaster situations because of human negligence. The programs undertaken includes:

- **AHEMCE Security and Emergency Response Simulation**

As an emergency anticipation measure, on 28 April 2017 the AHEMCE Security team and Emergency Response Team (TKTD) held security activity and emergency response simulation at United Tractors, Cakung, East Jakarta. This event is routinely conducted every year and aims to raise awareness of possible threats, and to hone the AHEMCE team's emergency response capability to be ready and alert when an emergency occurs.

The simulation was done with a scenario of fire followed by looting. In this simulation, the Team was well-prepared in handling the situation hence the emergency was well handled. In this simulation, small-to-heavy fire fighting techniques are used as well as martial arts techniques in dealing with the looters, including providing help using splinting and cardiac resuscitation techniques.

Through this periodic training, the AHEMCE Security team is expected to continue developing its capabilities not only in safety but also in maintaining and enhancing its competence in Emergency Response, such as MFR (*Medical First Responder*) and disaster evacuation.

# MEMBANGUN KOMUNITAS UNITED TRACTORS

## DEVELOPING THE UNITED TRACTORS COMMUNITY



Simulasi beladiri oleh security AHEMCE dalam menghadapi penjarahan.  
Martial arts simulation by the AHEMCE security team in the case of looting.



Simulasi pemadaman api dalam skala berat.  
Simulation of large scale fire extinguishing.



Penanganan korban patah tulang dengan teknik pembebatan.  
Handling of fractured victims using splinting techniques.



Semangat sinergi tim Security dan TKTD dalam menjaga keamanan dan ketertiban di lingkungan AHEMCE.  
The Security and TKTD team spirit in maintaining security and order in AHEMCE.

- **Program Kebugaran Pengemudi Trans Jakarta**

Kondisi kelelahan sangat berbahaya apabila dialami oleh pengemudi transportasi umum seperti Trans Jakarta Busway mengingat alat transportasi ini mengangkut penumpang dalam jumlah besar dan bisa membahayakan nyawa penumpang maupun pengendara lain apabila pengemudi tidak dalam kondisi prima. Untuk mengurangi potensi kecelakaan akibat kelelahan ini, Perseroan merancang dan melaksanakan program *Fatigue Management* bagi para pengendara Trans Jakarta, khususnya pengendara bus Scania yang diageni oleh UT.

- **Trans Jakarta Driver Fatigue Management Program**

Fatigue is an extremely dangerous condition when experienced by drivers. This holds true for drivers of Jakarta's public transportation such as Trans Jakarta, which are responsible for many lives during the shifts. Unfit driving put themselves and the passengers at great risk. To reduce the potential for accidents due to fatigue of public transport drivers such as Trans Jakarta Busway, the Company designs and implements Fatigue Management programs for Trans Jakarta drivers, especially drivers of Scania buses, which UT sells and distributes.



# MEMBANGUN KOMUNITAS UNITED TRACTORS

## DEVELOPING THE UNITED TRACTORS COMMUNITY

Pihak Transjakarta sangat mengapresiasi program ini sebagai salah satu bentuk dukungan United Tractors kepada Transjakarta. Program ini diharapkan dapat mengurangi jumlah kecelakaan akibat kelelahan yang dialami pengemudi bus di kemudian hari, sehingga masyarakat dapat menggunakan Transjakarta dengan aman dan nyaman.

- **Bantuan Pasca Bencana**

United Tractors menjalankan program bantuan penanggulangan bencana alam dengan memberikan bantuan sembako dan lainnya kepada masyarakat yang terkena musibah bencana alam. Selain itu, Perseroan juga memberikan perhatian dan bantuan kepada masyarakat yang terkena musibah di sekitar wilayah operasional, seperti kegiatan pasca bencana dalam bentuk penyediaan bahan kebutuhan dasar yang diperlukan.

Trans Jakarta highly appreciates this program as one of United Tractors' support to Trans Jakarta. This program is expected to reduce the number of accidents that are caused by the bus drivers' fatigue in the future, so that people can safely and comfortably use the Transjakarta services.

- **Post-Disaster Relief**

United Tractors has a disaster relief assistance program that provides basic food supplies and others to the communities affected by natural disasters. In addition, the Company also provides assistance to the affected communities around the operational area with post-disaster activities such as the distribution of basic needs.



# MEMBANGUN KOMUNITAS UNITED TRACTORS

## DEVELOPING THE UNITED TRACTORS COMMUNITY

### REKAPITULASI KEGIATAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN

Secara keseluruhan, selama tahun 2017 United Tractors telah merealisasikan berbagai kegiatan program CSR. Kegiatan-kegiatan tersebut diyakini memberikan kontribusi positif pada peningkatan kualitas hidup masyarakat dan memberi manfaat terbaik bagi pemangku kepentingan lainnya. Rekapitulasi kegiatan CSR yang dilakukan Perseroan, mencakup:

### RECAPITULATION OF CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY ACTIVITIES

Overall, United Tractors has conducted various CSR activities throughout 2017. These activities are believed to positively contribute to the improvement of the community's quality of life and in providing the best benefits to the other stakeholders. The recapitulation of CSR activities conducted by the Company are as follows:

PROGRAM Program	KEGIATAN Activity	2016	2017	UNIT
UTREES	Penanaman pohon Tree Planting	108,264	130,022	Pohon Trees
	Kampung Hijau Terpadu Integrated Green Village ( <i>Kampung Hijau Terpadu</i> )	8	8	Instalasi Instalations
UTFUTURE	UT School UT School	14,545	17,205	Total Alumni Total Alumni
	SOBAT SOBAT	925	849	Sekolah Schools
UTGROWTH	Sekolah Adiwiyata Adiwiyata School	16	16	Sekolah Schools
	Lembaga Pengembangan Bisnis (LPB) Business Development Institute (LPB)	6	6	Instalasi Instalations
UTCARE	LKM Binaan Micro Finance Assistance	5	5	Instalasi Instalations
	UKM Binaan SME Assistance	156	206	Instalasi Instalations
UTACTION	Donor Darah Blood Donor	13,910	19,094	Kantung Darah Blood Bags
	Pelatihan Emergency Emergency Training	1	1	Frekuensi Frequency

# MEMBANGUN KOMUNITAS UNITED TRACTORS

## DEVELOPING THE UNITED TRACTORS COMMUNITY

### UNITED TRACTORS RAIH 2 PENGHARGAAN TOP CSR AWARDS 2017

#### UNITED TRACTORS ACHIEVED 2 AWARDS IN TOP CSR AWARDS 2017



Perseroan membawa pulang dua penghargaan dari ajang *Top CSR Awards* 2017. Penghargaan pertama diperoleh UT sebagai badan usaha, yaitu kategori *Top CSR 2017 on Community Involvement and Development*. Penghargaan lainnya diperoleh Presiden Direktur Perseroan, Bp. Gidion Hasan sebagai *Top Leader on CSR Commitment*.

Penghargaan diterima oleh Bp. Edhie Sarwono yang mewakili Bp. Gidion Hasan, serta Ibu Sara K. Loebis sebagai perwakilan Perseroan pada 5 April 2017 lalu, bertempat di Balai Kartini, Jakarta.

Prestasi tersebut diraih sebagai buah kerjasama yang solid antara UT bersama seluruh grup Perusahaan dan mitra kerja yang mendukung program-program CSR dalam bidang lingkungan (UTREES), pendidikan (UTFUTURE), kesehatan (UTCARE), pengembangan ekonomi masyarakat (UTGROWTH), dan tanggap darurat (UTACTION). Melalui program-program yang dijalankan diharapkan dapat menciptakan hubungan yang harmonis antara Perusahaan dengan lingkungan dan masyarakat serta memberikan manfaat yang saling menguntungkan bagi semua pihak.

TOP CSR Awards 2017 adalah bentuk apresiasi bagi perusahaan-perusahaan yang beroperasi di Indonesia yang dinilai telah menjalankan program CSR/Community Development terbaik. Ajang Top CSR Awards 2017 diselenggarakan oleh Business News Indonesia bekerjasama dengan Komite Nasional Kebijakan Governance (KNKG) dan CSR Society Indonesia.

The Company received two awards from the CSR Top 2017 Awards. The first award was received by UT as a company, as the Top CSR 2017 on the Community Involvement and Development. The other award was received by the President Director of the Company, Mr. Gidion Hasan as Top Leader on CSR Commitment.

The award was received by Mr. Edhie Sarwono who represented Mr. Gidion Hasan, and Sara K. Loebis as the Company's representative on 5 April 2017, at Balai Kartini, Jakarta.

This achievement was a result of solid cooperation between UT and the entire group of companies and the partners that support the Company's CSR in environment (UTrees), education (UTFuture), health (UTCare), socio-economic development (UTGrowth), and emergency response (UTAction). The programs are expected to create a harmonious relationship between the Company with its environment and the community and to be beneficial for all related parties.

The TOP CSR Awards 2017 was a form of appreciation for companies in Indonesia that are considered to have the best CSR/Community Development program. The Top CSR Awards 2017 was organized by Business News Indonesia in conjunction with the National Committee on Governance Policy (KNKG) and CSR Society of Indonesia.

# MEMBANGUN KOMUNITAS UNITED TRACTORS

## DEVELOPING THE UNITED TRACTORS COMMUNITY



### UT MERAIH SUSTAINABLE BUSINESS AWARDS INDONESIA – 2017

#### UT RECEIVED SUSTAINABLE BUSINESS AWARDS INDONESIA – 2017

Senin, 04 Desember 2017 bertempat di Grand Hyatt Hotel Jakarta, Perseroan berhasil menjadi salah satu penerima penghargaan Sustainable Business Awards (SBA) Indonesia. Ajang apresiasi ini diselenggarakan oleh Global Initiatives, bekerjasama dengan PwC Consulting Indonesia dan National Advisory Panel. Ibu Sara K. Loebis selaku Corporate Secretary UT, hadir untuk mewakili Perseroan menerima penghargaan dalam ajang tersebut.

Penghargaan SBA Indonesia ini diberikan kepada perusahaan yang memimpin dalam bisnis keberlanjutan dan telah benar-benar menanamkan tujuan tersebut dalam strategi bisnis jangka panjang.

On Monday, 4 December 2017 at Grand Hyatt Hotel Jakarta, the Company was recognized as one of the recipients of Sustainable Business Awards (SBA) Indonesia. This award was organized by Global Initiatives in collaboration with PwC Consulting Indonesia and National Advisory Panel. Ms. Sara K. Loebis as UT Corporate Secretary attended the event and accepted the award on behalf of the Company.



Perseroan menerima Penghargaan SBA Indonesia Awards untuk kategori Best Community.  
The Company accepting SBA Indonesia Awards for the Best Community category

SBA award recognizes businesses that are the champions of sustainability and have embedded measures towards achieving sustainability goals in their long-term business plan.

### UT MERAIH CECT SUSTAINABILITY AWARDS 2017

#### UT RECEIVED CECT SUSTAINABILITY AWARDS 2017

Pada hari Selasa, 05 Desember 2017, tepatnya di Hotel Pullman Central Park Jakarta, Perseroan menerima penghargaan Center for Entrepreneurship, Change and Third Sector (CECT) Sustainability Awards 2017.

Penghargaan yang diberikan oleh Universitas Trisakti ini merupakan bentuk apresiasi kepada perusahaan berprestasi yang mempunyai kinerja keberlanjutan yang baik berdasarkan ISO 26000. Ibu Erika Pratiwi dari Corporate Social Responsibility & Communication hadir sebagai perwakilan Perseroan untuk menerima penghargaan ini.

On Tuesday, 5 December 2017 at Hotel Pullman Central Park Jakarta, the Company received the Center for Entrepreneurship, Change and Third Sector (CECT) Sustainability Awards 2017.

Awarded by Trisakti University, the award appreciates the companies with sound sustainability performance based on ISO 26000. Ms. Erika Pratiwi from the Corporate Social Responsibility & Communication attended the event and accepted the award on behalf of the Company.



Perseroan menerima Penghargaan CECT Awards, 1st Runner Up untuk kategori Publicly Listed Company – Holistic CSR Performance.  
The Company accepting CECT Awards, 1st Runner Up for Publicly Listed Company – Holistic CSR Performance Category

# PARTISIPASI PADA PELESTARIAN LINGKUNGAN

Participation In Environmental  
Conservation



**UNITED TRACTORS (UT) BERTEKAD MENGHASILKAN NILAI TAMBAH YANG BERKELANJUTAN BAGI PARA PEMANGKU KEPENTINGAN, MELALUI TIGA ASPEK BERIMBANG DALAM HAL EKONOMI, SOSIAL DAN LINGKUNGAN. PERSEROAN BERTEKAD MEWUJUDKAN MISI TERSEBUT DENGAN MERANCANG DAN MEREALISASIKAN SERANGKAIAN PROGRAM KERJA TERKAIT LINGKUNGAN DENGAN TUJUAN UTAMA MENJAGA DAN MENINGKATKAN KUALITAS LINGKUNGAN SEKITAR.**

United Tractors is committed to producing sustainable added-value for the stakeholders over three balanced aspects of economy, social and environment. The Company is committed to pursue the mission by designing and realizing a series of environmental-related work programs with the main objective of maintaining and improving the quality of its surrounding environment.

Perseroan berfokus pada upaya efisiensi penggunaan energi untuk mengurangi emisi Gas Rumah Kaca (GRK) dan mengurangi beban biaya.

The Company focuses on energy efficiency efforts, in addition to reducing greenhouse gas (GHG) emissions, as well as reducing costs.





## PARTISIPASI PADA PELESTARIAN LINGKUNGAN

### PARTICIPATION IN ENVIRONMENTAL CONSERVATION



United Tractors (UT) bertekad menjadi salah satu perusahaan dengan kontribusi positif yang nyata terhadap upaya pelestarian lingkungan dengan menjalankan berbagai program pengelolaan lingkungan. Komitmen Perseroan terhadap perlindungan lingkungan tertuang dalam salah satu Misi perusahaan, yakni "Menghasilkan nilai tambah yang berkelanjutan bagi para pemangku kepentingan, melalui tiga aspek berimbang dalam hal ekonomi, sosial dan lingkungan". Perseroan bertekad mewujudkan misi tersebut dengan merancang dan merealisasikan serangkaian program kerja dengan tujuan utama menjaga dan meningkatkan kualitas lingkungan sekitar.

With its various environmental management programs, United Tractors (UT) is determined to deliver actual positive contribution to environmental conservation efforts. The Company's commitment to protecting the environment is embodied in one of the Company's missions, which is 'Generating sustainable added-value for stakeholders, through three balanced aspects of economic, social and environmental'. The Company is committed to carrying out the mission by designing and realizing a series of work programs with the main objective of maintaining and improving the quality of the surrounding environment.

# PARTISIPASI PADA PELESTARIAN LINGKUNGAN

## PARTICIPATION IN ENVIRONMENTAL CONSERVATION

Disamping itu, Perseroan juga berkomitmen untuk melaksanakan kegiatan operasional dengan mematuhi seluruh peraturan perundangan di bidang lingkungan, guna meminimalisir dampak negatif terhadap lingkungan. Untuk memastikan pemenuhan ketentuan regulasi lingkungan, Perseroan melakukan audit lingkungan secara berkala terhadap instalasi operasional dan mengevaluasi kinerja seluruh titik instalasi Perseroan khususnya di bidang lingkungan.

### PENGELOLAAN LINGKUNGAN

Pengelolaan lingkungan Perseroan dilakukan dengan berlandaskan pada Sistem Manajemen Lingkungan (SML) yang mengacu pada standar ISO 14001:2015, PROPER (Program Penilaian Peringkat Kinerja Perusahaan dalam Pengelolaan Lingkungan Hidup) dari Kementerian Lingkungan Hidup, serta sistem manajemen Astra Green Company. Perseroan juga menjalankan inisiatif program UTREES (*United Tractors for Nature and Environmental Sustainability*) sebagai penjabaran strategi *Public Contribution Roadmap* yang dikembangkan oleh Astra dalam membangun *Green Corporation*.

UTREES adalah sebuah program yang berfokus pada kegiatan pelestarian ekosistem dan perbaikan kualitas lingkungan baik secara internal maupun eksternal, yang mulai dijalankan sejak tahun 2010. Upaya ini berdasar pada *green process*, *green product* dan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang bertujuan untuk mendukung konservasi alam. Perseroan juga berkomitmen dalam melakukan mitigasi dan adaptasi terhadap perubahan iklim. Selanjutnya penjelasan atas berbagai program pengelolaan lingkungan sesuai dengan dampaknya dapat dilihat dari uraian-uraian berikut.

The Company is also committed to conducting operational activities in accordance with all environmental laws and regulations in order to minimize negative impacts on the environment. To ensure compliance with environmental regulatory requirements, the Company executes periodic environmental audits of operational installations and evaluates the performance of all Company installation points, particularly in their environmental performance.

### ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

The Company's environmental management is based on the Environmental Management System (SML), which refers to the ISO 14001:2015 standard, Environmental Performance Rating Program in Environmental Management (PROPER) from the Ministry of Environment, and the Astra Green Company standard. The Company also manages the UTREES (United Tractors for Nature and Environmental Sustainability) initiative that translates the Public Contribution Roadmap strategy developed by Astra in establishing Green Corporation.

UTREES program, which began in 2010, focuses on the ecosystem conservation activities and environmental quality improvement both internally and externally. This effort is based on green process, green product and Corporate Social Responsibility (CSR) program that aims to support the nature conservation. The Company is also committed to mitigating and adapting to climate change. Further explanation of various environmental management programs according to their impacts can be seen in the following descriptions.



## PARTISIPASI PADA PELESTARIAN LINGKUNGAN PARTICIPATION IN ENVIRONMENTAL CONSERVATION



### UT MEMPEROLEH APRESIASI LINGKUNGAN HIDUP DARI GUBERNUR DKI JAKARTA UT RECEIVED ENVIRONMENTAL APPRECIATION FROM THE GOVERNOR OF DKI JAKARTA



UT menerima piagam penghargaan dari Gubernur Provinsi DKI Jakarta Bp. Anies Baswedan dalam Apresiasi Lingkungan Hidup 2017 Provinsi DKI Jakarta.

UT received an award from the Governor of DKI Jakarta Province, Anies Baswedan, in Environmental Appreciation 2017 of DKI Jakarta Province.

Pada tanggal 21 November 2017, Gubernur Provinsi DKI Jakarta Bp. Anies Baswedan memberikan penghargaan Apresiasi Lingkungan Hidup Tahun 2017 kepada PT United Tractors Tbk (UT) untuk kategori Perkantoran, dengan nilai tertinggi dalam Program Peringkat Kinerja Lingkungan Tingkat Provinsi DKI Jakarta 2017.

Apresiasi Lingkungan Hidup merupakan bagian dari kegiatan edukasi dan komunikasi kepada masyarakat untuk bidang lingkungan yang dilakukan setiap tahun dan diberikan kepada pelaku kegiatan usaha (kegiatan Proper), sekolah (kegiatan Adiwiyata), komunitas masyarakat RW (kegiatan Proklim), dan warga masyarakat peduli lingkungan hidup (kegiatan Kalpataru).

Melalui ajang ini Pemerintah DKI ingin menularkan pengetahuan dan pengalaman kepada semua pemangku kepentingan agar seluruh komponen masyarakat, dunia usaha dan dunia pendidikan, semakin peduli dan ramah terhadap lingkungan.

On 21 November, 2017, the Governor of DKI Jakarta Province Anies Baswedan awarded the Environmental Appreciation of 2017 to PT United Tractors Tbk (UT) for the Office category with the highest score in the DKI Jakarta Provincial Environmental Performance Rating Program 2017.

The Environmental Appreciation was part of the public education and communication activities conducted every year for entrepreneurs (Proper activities), schools (Adiwiyata activities), local communities (Proklim activities), and individuals that care for the environment (Kalpataru activities).

Through this event, the DKI Jakarta Government aims to disseminate the knowledge and experience related to environment and raise environmental awareness of all stakeholders and elements in the society, businesses and schools.



# PARTISIPASI PADA PELESTARIAN LINGKUNGAN

## PARTICIPATION IN ENVIRONMENTAL CONSERVATION

### Pengelolaan dan Konservasi Air

Air hanya digunakan dalam beberapa kegiatan pendukung, mencakup pencucian batubara di areal tambang, penyemprotan area transportasi dan area *crushing* batubara untuk mengurangi debu, mencuci peralatan, keperluan domestik baik di lapangan maupun di kantor operasional, serta kebutuhan lainnya. Perseroan berkomitmen penuh untuk menjaga ketersediaan sumber air dan kualitas air, dengan kesadaran bahwa air merupakan salah satu kebutuhan pokok yang penting untuk mendukung kehidupan masyarakat sekitar, baik untuk mengairi areal pertanian maupun kebutuhan domestik mereka.

Oleh karena itu, Perseroan menerapkan konsep daur ulang dalam memenuhi kebutuhan air, serta menerapkan program konservasi air. Perseroan melakukan daur ulang melalui instalasi pengolahan air limbah dan digunakan dalam satu rangkaian tertutup, sehingga tidak mengganggu ketersediaan sumber air. Sementara konservasi dilakukan melalui kampanye program-program penghematan air melalui pemasangan stiker, poster dan lain-lain.

Inisiatif tersebut mampu mengurangi intensitas penggunaan air secara gradual, yakni dari 36,08 (m<sup>3</sup>/produksi) di tahun 2014, turun 22,82 (m<sup>3</sup>/produksi) di tahun 2015, menjadi 20,40 (m<sup>3</sup>/produksi) di tahun 2016. Namun pada 2017 intensitas penggunaan air bersih mengalami kenaikan sebesar 32% (26,84 m<sup>3</sup>/produksi) seiring dengan bertambahnya pembukaan lahan dan produksi pada kegiatan penambangan.

Program konservasi air dan pengelolaan air selain membuat ketersediaan air permukaan tetap terjaga, namun juga membuat kualitas air buangan lebih baik dari ketentuan baku mutu lingkungan, sehingga Perseroan tidak menerima komplain penurunan air permukaan maupun kualitas air dari masyarakat sekitar akibat penggunaan air. Perseroan bertekad melanjutkan program pengelolaan dan konservasi air untuk meningkatkan efisiensi penggunaan sumber daya air dan turut memelihara kelestarian sumber daya air.

### Water Management and Conservation

Water is only used in several supporting activities, including coal washing in mine areas, spraying of transport areas and coal crushing areas to reduce dust, equipment cleaning, and for domestic needs both in the field and in the operational office, and for other needs. The Company is fully committed to maintaining the availability of water resources and water quality, with awareness that water is one of the essential needs to support the livelihood of local communities, both to irrigate agricultural areas and for their domestic needs.

As such, to address the water needs, the Company applies water recycling concept and implements water conservation programs. For recycling, the Company uses wastewater treatment plants that runs a closed cycle, so as not to disrupt the availability of water sources. Conservation is carried out through the water conservation programs campaign by installing stickers, posters and others.

The initiative successfully to gradually reduce water use intensity, from 36.08 (m<sup>3</sup>/production) in 2014, down 22.82 (m<sup>3</sup>/production) in 2015, to 20.40 (m<sup>3</sup>/production) in 2016. However in 2017 clean water use intensity increased by 32% (26.84 m<sup>3</sup>/production) aligned with the expansion of land clearing and productions in mining activity.

The water conservation and water management program does not only maintain the availability of surface water, but also to keep the quality of waste water above the regulated environmental quality standards. By exceeding the minimum requirement, the Company can mitigate complaints about the decreasing surface water and water quality from the surrounding community. The Company is committed to continuing its water management and conservation program, to improve the efficiency of water resources utilization and to conserve water resources.

# PARTISIPASI PADA PELESTARIAN LINGKUNGAN

## PARTICIPATION IN ENVIRONMENTAL CONSERVATION

### Penggunaan Energi [G4-EN5]

Perseroan menggunakan energi untuk dua kepentingan, yakni kegiatan operasional dan kegiatan pendukung operasional. Untuk kegiatan operasional, Perseroan menggunakan dua jenis energi menurut rantai pasokannya, yakni energi primer berupa Bahan Bakar Minyak (BBM), serta energi sekunder berupa tenaga listrik yang dipasok dari PLN maupun dari diesel pembangkit listrik milik sendiri. Energi primer berupa BBM dan diesel digunakan untuk kegiatan penambangan, transportasi, dan pembangkitan listrik (*diesel*) milik Perseroan. Selanjutnya energi listrik digunakan untuk mendukung kegiatan penambangan, keperluan administrasi dan sarana penerangan.

Perseroan berfokus pada upaya efisiensi penggunaan energi untuk mengurangi emisi Gas Rumah Kaca (GRK) dan mengurangi beban biaya. Karenanya, Perseroan secara aktif mempromosikan budaya hemat energi. Kegiatan ini bertujuan untuk mengidentifikasi penggunaan energi dan melakukan pengurangan emisi, agar penggunaan energi semakin efisien dan apabila memungkinkan dapat mengurangi total konsumsi energi di setiap lokasi operasi Perseroan.

Beberapa inisiatif di bidang operasional maupun kegiatan administrasi yang kemudian dijalankan, mencakup:

- **Overall Thermal Transfer Valuer (OTTV) Perhitungan, Pencahayaan Alami, Ventilasi**

Penggunaan lampu dengan 30% daya pencahayaan, penggunaan 100% pemberat frekuensi tinggi (elektronik) untuk ruang kerja, sensor lux yang secara otomatis mengontrol pencahayaan.

- **Sub Pengukuran Listrik**

Pemasangan kWh meter untuk mengukur konsumsi listrik pada beban *cluster* dan sistem peralatan.

### Energy Use [G4-EN5]

The Company uses energy for two purposes, operational activities and supporting operational activities. For operational activities, the Company uses two types of energy according to its supply chain, the primary energy derived from gasoline (BBM) and the secondary energy from the electricity company PLN or from the Company's diesel power generator. The primary energy source of fuel and diesel is used for mining activities, transportation, and the Company's diesel power generator, while electrical energy is used to support mining activities, administration purposes and lighting facilities.

The Company focuses on energy efficiency efforts, in addition to reducing green house gas (GHG) emissions as well as reducing costs. For that purpose, the Company is actively promoting an energy-saving culture. This activity aims to identify energy use and emission reduction initiatives to be implemented in order to improve energy use efficiency and, if possible, reduce total energy consumption at each of the Company's operating locations.

Some of the initiatives in the operational and administrative activities that are carried out includes:

- **Overall Thermal Transfer Valuer (OTTV) Calculation, Natural Lighting, Ventilation**

Use of lamps with 30% lighting power, 100% high frequency (electronic) usage for workspace, lux sensor that automatically controls lighting.

- **Sub Measurement of Electricity**

Installation of kWh meter to measure power consumption on cluster load and equipment system.



- Fitur Hemat Energi**

Perseroan menggunakan elevator yang dilengkapi sistem regeneratif atau fitur hemat energi. Elevator ber-AC dilengkapi dengan minimal 10% dari COP yang lebih besar dari SNI 03-6390- 2000 (VRF/ Variable Refrigerator Flow - Aliran Variabel Kulkas). Perseroan juga meniadakan AC di toilet, tangga, koridor, dan elevator lobi (mekanisasi ventilasi alami).

Inovasi hemat energi tersebut membantu Perseroan mengurangi jumlah energi listrik yang digunakan sebesar 11% namun konsumsi bahan bakar diesel mengalami kenaikan sebesar 3% pada tahun 2017.

- Energy Saver Feature**

The Company uses elevators equipped with regenerative systems or energy-saving features. The air-conditioned elevators are equipped with a minimum of 10% of the larger COP of SNI 03-6390- 2000 (VRF, Variable Refrigerator Flow). The Company also eliminates air conditioning in toilets, stairs, corridors, and lobby elevators (mechanization of natural ventilation).

The energy-saving innovation helps the Company reduce the amount of electrical energy used by 11% but the consumption of diesel fuel increased by 3% by 2017.

**Intensitas Konsumsi Energi dan Sumber Daya Alam | Intensity of Energy and Natural Resources Consumption [G4-EN5]**

NO	NAMA SDA & ENERGI Natural Resources & Energy Name	SATUAN Unit	SDA-ENERGI/PRODUK Natural Resources-Energy/Product		TINGKAT EFISIENSI Efficiency Level
			2016	2017	
1	Solar   Diesel Fuel	Liter   Litre	635.5	654.56	-3%
2	Listrik   Electricity	KWH	3,633	3,244	11%
4	Pelumas   Lubricant	Liter   Litre	398.7	354.84	11%
5	Air   Water	M3	20.4	26.84	-32%



## PARTISIPASI PADA PELESTARIAN LINGKUNGAN

### PARTICIPATION IN ENVIRONMENTAL CONSERVATION

#### UT MERAIH PENGHARGAAN SUBROTO KATEGORI BANGUNAN GEDUNG HEMAT ENERGI (BANGUNAN GEDUNG HIJAU)

UT RECEIVED SUBROTO AWARD IN ENERGY EFFICIENT BUILDING  
(GREEN BUILDING CATEGORY)



UT menerima penghargaan Subroto kategori Bangunan Gedung Hemat Energi.

UT receiving Subroto Awards in the Green Building Category

Malam Penganugerahan Penghargaan Subroto 2017 merupakan acara apresiasi kepada institusi atau perusahaan yang memberikan kontribusi dalam mendukung program sektor energi dan sumber daya mineral. Penghargaan Subroto 2017 meliputi lima bidang, yaitu: Penghargaan Efisiensi Energi Nasional (PEEN), Penghargaan Pengelolaan Bidang Keselamatan dan Kesehatan Kerja serta Lingkungan (K3LL) Panas Bumi, Penghargaan Inovasi Energi, Penghargaan Keselamatan Migas, dan Penghargaan Wartawan.

Pada penghargaan ini, UT memperoleh predikat juara untuk bidang PEEN kategori Bangunan Hemat Energi (Bangunan Gedung Hijau). Kategori ini diikuti oleh 14 peserta dan UT mendapatkan juara 3. Adapun program-program bangunan gedung hijau yang telah dijalankan oleh UT diantaranya adalah program efisiensi energi, efisiensi air, pelestarian lingkungan hidup di sekitar gedung, serta inovasi dalam penghematan energi.

The 2017 Subroto Award recognizes institutions or companies that contribute in supporting the energy sector and mineral resources program. The 2017 Subroto Award covers five areas: the National Energy Efficiency Award (PEEN), the Occupational Safety and Health and Environmental Management in Geothermal Sector Award, Innovation in Energy Award, Oil and Gas Safety Award, and Journalist Award.

In this award, UT won third place out of 14 participants in PEEN category of Energy Efficient Building (Green Building). The green building programs that are managed by the Company include energy efficiency, water efficiency, environmental conservation around the building, and innovation in energy saving.



# PARTISIPASI PADA PELESTARIAN LINGKUNGAN

## PARTICIPATION IN ENVIRONMENTAL CONSERVATION

### Pengendalian Emisi [EN18]

Sumber utama emisi dari kegiatan operasional Perseroan adalah penggunaan alat berat penambangan, alat transportasi berbahan bakar fosil tidak terbarukan yaitu solar dan bensin, termasuk instalasi pembangkit listrik berbahan bakar diesel. Oleh karenanya Perseroan mengadaptasi teknologi terkini dan meningkatkan efisiensi operasional untuk mengurangi emisi gas rumah kaca dari peralatan tersebut.

Berbagai upaya efisiensi yang dijalankan dengan konsisten membuat Perseroan berhasil mengurangi intensitas emisi GRK secara gradual sejak beberapa tahun terakhir. Untuk tahun 2017, Perseroan telah berhasil mengurangi emisi GRK sebesar 4% dari penggunaan energi listrik dan solar.

**Intensitas Emisi GRK | GHG Emission Intensity**

EMISI Emission	2016 (TON CO <sub>2</sub> /PRODUK) (Ton CO <sub>2</sub> /Product)	2017 (TON CO <sub>2</sub> /PRODUK) (Ton CO <sub>2</sub> /Product)	(%)
CO <sub>2</sub> dari Listrik   from Electricity	2,717.20	2,426.26	11%
CO <sub>2</sub> dari Solar   from Diesel Fuel	1,589.30	1,636.97	-3%

### Pengelolaan Limbah

Perseroan menghasilkan sejumlah limbah yang jika tidak dikelola dengan baik dapat membawa risiko terhadap kesehatan manusia dan lingkungan. Beberapa operasional Perseroan juga menghasilkan Limbah Berbahaya dan Beracun (LB3) yang berdampak negatif bagi lingkungan di sekitarnya. Oleh karenanya Perseroan menerapkan program-program pengelolaan limbah sesuai jenis limbah dan juga menerapkan prinsip 3R (*Reuse, Reduce, Recycle*) dalam menggunakan bahan-bahan baku.

Perseroan melakukan pengelolaan sesuai peraturan yang berlaku, diantaranya mengurangi timbunan LB3 dengan mendaur ulang beberapa jenis limbah, misalnya sarung tangan dan kain yang terkontaminasi, serta memanfaatkan limbah sebagai bahan bakar alternatif dan bahan baku alternatif, misalnya limbah oli bekas dengan bekerja sama dengan pihak ketiga yang memiliki izin.

### Emission Control [EN18]

The main sources of emissions from the Company's operational activities are the use of heavy mining equipment, non-renewable fuel powered vehicles, namely diesel and gasoline, as well as the installation of diesel-fueled power plants. The Company adapts the latest technology and improves operational efficiency to reduce greenhouse gas emissions from the various mining equipment used.

Various efficiency efforts have been conducted consistently and are successful in reducing the intensity of GHG emissions gradually over the past few years. For 2017, the Company has successfully reduced GHG emissions by 4% from electricity and diesel fuel usage.

### Waste Management

The Company's activities produced wastes that unless appropriately treated may harm human health and the environment. In particular operations, hazardous and toxic wastes (LB3) may also be produced as well as that are harmful to the environment. The Company then applies waste management programs by waste type and 3R (Reuse, Reduce, Recycle) principle to its raw materials.

As for hazardous and toxic Wastes (LB3), the Company manages them in accordance with applied regulations, including reducing LB3 deposits by recycling certain types of waste, such as contaminated gloves and fabrics, and utilizing waste as alternative fuel and alternative materials, such as used oil by sent it to licensed third party collector.

# PARTISIPASI PADA PELESTARIAN LINGKUNGAN

## PARTICIPATION IN ENVIRONMENTAL CONSERVATION

LB3 lain yang tidak dapat diolah disimpan di drum khusus penyimpanan limbah atau kantong besar, kemudian disegel dan disimpan di tempat penyimpanan sementara. Limbah kemudian dikirim ke pihak pengelola limbah yang bersertifikat untuk proses selanjutnya.

Untuk limbah cair, Perseroan membangun *Waste Water Treatment Plant* (WWTP) untuk air limbah produksi dan *Sewage Treatment Plant* (STP) untuk air limbah domestik. Kualitas dari pengolahan air dipantau dan diuji secara berkala oleh laboratorium bersertifikat dan hasilnya dilaporkan kepada instansi terkait secara berkala.

Other types of LB3 that cannot be processed are stored in a special waste drum or jumbo bags, then sealed and stored in a temporary storage area. Waste is then sent to a certified waste collector for further processing.

For liquid waste, the Company builds Waste Water Treatment Plant (WWTP) for waste water from the production activities and Sewage Treatment Plant (STP) for domestic waste water. The quality of the water treatment is periodically monitored and tested by certified laboratories and the results are reported to the relevant agencies on a regular basis.

**Intensitas Limbah Per Volume Produk | Waste Intensity Per Product Volume**

LIMBAH Waste	2016	2017	(%)
Padat (ton/unit produksi)   Solid (ton/unit production)	0.85	0.84	1%
Cair (m <sup>3</sup> /unit produksi)   Liquid (m <sup>3</sup> /unit/production)	215.8	254.84	-18%

## PRODUK RAMAH LINGKUNGAN

Perseroan bertekad bekerja keras untuk memperkenalkan produk dan teknologi ramah lingkungan sebagai salah satu wujud kontribusi Perseroan dalam mendukung upaya mitigasi perubahan iklim skala global. Produk dan jasa yang ramah lingkungan mengacu pada penghematan energi, tingkat kebisingan yang rendah atau berkurangnya dampak limbah produk dan jasa terhadap lingkungan.

Didukung dengan kemajuan teknologi dan inovasi, Perseroan berhasil memperkenalkan beberapa produk, seperti: *Waste Compaction System* dan *Articulated Bus Scania Euro 6* sebagai alat transportasi umum yang ramah lingkungan.

- ***Waste Compaction System***

Perseroan memahami salah satu permasalahan kota-kota besar yakni keterbatasan area Tempat Pembuangan Akhir (TPA) sampah yang memadai dan ramah lingkungan, dengan menyediakan produk alat berat khusus yang mampu memadatkan sampah-

## ENVIRONMENTAL FRIENDLY PRODUCTS

The Company is determined to introduce environmentally friendly products and technologies to support global climate change mitigation efforts. The eco-friendly products and services refer to energy savings, low noise levels, or reduced impact of product and service waste on the environment.

Supported by technological advances and innovation, the Company successfully introduced several products, such as *Waste Compaction System* and *Articulated Bus Scania Euro 6* as an environmentally friendly public transportation.

- ***Waste Compaction System***

Knowing that major cities encounter a common problem of limited capacity of landfill that is adequate and environmentally friendly, the Company provides special heavy equipment products to compact garbage in landfills and reduce garbage volume. The

## PARTISIPASI PADA PELESTARIAN LINGKUNGAN PARTICIPATION IN ENVIRONMENTAL CONSERVATION



sampah di TPA, sehingga volumenya berkurang. Produk yang diperkenalkan, yakni BOMAG Refuse Compactors memiliki keunggulan mampu mencegah resapan air hujan terkontaminasi. Produk ini juga bisa digunakan untuk melapisi areal tumpukan sampah yang telah dipadatkan dengan tanah secara merata sehingga pada akhirnya area TPA dimaksud dapat dimanfaatkan sebagai area terbuka hijau yang berguna bagi masyarakat dan ramah lingkungan.

### • Bus Ramah Lingkungan

Perseroan mendistribusikan bus Scania Euro 6 dengan teknologi terbaru di Indonesia. Beberapa keuntungan dari bus Scania Euro 6 adalah efisien dan ramah lingkungan dalam emisi mesin gas, daya tahan yang tinggi, kenyamanan tanpa batas dengan tingkat keamanan berstandar internasional dan dengan dukungan layanan purna jual yang sangat baik dari Perseroan sebagai distributor tunggal Scania di Indonesia. Bus Scania Euro 6 memiliki emisi 90% lebih rendah dibandingkan dengan bus lain sampai saat ini yang rata-rata masih menggunakan standar bus Euro 2.

Perseroan juga menerapkan inovasi-inovasi terkini guna meningkatkan kepuasan pelanggan dalam menggunakan produk Perseroan. Salah satu inovasi yang dijalankan dalam program ini adalah modifikasi penggantian unit pendingin pada ekskavator PC3000-6E dengan unit pendingin terpisah yang lebih hemat energi dan lebih mudah perawatannya.

introduced product, Bomag Refuse Compactors, has the advantage of being able to prevent absorption of contaminated rainwater. This product can also be used to coat the area of waste pile that has been compacted with the soil evenly so eventually the landfill area can be used as a green open area useful for the community and is environmentally friendly.

### • Green Bus

The Company distributes Scania Euro 6 buses equipped with the latest technology in Indonesia. The Scania Euro 6 bus has a number of advantages; they are efficient and produce low emission, durable, unlimited comfort, and follows international safety standards. The buses also come with excellent after sales support delivered by the Company as the sole distributor of Scania in Indonesia. Scania Euro 6 buses have 90% lower emissions compared to other buses to date, which on average are Euro 2 bus standard.

The Company also applies the latest innovations to improve customer satisfaction in using the Company's products. One of the innovations undertaken in this program is the modification of refrigeration units to PC3000-6E excavators with separate cooling units that are more energy efficient and easier to maintain.

# PARTISIPASI PADA PELESTARIAN LINGKUNGAN

## PARTICIPATION IN ENVIRONMENTAL CONSERVATION



### PROGRAM UTREES

UTREES merupakan wadah dari semua kegiatan CSR Perseroan yang mencakup topik-topik lingkungan dan didedikasikan untuk membangun kesadaran sekaligus partisipasi aktif dalam memahami pentingnya mengelola dan konservasi suatu keberlanjutan lingkungan. Perseroan telah memulai langkah menuju program konservasi alam di berbagai lokasi baik di dalam maupun di luar wilayah operasi. Program konservasi yang telah dilakukan adalah :

- **Kampung Hijau Terpadu (KHT)**

Program ini bertujuan menciptakan masyarakat mandiri yang diberdayakan melalui sesi *mentoring* dengan dukungan *hardware*, *software* dan *brainware*. Fokus dari program ini ditempatkan pada pelestarian lingkungan, kesehatan dan fasilitas pendidikan, kegiatan yang menghasilkan pendapatan dan tanggap darurat.

Sejak diluncurkan di tahun 2012, KHT telah didirikan di beberapa lokasi diantaranya; Cakung Barat, Jakarta Timur, Rungkut Menanggal, Surabaya, dan Balikpapan, Kalimantan Timur. Program ini mensinergikan antara kotamadya dan entitas industri.

### UTREES PROGRAM

UTREES is the umbrella program of all of the Company's CSR environmental activities. It is dedicated to building awareness as well as active participation in understanding the importance of managing and conserving an environmental sustainability. The Company has embarked on a measure towards a nature conservation program at various locations both within and outside the operating area. The Company has carried out the following programs:

- **Integrated Green Village (KHT)**

The program aims to create self-empowered communities through coaching sessions with hardware, software and brainware support. The focus of the program is placed on the environmental conservation, health and educational facilities, income generating activities and emergency response.

Since its launch in 2012, KHT has been established in several locations among others are: West Cakung, East Jakarta; Rungkut Menanggal, Surabaya; and Balikpapan, East Kalimantan. This program synergizes between activities undertaken by municipalities and industrial entities.



# PARTISIPASI PADA PELESTARIAN LINGKUNGAN

## PARTICIPATION IN ENVIRONMENTAL CONSERVATION

### INVESTASI BIDANG LINGKUNGAN

Perseroan menyisihkan dana untuk kegiatan pengelolaan dan pemantauan lingkungan yang jumlahnya disesuaikan dengan kebutuhan program dan ketentuan yang berlaku sebagai bagian dari pelaksanaan program Astra Green Company.

Berbagai program di bidang lingkungan yang telah dialokasikan pada tahun 2017 membutuhkan dana sebesar Rp2,1 miliar. Meyakini bahwa kelestarian lingkungan merupakan salah satu aspek penting bagi kehidupan generasi mendatang yang lebih baik, Perseroan berkomitmen untuk berkontribusi dan bekerja sama dengan seluruh warga dunia dalam menjaga serta menciptakan lingkungan hidup yang lestari.

### INVESTMENT IN THE ENVIRONMENTAL SECTOR

The Company sets aside funding for the environmental management and monitoring activities which amount is determined by the program requirements and applicable regulations as part of the implementation of the Astra Green Company program.

Various environmental programs allocated in 2017 required funding that amounted to Rp2.1 billion. With the affirmation that environmental sustainability is one of the most important aspects for future generations, the Company is committed to contributing and assisting the world in safeguarding and creating a green environment.



# TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

Sustainable Governance



**“MEYAKINI IMPLEMENTASI PRAKTEK TERBAIK TATA KELOLA PERUSAHAAN (GOOD CORPORATE GOVERNANCE/ GCG) MAMPU MEMPERKUAT KONDISI INTERNAL PERUSAHAAN, MENINGKATKAN KINERJA, MENINGKATKAN PENGELOLAAN RISIKO DAN PADA AKHIRNYA, MENINGKATKAN REPUTASI SEBAGAI PERUSAHAAN KELAS DUNIA, PERSEROAN BERKOMITMEN PENUH UNTUK TERUS BERUPAYA MENINGKATKAN KUALITAS PENERAPAN GCG SESUAI PERKEMBANGAN TERKINI”**

Perseroan memiliki berbagai kebijakan yang menjadi pedoman bagi seluruh jajaran di perusahaan dalam menerapkan praktek terbaik tata kelola melalui implementasi seluruh prinsip-prinsip dasar GCG.

The Company establishes a number of policies that together serve as a guideline for the Company's entire members in executing best practices of governance through the implementation of all GCG basic principles.



**“Affirming that best practices of Good Corporate Governance (GCG) implementation will strengthen the Company’s internal conditions, enhance work performances, improve risk management, and eventually enhance its reputation as a world-class company, The Company is fully committed to continuously improving the quality of its GCG implementation to sustain with the latest developments ”**

# TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

## SUSTAINABLE GOVERNANCE



### KOMITMEN DAN TUJUAN

Perseroan meyakini implementasi praktik terbaik tata kelola perusahaan (*good corporate governance* - GCG) akan membantu mewujudkan Visi dan Misi perusahaan. Perseroan juga meyakini implementasi praktik terbaik GCG akan memperkuat kondisi internal perusahaan, meningkatkan kinerja, meningkatkan pengelolaan risiko dan pada akhirnya, meningkatkan reputasi sebagai perusahaan kelas dunia.

#### Komitmen

Oleh karenanya, sebagai perusahaan terkemuka dan memiliki orientasi pengembangan jangka panjang yang sistematis, Perseroan berkomitmen penuh untuk terus berupaya meningkatkan kualitas penerapan GCG sesuai perkembangan terkini. Selain itu, berbekal identitas etika yang kuat, Perseroan berkomitmen penuh untuk memenuhi harapan pemangku kepentingan

### COMMITMENT AND GOALS

The Company considers the implementation of Good Corporate Governance (GCG) practices will reinforce the Company's Vision and Mission. The Company also affirms the implementation of GCG best practices will strengthen the Company's internal conditions, enhance work performances, improve risk management, and eventually enhance the Company's reputation as a world-class company.

#### Commitment

Subsequently, as a leading organization with a systematic long-term development orientation, the Company is fully committed to continuously improving its GCG implementation quality according to the latest developments. Furthermore, armed with a strong ethical identity, the Company is fully committed to meeting its stakeholders' expectations by optimizing available

# TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

## SUSTAINABLE GOVERNANCE

dengan mengoptimalkan sumber daya yang tersedia melalui pengelolaan hubungan yang bermartabat agar memberikan pengaruh positif terhadap kinerja Perseroan.

Perseroan melakukan internalisasi dan sosialisasi butir-butir budaya perusahaan, kode etik perusahaan dan pedoman tata kelola dengan pendekatan *top-down*, mengintensifkan model penyebaran sel-sel budaya perusahaan agar berkembang dengan cepat meliputi seluruh jajaran Sumber Daya Manusia (SDM) perusahaan.

### Tujuan

Tujuan penerapan praktek terbaik Tata Kelola bagi Perseroan, mencakup:

- Pertumbuhan usaha berkualitas yang berkesinambungan sebagai hasil implementasi praktek terbaik tata kelola yang berdasar pada prinsip-prinsip transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, independensi dan kewajaran.
- Akuntabilitas dan independensi dari unsur-unsur Perseroan, antara lain, Dewan Komisaris, Direksi dan Rapat Umum Pemegang Saham.
- Mendorong Pemegang Saham, Dewan Komisaris dan Direksi untuk mengambil keputusan dan mengimplementasikan keputusan sesuai dengan standar moral yang tinggi dan mematuhi peraturan.
- Mendorong kesadaran dan tanggung jawab sosial dalam hal keterlibatan masyarakat dan konservasi alam.
- Mengoptimalkan nilai Perseroan bagi Pemegang Saham, dengan tidak mengabaikan kepentingan pemangku kepentingan yang lain.
- Meningkatkan keunggulan kompetitif untuk menambah kepercayaan pasar dan pada akhirnya mendukung pertumbuhan usaha yang berkelanjutan.

### STRUKTUR TATA KELOLA

(G4-34)

Struktur tata kelola Perseroan menggambarkan interaksi organ utama yang terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), sebagai forum internal tertinggi, Dewan Komisaris sebagai pengawas pelaksanaan berbagai keputusan RUPS maupun kepatuhan terhadap perundangan dan regulasi, serta Direksi, sebagai pelaksana operasional dari keputusan-keputusan yang diambil melalui RUPS.

resources through dignified relationship management to positively influence the Company's performance.

The Company internalizes and disseminates its points of corporate culture, corporate code of conduct, and governance guidelines on a top-down approach, intensifying proliferation model for our Corporate Culture cells to quickly spread to the Company's entire Human Resources.

### Objectives

The Company objectives of Good Corporate Governance best-practices include:

- A sustainable, quality business growth as a result of GCG best-practices based on the principles of transparency, accountability, responsibility, independence and equality.
- Accountability and independence of corporate elements, such as the Board of Commissioners, Board of Directors and General Meeting of Shareholders.
- Encouraging the Shareholders, Board of Commissioners, and Board of Directors to make and implement decisions according to a high moral standard and regulatory compliance.
- Fostering social awareness and responsibility for community engagement and nature conservation.
- Optimizing the Company's values to shareholders, without ignoring the significance of other stakeholders' interests.
- Improving the Company's competitive excellence to improve market trust and eventually to support business' sustainable growth.

### GOVERNANCE STRUCTURE

(G4-34)

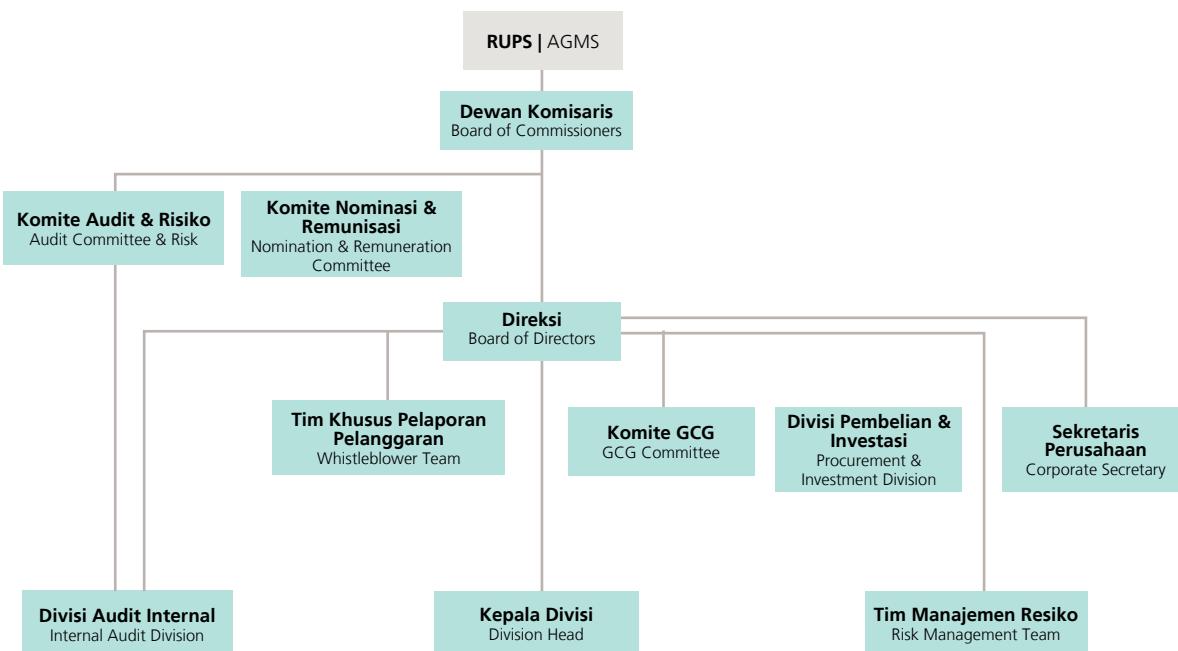
The Company governance structure describes the interactions among its main organs that consist of General Meetings of Shareholders (GMS) as the highest internal forum, the Board of Commissioners as supervisors of the GMS resolutions implementations as well as legal and regulational compliance, and the Board of Directors as the operational executors of resolutions made through the GMS.

# TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

## SUSTAINABLE GOVERNANCE

### STRUKTUR TATA KELOLA PERSEROAN (G4-34)

### THE COMPANY GOVERNANCE STRUCTURE (G4-34)



### Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS)

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) adalah badan tata kelola tertinggi di Perseroan. RUPS merupakan forum dimana pemegang saham bersidang untuk membahas dan memutuskan arahan strategis Perseroan serta mengevaluasi kinerja Dewan Komisaris dan Direksi dalam mengelola perusahaan di bidang ekonomi, sosial maupun pengelolaan lingkungan.

Dalam RUPS setiap pemegang saham berhak menggunakan hak yang suaranya sesuai dengan jumlah saham yang dimilikinya dan menetapkan sikap dalam proses pengambilan keputusan penting yang berkaitan dengan rencana strategis Perseroan.

### General Meeting of Shareholders (GMS)

General Meeting of Shareholders (GMS) is the highest governance entity in the Company. The GMS is a forum where shareholders convene to discuss and make decisions on the Company's strategic direction and to evaluate the duties of the Board of Commissioners and Board of Directors in managing the Company economically, socially, as well as environmentally.

In the GMS, every shareholder has the right to vote according to the amount of shares ownership as well as to establish conducts in important decision-making processes related to the Company's strategic plans.

# TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

## SUSTAINABLE GOVERNANCE



Sesuai ketentuan Anggaran Dasar (AD) Perseroan, RUPS terdiri atas:

- RUPS Tahunan yang diselenggarakan satu kali dalam setahun, paling lambat 6 bulan setelah penutupan tahun buku.
- RUPS Luar Biasa yaitu Rapat Umum Pemegang Saham yang diadakan sewaktu-waktu sesuai dengan kebutuhan.

### Dewan Komisaris [G4-39]

Dewan Komisaris Perseroan bertugas dan bertanggung jawab secara majelis atau kolektif dalam mengawasi pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Direksi, memastikan pelaksanaan setiap keputusan RUPS, kepatuhan terhadap peraturan perundungan yang berlaku, memberikan nasihat kepada Direksi serta memastikan Perseroan melaksanakan prinsip-prinsip GCG. Dalam rangka melaksanakan tugas pengawasan, Dewan Komisaris berhak untuk meminta segala keterangan yang diperlukan dari Direksi disertai pemberian kewenangan khusus agar dapat menjalankan tugasnya dengan baik. Dewan Komisaris dipilih, diangkat dan diberhentikan oleh forum RUPS dan melaporkan pertanggung jawaban pelaksanaan tugas pengawasannya kepada forum RUPS.

Adapun komposisi personalia Dewan Komisaris Perseroan per akhir tahun 2017 adalah sebagai berikut. [G4-38]

Presiden Komisaris	: Prijono Sugiarto
Komisaris	: Djoko Pranoto Santoso
Komisaris	: Chiew Sin Cheok
Komisaris	: Djony Bunarto Tjondro
Komisaris Independen	: Nanan Soekarna
Komisaris Independen	: Buntoro Muljono

In accordance with the provisions of the Company's Articles of Association, the GMS consists of:

- Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) held once a year, or at the latest 6 months after the end of a fiscal year.
- Extraordinary General Meeting of Shareholders (EGMS) is a general meeting of shareholders that can be held anytime required.

### Board of Commissioners [G4-39]

The Board of Commissioners is collectively in charge of supervising the duties and responsibilities of the Board of Directors, ensuring the implementation of AGMS resolutions and compliance with the prevailing laws and regulations, providing advice to the Board of Directors, as well as ensuring that the Company implements GCG principles. In performing its oversight roles, the Board of Commissioners reserves the right to request all required information from the Board of Directors as well as to be given a special authority to properly execute its duties. Members of the Board of Commissioners are appointed, inaugurated, and dismissed by the AGMS forum, to which they report about their oversight performance.

The following are members of the Board of Commissioners of the Company as of the end of 2017. [G4-38]

President Commissioner	: Prijono Sugiarto
Commissioner	: Djoko Pranoto Santoso
Commissioner	: Chiew Sin Cheok
Commissioner	: Djony Bunarto Tjondro
Independent Commissioner	: Nanan Soekarna
Independent Commissioner	: Buntoro Muljono

# TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

## SUSTAINABLE GOVERNANCE

### Direksi [G4-39]

Direksi bertugas dan bertanggung jawab secara kolegial dalam mengelola *value driver* Perseroan agar berfungsi secara maksimal. Fungsi pengelolaan Perseroan oleh Direksi mencakup 5 (lima) tugas utama, yakni kepengurusan, pengelolaan risiko, pengendalian internal, komunikasi dan tanggung jawab sosial. Direksi menyusun dan melaksanakan pengelolaan risiko yang mencakup seluruh aspek operasional Perseroan.

Direksi juga membentuk satuan pengendalian internal, memastikan terjalinya komunikasi internal (antar bagian) dan eksternal (dengan pemangku kepentingan) dengan lancar, serta menyusun dan melaksanakan kegiatan tanggung jawab sosial perusahaan. Sebagaimana Dewan Komisaris, Direksi dipilih, diangkat dan mempertanggung jawabkan pelaksanaan tugasnya dihadapan forum RUPS yang diselenggarakan secara periodik.

Komposisi anggota Direksi Perseroan pada akhir tahun 2017 adalah sebagai berikut: [G4-38]

Presiden Direktur	: Gidion Hasan
Direktur	: Iman Nurwahyu
Direktur	: Loudy Irwanto Ellias
Direktur	: Iwan Hadiantoro
Direktur	: Idot Supriadi
Direktur	: Franciscus Xaverius Laksana Kesuma
Direktur Independen	: Edhie Sarwono

### Board of Directors [G4-39]

The Board of Directors is collectively in charge of managing the corporate value to optimally functioning. The management functions of the Board of Directors cover 5 (five) main duties, which are business and organizational management, risk management, internal control, communication, and social responsibility. The Board of Directors establishes and executes risk management on all of the Company's operational aspects.

The Board of Directors also establishes the internal control unit, ensure continuous flow of internal (interdepartmental) and external (with stakeholders) communications, arranges and executes the corporate social responsibility activities. As with those of the Board of Commissioners, members of the Board of Directors are appointed and inaugurated by a periodically held AGMS forum to which they are accountable.

The following are composition of the Board of Directors of the Company as of the end of 2017: [G4-38]

President Director	: Gidion Hasan
Director	: Iman Nurwahyu
Director	: Loudy Irwanto Ellias
Director	: Iwan Hadiantoro
Director	: Idot Supriadi
Director	: Franciscus Xaverius Laksana Kesuma
Independent Director	: Edhie Sarwono

### KEBIJAKAN & PANDUAN TATA KELOLA

Perseroan memiliki berbagai kebijakan yang menjadi pedoman bagi seluruh jajaran di perusahaan dalam menerapkan praktik terbaik tata kelola melalui implementasi seluruh prinsip-prinsip dasar GCG. Beberapa diantara kebijakan dan panduan tersebut adalah Panduan Tata Kelola, Kode Etik, Charter Dewan Komisaris, Charter Direksi, Charter Komite Penunjang Dewan Komisaris, Charter Internal Audit, Pedoman Kebijakan Manajemen Risiko, *Whistleblowing System*, serta berbagai kebijakan operasional lainnya.

### GOVERNANCE GUIDELINES & POLICY

The Company establishes a number of policies that together serve as a guideline for the Company's entire members in executing best practices of governance through the implementation of all GCG basic principles. Some of the policies and guidelines are Governance Manual, Code of Conduct, Charter of the Board of Commissioners, Charter of the Board of Directors, Charter of the Board of Commissioners Supporting Committee, Internal Audit Charter, Risk Management Policy Guidelines, Whistleblowing System, as well as various other operational policies.

## TATA KELOLA KEBERLANJUTAN SUSTAINABLE GOVERNANCE

Kebijakan dan panduan sebagai wujud implementasi pengelolaan perusahaan tersebut senantiasa dikaji ulang secara periodik untuk disesuaikan dengan kondisi dan perkembangan bisnis Perseroan, peraturan perundang-undangan yang berlaku dan praktik tata kelola perusahaan terkini.

### **NILAI-NILAI INTI DAN BUDAYA PERUSAHAAN (G4-56)**

Perseroan memiliki nilai inti SOLUTION. SOLUTION adalah pondasi tentang bagaimana Perseroan berinteraksi dengan pihak lain setiap hari. SOLUTION juga bertindak sebagai pedoman bagi karyawan untuk konsisten dengan nilai-nilai yang ditetapkan dalam filosofi Catur Dharma Astra. SOLUTION terdiri dari 8 (delapan) pilar budaya yang mengarahkan semua insan UT dalam mewakili Perseroan di seluruh tahapan kegiatan operasional perusahaan.

Delapan pilar tersebut adalah SOLUTION, singkatan dari **Serve, Organize, Leading, Uniqueness, Totality, Innovative, Open mind** dan **Networking**.

## **8 Nilai SOLUTION** Eight Values of SOLUTION



Implementasi dari nilai inti ini dibutuhkan agar seluruh jajaran Perseroan mempunyai kesamaan gerak dan pikiran secara internal, khususnya dalam menjalankan kegiatan bisnis sehari-hari. Budaya ini dijalankan dengan memberikan contoh dan dilaksanakan dari tingkat atas sampai bawah dan ditanamkan melalui berbagai kegiatan, pertemuan dan juga evaluasi berkala. Keberhasilan implementasi nilai inti Perseroan akan membantu upaya UT menciptakan nilai lebih di dalam pasar dan industri.

The policies and guidelines on the GCG implementation are periodically reviewed and adjusted to new conditions, the Company's business developments, prevailing laws and regulations, as well as updated GCG best practices.

### **CORPORATE CULTURE AND CORE VALUES (G4-56)**

SOLUTION is the Company's core value. SOLUTION is a foundation on how the Company interacts with other parties on a daily basis. SOLUTION also serves as a guide for employees to consistently live up to the values set in Catur Dharma Astra philosophy. SOLUTION consists of 8 (eight) cultural pillars that lead all UT personnels to representing the Company in every step of operational activities.

The eight pillars make up a SOLUTION which **stands for Serve, Organize, Leading, Uniqueness, Totality, Innovative, Open mind and Networking**.

The core values shall be implemented so that the entire internal elements of the Company have aligned movements and thinking, especially in managing the daily business activities. This culture is fostered through providing examples of how the values are lived up to at the top as well as at the operational levels. The culture is also promoted through various activities, gatherings, and periodic evaluations. Successful implementation of the corporate core values will support UT's efforts in creating a value added in its market and industry.



# TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

## SUSTAINABLE GOVERNANCE

### PEDOMAN PERILAKU [G4-56]

Bagi seluruh insan Perseroan, pedoman perilaku bukan hanya pedoman, tetapi juga parameter bagi Perseroan dalam melaksanakan bisnis secara profesional, transparan, dan bertanggung jawab. Hal ini dirancang untuk memperkuat apa yang penting dalam kegiatan Perseroan sehari-hari. Komitmen Perseroan terhadap prinsip-prinsip ini mengikat kepada semua orang di Perseroan dalam mengejar Visi bersama di semua level.

Setiap karyawan terikat pada pedoman perilaku Perseroan. Setiap karyawan didorong untuk selalu mengerahkan kemampuan terbaik mereka dalam melakukan tugas dan tanggung jawab, sehingga hasil terbaik dapat dicapai termasuk menjaga kerahasiaan perusahaan. Pedoman Perilaku juga merupakan salah satu acuan yang digunakan dalam pemantauan operasi bisnis dan memastikan interaksi harmonis antara semua karyawan dan seluruh jajaran insan Perseroan dengan para pemangku kepentingan.

### KEPATUHAN [G4-PR7]

Sebagai wujud komitmen penerapan praktik tata kelola terbaik, sekaligus komitmen penyelenggaraan tata hubungan yang bermartabat dengan seluruh pemangku kepentingan, Perseroan senantiasa memastikan dilaksanakannya segala peraturan perundangan dan perjanjian yang mengikat dengan para pihak. Upaya Perseroan dalam mematuhi segenap peraturan dan memenuhi butir-butir perjanjian tersebut adalah wujud dari implementasi kode etik dan perilaku setiap jajaran dalam berhubungan dengan seluruh pemangku kepentingan.

Perseroan senantiasa meninjau kebijakan dan proses yang ketat untuk memastikan bahwa Perseroan mematuhi seluruh peraturan perundangan yang berlaku dan menjalankan seluruh ketentuan perjanjian dengan para pihak, yakni pemangku kepentingan terkait, dalam melakukan kegiatan operasional sehari-hari.

Konsistensi Perseroan dalam memastikan kepatuhan terhadap seluruh ketentuan peraturan perundangan yang berlaku dan seluruh perjanjian kerjasama maupun komitmen dengan para pihak, berhasil mempertahankan

### CODE OF CONDUCT [G4-56]

For all the Company personnel, Code of Conduct is not merely a guidance, but also a parameter of how the Company runs its business professionally, transparently, and responsibly. The Code is designed to reinforce important conducts in the Company's daily activities. The corporate commitment towards these principles binds everyone at all levels in the organization to pursue the same Vision.

Each employee is bound to the corporate Code of Conduct. Everyone is encouraged to perform their roles and responsibilities to the best of their abilities in order to achieve the best result, including in maintaining the corporate confidentiality. The Code of Conduct also serves as one of the references to use in monitoring business operations and in ensuring harmonious interactions between all employees as well as between the Company's personnels and stakeholders.

### COMPLIANCE [G4-PR7]

As a commitment to the best governance practices, as well as a commitment to maintain a dignified relationship with all stakeholders, the Company strives to ensure the enforcement of all legislation and binding agreements with all parties involved. The Company's efforts to comply with all regulations and to fulfill terms of agreements reflect the implementation of code of conduct at all ranks in maintaining the relations with all stakeholders.

The Company constantly reviews its policies and imposes a strict process to ensure that it complies with all applicable laws and regulations and that it carries out the entire terms of the agreements with all parties involved, i.e. relevant stakeholders, in conducting daily operations.

The Company's consistency in ensuring compliance with all prevailing laws and regulations and all cooperation agreements and commitments with other parties has enabled the Company to successfully maintain zero

# TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

## SUSTAINABLE GOVERNANCE

angka nihil pelanggaran terhadap semua hukum dan peraturan yang relevan terkait dengan produk dan layanan Perseroan selama tahun 2017. Sehingga selama tahun operasional 2017 tidak ada denda finansial yang dikenakan terhadap Perseroan akibat adanya pelanggaran atas peraturan perundangan di bidang lingkungan, ketenagakerjaan maupun pemenuhan perjanjian kerjasama, komitmen terhadap kualitas produk dan jasa serta *privacy* para pelanggan.

### MANAJEMEN RISIKO [G4-14]

Perseroan meyakini, bahwa dengan rentang operasi dan skala bisnis yang terus berkembang pesat disertai tingkat persaingan yang semakin sengit, pengelolaan dan mitigasi atas risiko-risiko utama merupakan bagian tak terpisahkan dari penerapan praktek terbaik GCG. Oleh karenanya Perseroan menerapkan manajemen risiko secara komprehensif pada setiap level dalam struktur organisasi, untuk memitigasi seluruh risiko yang ada guna mencapai tujuan bisnis. Perseroan memastikan kerangka kerja pengelolaan risiko yang komprehensif sebagai bagian integral dari proses perencanaan strategi dan kegiatan usaha perusahaan. Perseroan juga melakukan evaluasi menyeluruh terhadap seluruh risiko, termasuk menerapkan dan memantau langkah-langkah mitigasinya.

Sejak tahun 2006, Perseroan dan Manajemen Risiko Grup Astra telah menyusun *Control Self Assessment*, untuk mengembangkan proses identifikasi risiko secara sistematis dan terorganisir. Perseroan mengelola bisnis dan risiko operasional di semua divisi dan mencakup semua aspek bisnis, membangun lingkungan internal yang menjunjung tinggi "budaya manajemen risiko" sebagai bagian dari wujud implementasi budaya perusahaan SOLUTION, guna mendukung pencapaian tujuan Perseroan.

Sistem Manajemen Risiko Perseroan terdiri dari tahapan identifikasi, analisa, evaluasi, penanganan, pengawasan dan komunikasi terhadap segala aktifitas, fungsi atau proses yang berakhir pada mitigasi risiko tersebut. Perseroan menerapkan kerangka pengelolaan risiko *Enterprise Risk Management* berlandaskan pada ISO 31000:2009, pengembangan dari AS/NZS 4360:2004.

violation of all relevant laws and regulations related to the Company's products and services in 2017. As a result, throughout the 2017 operational year, no financial penalties imposed on the Company due to the violations of environmental, employment, or cooperation agreements. It indicates the Company's commitment to quality of products and services as well as to its customers' privacy.

### RISK MANAGEMENT [G4-14]

With its rapidly growing range of operations and business scale, in an increasingly fierce competition, the Company believes that the key risks management and mitigation are integral parts of GCG best practices. As such, the Company comprehensively performs risk management at every level of its organization's structure to mitigate all existing risks in order to achieve its business goals. The Company ensures that a comprehensive risk management framework is established as an integral part of its strategic planning processes and business activities. The Company also conducts a thorough evaluation of all risks, including implementing and monitoring the mitigation measures.

Since 2006, the Company and Astra Risk Management Group have developed a Control Self Assessment as a systematic, organized risk identification process. The Company manages its business and their corresponding operational risks across all divisions and all business aspects, fosters an internal environment that upholds the "risk management culture" as part of the SOLUTION corporate culture implementation to support the Company's objectives achievement.

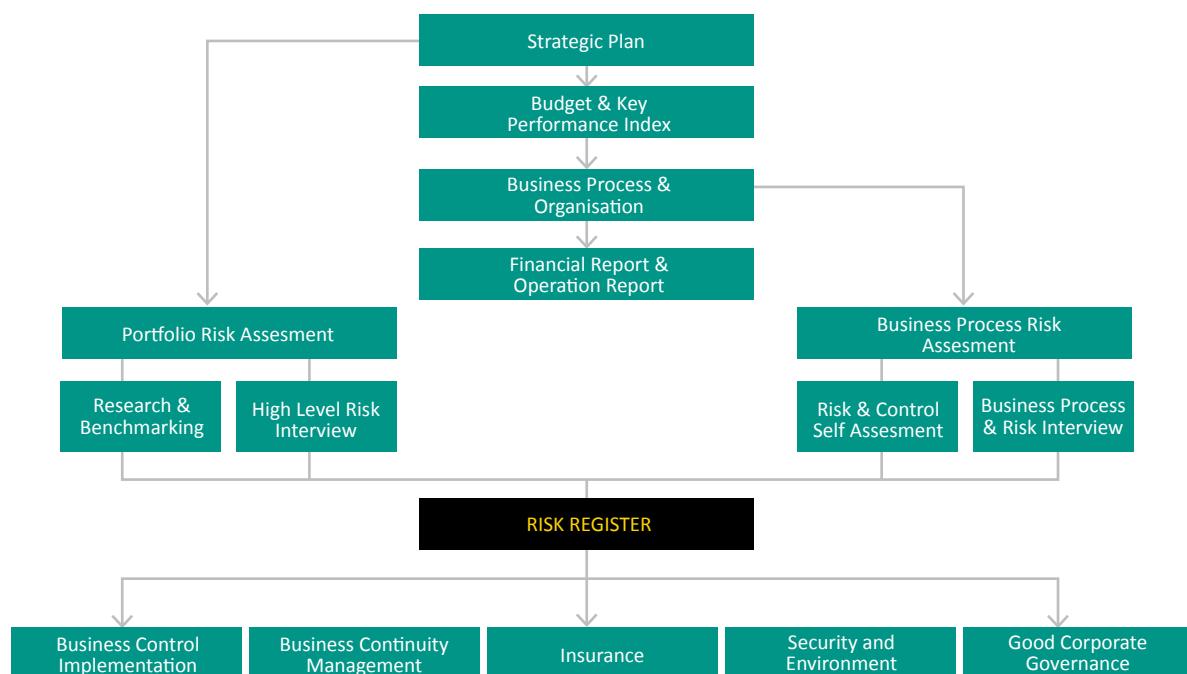
The Company's Risk Management System consists of the following stages: identification, analysis, evaluation, handling, supervision, and communication on all activities, functions, or processes, together with the risk mitigations. The Company applies the Enterprise Risk Management framework based on ISO 31000:2009 and development of AS/NZS 4360:2004.

# TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

## SUSTAINABLE GOVERNANCE

### Kerangka Manajemen Risiko

Risk Management Framework



Perseroan melaksanakan manajemen risiko yang efektif dan efisien melalui *Enterprise Risk Management*, mengidentifikasi risiko dan mengembangkan rencana mitigasi untuk semua risiko utama yang dikategorikan risiko tinggi dan ekstrim. Melalui program ini, Perseroan dapat mengelola risiko dan mengukur dampak potensial dari berbagai hasil identifikasi risiko, sekaligus merancang langkah mitigasi untuk memastikan pencapaian tujuan strategis.

Dalam rangka mengelola dan memitigasi potensi risiko utama, Perseroan telah menyatukan informasi mengenai semua risiko dari anak perusahaan. Selain risiko umum berupa bencana alam atau risiko usaha seperti kondisi pasar dan harga bahan baku, terdapat pula risiko lingkungan dan reputasi, serta risiko hak asasi manusia yang meliputi keberagaman karyawan dan kondisi kerja yang buruk di dalam *supply chain*, juga risiko-risiko lain yang dapat berdampak terhadap kredibilitas Perseroan dan keberlanjutan usaha.

The Company conducts an effective and efficient risk management under the Enterprise Risk Management approach, identifies risks and develops mitigation plans for all major risks that fall into high and extreme risks. Through this program, the Company can therefore manage its risks and measure potential impacts of various risks identified, as well as design mitigation measures to ensure the achievement of strategic goals.

In managing and mitigating its main potential risks, the Company has compiled information on all risks of its subsidiaries. Besides the general risks of natural disasters or business risks such as market conditions and raw material prices, there are also environmental risks, reputational risks, as well as human rights risks that include employee diversity and poor working conditions in the supply chain, as well as other risks that can impact the Company's credibility and business sustainability.



Beberapa risiko dimaksud yang dipantau dengan seksama dan dilakukan tindakan mitigasinya selama tahun 2017 mencakup risiko-risiko pada masing-masing segmen usaha sebagai berikut:

These mentioned risks are carefully monitored and mitigated throughout 2017, including the following risks in each business segment:

#### **Mesin Konstruksi | Construction Machinery**

RISIKO Risks	DESKRIPSI Description	INISIATIF Initiatives
Krisis Ekonomi Global Global Economic Crisis	Perlambatan ekonomi mempengaruhi penurunan permintaan komoditas dan pasar alat berat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memonitor kondisi ekonomi global.</li> <li>• Menjajaki peluang di sektor lain.</li> <li>• Mengelola modal dan biaya kerja secara efektif.</li> <li>• Mengurangi siklus dan biaya operasional.</li> <li>• Diversifikasi usaha.</li> </ul> <p>Sluggish economic impacting to declining in commodity demand and heavy equipment market.</p>
Daya Saing Produk Utama Major Product Competitiveness	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasar menyempit sehingga berdampak pada persaingan harga yang lebih ketat pada alat berat.</li> <li>• Penurunan pangsa pasar.</li> <li>• <i>Price war</i> pada pasar ritel.</li> <li>• Turunnya harga produk pesaing.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Market is shrinking impacting tougher price competition in heavy equipment.</li> <li>• Continue decreasing of market share.</li> <li>• Price war in retail markets.</li> <li>• Decreasing price of competitors' product.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoring global economic condition.</li> <li>• Shifting to other opportunistic sectors.</li> <li>• Manage effective working capital &amp; expense.</li> <li>• Reduce operating cycle and expense.</li> <li>• Business diversification.</li> </ul> <p>Diferensiasi melalui peningkatan penjualan dengan memanfaatkan UT Guaranteed Product Support &amp; OTIF.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Melanjutkan koordinasi yang kuat dengan perusahaan <i>principal</i> dan lembaga pembiayaan.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Differentiation through increase sales, leverage UT Guaranteed Product Support &amp; OTIF.</li> <li>• Continue strong coordination with principal and financing company.</li> </ul>

# TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

## SUSTAINABLE GOVERNANCE

RISIKO Risks	DESKRIPSI Description	INISIATIF Initiatives
Perubahan Peraturan Pemerintah Government Regulation Changes	<p>Perubahan kebijakan pemerintah seperti: Peraturan ekspor komoditi (UU Minerba), peraturan impor peralatan yang digunakan, <i>custom charge</i> (pengenaan prosentase bea masuk tergantung pengelompokan kendaraan), pajak karbon, materi-materi (ketentuan impor besi baja)</p> <p>Changes of government policy such as commodity export regulation (UU Minerba), used equipment import regulation custom charge (charging of percentage of tax depending on vehicle category), carbon tax, material matter (provision on import of steel)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memantau perubahan peraturan (impor, pajak, dll).</li> <li>• Mematuhi peraturan pemerintah dan bekerjasama penuh dengan regulator.</li> <li>• Meningkatkan jaringan dan komunikasi yang lebih kuat dengan regulator dan pihak terkait lainnya (baik di pemerintah pusat dan daerah).</li> <li>• Bergabung dengan asosiasi terkait (seperti Gaikindo pada tahun 2016)</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Close monitoring on regulation changes (import, tax, etc).</li> <li>• Comply to government regulation and provide full cooperation to regulators.</li> <li>• Enhance stronger networks and communication with any regulator and related parties (both in central and local government).</li> <li>• Join with related association (such as Gaikindo in 2016).</li> </ul>

### Kontraktor Penambangan | Mining Contracting

RISIKO Risks	DESKRIPSI Description	INISIATIF Initiatives
Faktor Eksternal External Factors	<p>Fluktuasi harga komoditas</p> <p>Commodity price fluctuations</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memonitor kondisi ekonomi global</li> <li>• Menerapkan program pengendalian biaya secara konsisten</li> <li>• Melakukan penilaian dan perbaikan berkala atas studi kelayakan faktor input untuk memastikan bahwa asumsi dasar dan alokasi dana telah sesuai</li> <li>• Melakukan renegotiasi kontrak dengan pelanggan</li> <li>• Melakukan diversifikasi bisnis untuk keberlangsungan jangka panjang</li> <li>• Melakukan tinjauan berkala atas kontrak yang ada dan asumsi yang menjadi acuan</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoring global economic conditions</li> <li>• Consistently implement cost control programs</li> <li>• Conduct periodic assessments and improvements to feasibility studies of input factors to ensure that the underlying assumptions and allocations are appropriate</li> <li>• Renegotiate contracts with customers</li> <li>• Diversify business for long-term sustainability</li> <li>• Conduct periodic reviews of existing contracts and assumptions as references</li> </ul>

## TATA KELOLA KEBERLANJUTAN SUSTAINABLE GOVERNANCE

RISIKO Risks	DESKRIPSI Description	INISIATIF Initiatives
Peraturan Pemerintah Government Regulation	Perubahan peraturan pemerintah di sektor pertambangan.  Changes of regulation in mining sector.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Meninjau dan sosialisasi peraturan baru dan perubahan secara jelas kepada pihak terkait.</li> <li>Mengubah kontrak agar sesuai dengan regulasi pemerintah.</li> <li>Meninjau kelengkapan perizinan yang disyaratkan oleh pemerintah.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Review and socialize new regulations and clear changes to the relevant parties.</li> <li>Changing contracts to comply with government regulations.</li> <li>Review the completeness of licenses required by the government.</li> </ul>
Risiko Operasional Operational Risk	Terjadi perselisihan dengan masyarakat sekitar tambang (terutama dalam kaitannya dengan kesempatan berusaha dan lapangan pekerjaan).  Dispute with the communities around mining areas (especially in relation with business opportunities and employments).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Membuat program pelayanan masyarakat terkait kesehatan, pendidikan dan pemberdayaan ekonomi masyarakat.</li> <li>Menjalin hubungan dengan pemerintah daerah.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Create community service programs related to health, education and society economic empowerment.</li> <li>Establish relationships with local governments.</li> </ul>

### Konsesi Tambang | Mining Concession

RISIKO Risks	DESKRIPSI Description	INISIATIF Initiatives
Harga komoditas Commodity price	Fluktuasi harga komoditas dapat berdampak negatif pada pengembalian investasi, pertumbuhan pendapatan, turunnya laba dan peningkatan beban usaha.  Commodity price fluctuations can have a negative impact on return on investment, revenue growth, lower profits and increased operating expenses.	Menjalankan program efisiensi guna mengendalikan biaya dan menyesuaikan tingkat output.  Implement efficiency program to control costs and adjust output levels.

# TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

## SUSTAINABLE GOVERNANCE

RISIKO Risks	DESKRIPSI Description	INISIATIF Initiatives
Peraturan Pemerintah. Government Regulations.	Perubahan peraturan pemerintah di sektor pertambangan (termasuk yang terkait dengan batas wilayah).  Changes of government regulations in mining sector (including those related to territorial boundaries).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Meninjau dan sosialisasi dan benchmarking peraturan baru dan perubahan secara jelas kepada pihak terkait.</li> <li>Meninjau/ mengevaluasi kelengkapan perizinan yang disyaratkan oleh pemerintah.</li> <li>Mengubah kegiatan usaha dan model bisnis agar sesuai dengan regulasi pemerintah.</li> <li>Meninjau peraturan daerah serta batas wilayah jika terdapat area operasional yang berada pada dua wilayah.</li> <li>Review, socialize and perform benchmark on the new rules and its amendments clearly to the parties concerned.</li> <li>Review/ evaluate the completeness of licenses required by the government.</li> <li>Changing of business activities and business models to comply with government regulations.</li> <li>Review local regulations and borders if there are operational areas within two areas.</li> </ul>
Perselisihan dengan masyarakat. Dispute with local communities.	Terjadi perselisihan dengan masyarakat sekitar tambang (terutama dalam kaitannya dengan pembebasan lahan dan dampak akibat aktivitas penambangan).  Dispute with communities around mining areas (especially in relation with land acquisition and the impacts of mining activities).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menjalin hubungan dengan tokoh masyarakat, tokoh agama dan pemerintah daerah.</li> <li>Membuat program pelayanan masyarakat terkait kesehatan, pendidikan dan pemberdayaan ekonomi masyarakat.</li> <li>Establish relationships with public figures, religious leaders and local government.</li> <li>Create community service programs related to health, education and society economic empowerment.</li> </ul>

### Industri Konstruksi | Construction Industry

RISIKO Risks	DESKRIPSI Description	INISIATIF Initiatives
Makro Ekonomi Indonesia Indonesian Macro Economy	Perubahan kondisi ekonomi, inflasi, penurunan permintaan pekerjaan jasa konstruksi.  Changes in economic conditions, inflation, decline in demand for construction services	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memperbesar porsi proyek infrastruktur pada portofolio perusahaan terutama pada Proyek Strategis Nasional (PSN)</li> <li>Memperkuat proses KYC (<i>Know Your Customer</i>) dalam melakukan seleksi proyek</li> <li>Enhance the portion of infrastructure projects in the company's portfolio, especially in the National Strategic Project (PSN)</li> <li>Strengthening KYC (<i>Know Your Customer</i>) process in project selection</li> </ul>

## TATA KELOLA KEBERLANJUTAN SUSTAINABLE GOVERNANCE

RISIKO Risks	DESKRIPSI Description	INISIATIF Initiatives
Sumber Daya Manusia Human Resource	Ketersediaan dan tingkat keahlian sumber daya manusia untuk mendukung operasional  Availability and level of expertise of human capital to support operations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Man Power Planning</i> sesuai dengan kebutuhan dan fase proyek</li> <li>• Pemenuhan pelatihan teknis dan management</li> <li>• <i>Man Power Planning</i> in accordance with project needs and phases</li> <li>• Fulfillment of technical and management training</li> </ul>
Kesehatan, Keselamatan Kerja dan Lingkungan Safety, Health and Environment	Kecelakaan kerja, kesehatan lingkungan kerja akibat proses dan lingkungan kerja yang tidak sehat dan aman  Occupational hazards due to unhealthy and unsafe work process and environment	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penerapan <i>SHE Management System</i> dan <i>Mandatory Program</i></li> <li>• Standarisasi APD</li> <li>• Implementation of SHE Management System and Mandatory Program</li> <li>• Standardization of PPE</li> </ul>

### KOMITMEN ANTI KORUPSI DAN FRAUD [G4-S03, G4-S04, G4-S05]

Perseroan memiliki komitmen tinggi untuk berpartisipasi pada upaya pemberantasan tindak kejahatan korupsi dan penyalahgunaan wewenang (*fraud*) sebagai bagian dari komitmen terhadap peningkatan kualitas implementasi prinsip-prinsip GCG terbaik. Bagi Perseroan, setiap tindakan yang menyangkut integritas, etika dan perilaku tidak pantas, terutama *fraud* dan korupsi merupakan pelanggaran berat yang harus ditindak dengan tegas dan dicegah peluang terjadinya, melalui pemahaman mendalam pada setiap jajaran.

Perseroan memiliki kebijakan anti korupsi seperti yang dinyatakan dalam Pedoman Perilaku dan Peraturan Perusahaan. Semua karyawan Perseroan harus memiliki komitmen untuk mematuhi dan mengikuti pedoman perilaku dalam melaksanakan tugas. Memperkuat upaya pencegahan, Perseroan menerapkan sanksi tegas dan tanpa kompromi pada setiap kejadian yang mengindikasikan korupsi, penipuan atau pelanggaran perilaku lainnya.

### ANTI-CORRUPTION AND ANTI-FRAUD COMMITMENT [G4-S03, G4-S04, G4-S05]

The Company is highly committed to participating in efforts to eradicate corruption and fraud as a part of its commitment to improving the quality implementation of the best GCG principles. For the Company, any inappropriate act in terms of integrity, ethics, and conduct, especially fraud or corruption, is a gross violation that must be firmly dealt with and prevented from occurring through profound understanding at every level.

The Company has its anti-corruption policy as stated in the Code of Conduct and Corporate Regulations. All employees of the Company must be committed to adhering to and following the Code of Conduct in performing their duties. In reinforcing the prevention efforts, the Company imposes tough and uncompromising sanctions on any conduct indicated as corruption, fraud, or other behavioral violations.

# TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

## SUSTAINABLE GOVERNANCE

Untuk memastikan implementasi kebijakan anti korupsi dan penyalahgunaan wewenang, Perseroan menjalankan dua inisiatif utama, yakni implementasi kebijakan pengawasan dan pengendalian internal, serta implementasi kebijakan penindakan. Kebijakan pengawasan dan pengendalian internal, dilaksanakan oleh Divisi Internal Audit. Sementara implementasi kebijakan penindakan dilakukan melalui Sistem *Whistleblowing* yang pada dasarnya melibatkan seluruh pemangku kepentingan.

### Sistem Pengendalian Internal

Pengendalian internal di Perseroan berfokus pada sisi keuangan dan operasional. Perseroan membangun lingkungan pengendalian internal dengan menyusun struktur manajemen, tugas dan tanggung jawab kepada pihak terkait dan membangun budaya organisasi (SOLUTION). Pada aspek operasional, pengendalian internal berfokus pada upaya penilaian dan pengelolaan risiko usaha secara berkala yang dilakukan oleh fungsi Manajemen Risiko.

Pada aspek keuangan, pengendalian internal berfokus pada upaya mencegah tindak penyalahgunaan wewenang (*fraud*) dan korupsi, yang dijalankan oleh fungsi Internal Audit. Guna memastikan efektivitas implementasi pengendalian internal di Perseroan, fungsi Internal Audit melakukan pemeriksaan terhadap seluruh fungsi atau unit kerja sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. Fokus pemeriksaan ditujukan pada fungsi/ unit kerja yang ditengarai rawan dengan praktik penyalahgunaan wewenang dan korupsi, seperti pada bagian pengadaan, pembayaran maupun pencatatan transaksi keuangan.

Tindak lanjut hasil pemeriksaan fungsi Internal Audit dan status dari langkah-langkah perbaikan dipantau dengan sistem *Implementation Status of Recommendation*. Selain memastikan tindak lanjut telah dijalankan, secara periodik dilakukan pula *Surveillance Audit* yang bertujuan untuk memastikan pengendalian internal telah dilakukan secara konsisten. Guna mengukur efektivitas program-program anti korupsi, Perseroan menerapkan mekanisme peninjauan internal dalam semua fungsi operasional, termasuk kelompok usaha, yang dikelola oleh fungsi Internal Audit.

To ensure the implementation of anti-corruption and anti-abuse of authority policies, the Company carries out two key initiatives, which are the implementation of internal control and supervision policy, and sanction policy. The internal control and supervision policy is carried out by Internal Audit Division, while sanction policy is implemented through a Whistleblowing System which basically involves all stakeholders.

### Internal Control System

Internal control practice in the Company focuses on the financial and operational aspects. The Company nurtures an internal control environment by formulating the management structures, roles and responsibilities of all relevant parties, and builds an organizational culture (SOLUTION). In the operational aspect, internal control focuses on periodic business risk assessments and management carried out by the Risk Management function.

On the financial aspect, internal control focuses on preventing acts of fraud and corruption, led by the Internal Audit function. To ensure effectiveness of internal control implementation in the Company, the Internal Audit function audits all functions or work units in accordance with the established plans. The audit focuses on the functions/ work units perceived to be prone to abuse of authority and corruption, such as procurement, payment, or financial transaction book-keeping.

Follow-ups on the audit results by the Internal Audit function and status of improvement actions are monitored by an Implementation Status of Recommendation system. In addition to ensuring that follow-ups are carried out, a Periodic Surveillance Audit is regularly conducted to ensure the consistent execution of internal controls. To measure the effectiveness of anti-corruption programs, the Company implements internal review mechanisms in all operational functions, including business groups, managed by the Internal Audit function.

# TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

## SUSTAINABLE GOVERNANCE

### **Whistleblowing System**

Perseroan telah menetapkan *whistleblowing system* untuk mengumpulkan informasi pelanggaran, terutama yang menyangkut hukum dan peraturan, serta untuk menangani tindakan kesalahan melalui sistem perbaikan diri. *Whistleblowing* adalah mekanisme pelaporan internal untuk mencegah dan menghindarkan terjadinya pelanggaran atau *fraud*.

Melalui sistem ini, pelapor dapat menyampaikan dugaan terjadinya kesalahan dan berkomunikasi dengan tim *whistleblower*, dengan kerahasiaan identitas pelapor tetap terjaga. Di dalam mekanisme ini terdapat tahapan penyelidikan pada setiap kasus yang memiliki bukti-bukti kuat sebagai dasar pengenaan tindakan disipliner, termasuk sanksi pemberhentian hubungan kerja sesuai tingkat pelanggaran yang terjadi.

Berkat implementasi mekanisme pencegahan dan penindakan yang dijalankan secara konsisten tersebut, sepanjang tahun operasional 2017, tidak ada laporan penyalahgunaan wewenang maupun korupsi yang ditemukan di seluruh level operasional perusahaan.

### **MANAJEMEN PEMANGKU KEPENTINGAN [G4-24, G4-25, G4-26, G4-27]**

Perseroan melakukan pembinaan hubungan dengan kelompok pemangku kepentingan, yang meliputi internal dan eksternal perusahaan secara berkelanjutan. Tujuannya, memastikan bahwa Perseroan dapat mengetahui harapan terkini para pemangku kepentingan dan berupaya menyelaraskan program-program kerjanya sesuai perkembangan. Dilain pihak melalui pembinaan hubungan tersebut, para pemangku kepentingan dapat mengetahui program-program yang telah dan tengah dijalankan Perseroan dalam memenuhi harapan tersebut termasuk memahami keterbatasan yang dihadapi.

Dalam rangka mengelola hubungan dengan para pemangku kepentingan tersebut, Perseroan kemudian mengidentifikasi dan mengelompokkannya ke dalam 7 kategori, yakni: Pelanggan, Karyawan, Pemerintah; Pemegang Saham dan Investor; Media Massa; Mitra Kerja dan Pemasok; Lembaga Nirlaba dan Masyarakat.

### **Whistleblowing System**

The Company has established a whistleblowing system to collect information on violations, particularly those concerning laws and regulations, and to correct faulty actions through self-improvement systems. Whistleblowing is an internal reporting mechanism to prevent and avoid violations or fraud.

Through this system, the whistleblowers may communicate the allegations of misconducts to the whistleblowing team, knowing that their identity confidentiality will stay intact. This mechanism shall conduct a range of investigation stages on each case with strong evidence, as the basic for disciplinary measures, including sanctions of employment termination for certain levels of violations.

Backed by consistent implementation of the prevention and enforcement mechanisms, throughout the operational year of 2017, no reports of abuse of authority or corruption were found at all operational levels.

### **STAKEHOLDERS MANAGEMENT [G4-24, G4-25, G4-26, G4-27]**

The Company consistently manages its relationship with internal and external stakeholders. The Company seeks to learn the current expectations of its stakeholders and to align its business development accordingly. For stakeholders, relationship management allows them to learn of existing and future programs of the Company that meet their interest and to understand the Company's capacity in this respect.

For the purpose of stakeholders management, the Company identifies and groups the stakeholders in 7 categories: Customers, Employees, Government; Shareholders and Investors; Mass Media; Work Partners and Suppliers; Non-Profit Organizations and Communities.



# TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

## SUSTAINABLE GOVERNANCE

Perseroan kemudian menganalisa dan mengidentifikasi kekuatan, pengaruh, legitimasi, isu dan kedalaman tingkat kepentingan pemangku kepentingan terhadap Perseroan melalui metode diskusi kelompok, observasi dan studi kepustakaan, untuk digunakan sebagai referensi dalam mengembangkan metode keterlibatan masing-masing kelompok pemangku kepentingan yang sesuai dalam menetapkan arah pengembangan perusahaan.

Dari kegiatan interaksi dengan para pemangku kepentingan tersebut, Perseroan kemudian merealisasikan pola hubungan dan keikutsertaan masing-masing kelompok kepentingan sesuai dengan topik-topik utama yang relevan. Adapun metode hubungan dan frekuensi pertemuan disesuaikan dengan karakteristik masing-masing kelompok pemangku kepentingan, demikian juga topik harapan yang diangkat, sebagaimana digambarkan dalam tabel sebagai berikut.

The Company analyzes the strength, influence, legitimacy, issues, and intensity of interest of each stakeholder group using group discussion, observation, and desktop study. The analysis informs the engagement method designed for each group, taking into account the Company's development direction.

Based on its interaction with stakeholders, the Company exercises relationship and engagement management for each group and focuses on key issues affecting them. As shown in the below table, the engagement method and frequency as well as key issues consider the unique characteristics of the groups.

KELOMPOK STAKEHOLDER UTAMA Key Stakeholders Group	PENDEKATAN KETERLIBATAN Engagement Methods	FREKUENSI Frequencies	TOPIK YANG DIANGKAT Key Issues
Pelanggan Customers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interaksi dengan Kantor Perwakilan dan Karyawannya</li> <li>• Website Perseroan</li> <li>• Call Center</li> <li>• Media Sosial</li> <li>• Iklan</li> <li>• Temu Pelanggan</li> <li>• Hubungan Masyarakat dan media</li> <li>• Survei Kepuasan Pelanggan</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interaction with Representative Offices and Their Employees</li> <li>• Corporate Website</li> <li>• Call Center</li> <li>• Social Media</li> <li>• Advertisements</li> <li>• Customer Gathering</li> <li>• Public and Media Relations</li> <li>• Customer Satisfaction Survey</li> </ul>	Sesuai kebutuhan As required	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Layanan Purna Jual</li> <li>• Dukungan Produk</li> <li>• Produk yang Efisien dan Efektif</li> <li>• Opsi Pembiayaan</li> <li>• Suku Cadang</li> <li>• Opsi Remanufactur</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• After Sales Service</li> <li>• Product Support</li> <li>• Efficient and Effective Product</li> <li>• Spare Parts Financing Offer</li> <li>• Remanufacturing Offer</li> </ul>

## TATA KELOLA KEBERLANJUTAN SUSTAINABLE GOVERNANCE



KELOMPOK STAKEHOLDER UTAMA <small>Key Stakeholders Group</small>	PENDEKATAN KETERLIBATAN <small>Engagement Methods</small>	FREKUENSI <small>Frequencies</small>	TOPIK YANG DIANGKAT <small>Key Issues</small>
Karyawan Employees	<ul style="list-style-type: none"> <li>Induksi dan Orientasi Karyawan</li> <li>Program Pengembangan Kepemimpinan</li> <li>Survey Keterikatan Karyawan</li> <li>Kegiatan Karyawan, Termasuk Olah Raga dan Rekreasi, Roadshow, Perlombaan dan Pameran</li> <li>Pengiriman Pesan Internal Melalui Video Conference, Email, Intranet, Newsletters Berkala.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Employee Induction and Orientation</li> <li>Leadership Development Program</li> <li>Employee Engagement Survey</li> <li>Employee Activities, Including Sports and Recreation, Roadshow, Competition, Exhibition</li> <li>Internal Communications Via Video Conference, Email, Intranet, And Regular Newsletters.</li> </ul>	Sesuai kebutuhan As required	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remunerasi dan manfaat bagi Karyawan</li> <li>Proses Perekrutan</li> <li>Pengembangan Karir</li> <li>Pengalaman Kerja</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Employee remuneration and Benefits</li> <li>Recruitment Process</li> <li>Career Development</li> <li>Work Experience</li> </ul>
Pemerintah Government	<ul style="list-style-type: none"> <li>Peraturan Perundang-Undangan Dari Kegiatan Usaha Terkait</li> <li>Laporan Kepatuhan dan Laporan Perusahaan Lainnya</li> <li>Pertemuan Koordinasi</li> <li>Program Masyarakat Terpadu</li> <li>Kegiatan Bersama</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relevant Laws and Regulations</li> <li>Compliance Report and Other Reports</li> <li>Coordination Meeting</li> <li>Integrated Community Programs</li> <li>Joint Activities</li> </ul>	Sesuai kebutuhan As required	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kepatuhan Terhadap Peraturan dan Perundang-Undangan</li> <li>Transparansi dan Informasi Terkini</li> <li>Kesempatan Keterlibatan Dalam Program CSR</li> <li>Anti Korupsi dan Etika Bisnis</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Legal Compliance</li> <li>Information Transparency</li> <li>Participation To Take Part In CSR Programs</li> <li>Anti Corruption and Business Ethics</li> </ul>

# TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

## SUSTAINABLE GOVERNANCE

KELOMPOK STAKEHOLDER UTAMA Key Stakeholders Group	PENDEKATAN KETERLIBATAN Engagement Methods	FREKUENSI Frequencies	TOPIK YANG DIANGKAT Key Issues
Pemegang Saham dan Investor Shareholders and Investors	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pengumuman Kinerja per Kuarter</li> <li>Pertemuan dengan investor, analis dan manager investasi</li> <li>Partisipasi dalam roadshow investor</li> <li>Konferensi</li> <li>Rapat Tahunan Pemegang Saham</li> <li>Laporan Tahunan</li> <li>Quarterly performance exposé</li> <li>Investor, analyst, and investment manager meeting</li> <li>Participation in investor roadshow</li> <li>Conference</li> <li>Annual Meeting of Shareholders</li> <li>Annual Reports</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Per kuarter</li> <li>Sesuai kebutuhan</li> <li>Sesuai kebutuhan</li> <li>Minimum satu kali setahun</li> <li>Satu kali setahun</li> <li>Quarterly</li> <li>As required</li> <li>As required</li> <li>At least once a year</li> <li>Once a year</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kinerja keuangan</li> <li>Informasi yang akurat dan terkini mengenai aksi korporasi dan arahan strategis</li> <li>Progres dan status kinerja non-keuangan</li> <li>Financial performance</li> <li>Accurate and up-to-date information on corporate actions and strategic business direction</li> <li>Non-financial progress and performance status</li> </ul>
Media Media	<ul style="list-style-type: none"> <li>Konferensi Pers</li> <li>Media rilis dan keterlibatan Media</li> <li>Wawancara</li> <li>Press conference</li> <li>Media release and engagement</li> <li>Interview</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sesuai kebutuhan</li> <li>As required</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kinerja keuangan</li> <li>Informasi yang akurat dan terkini mengenai aksi korporasi dan arahan strategis</li> <li>Progres dan status kinerja non-keuangan</li> <li>Financial performance</li> <li>Accurate and up-to-date information on corporate actions and strategic business direction</li> <li>Non-financial progress and performance status</li> </ul>
Mitra Kerja dan Pemasok Work Partners and Suppliers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kerjasama</li> <li>Forum evaluasi berkala</li> <li>Cooperation</li> <li>Periodical evaluation form</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Minimum satu kali setahun</li> <li>At least once a year</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proses tender yang transparan.</li> <li>Pengawasan dan evaluasi kinerja yang adil, transparan dan wajar.</li> <li>Penghargaan dan penerapan penalties yang adil.</li> <li>Transparent procurement process.</li> <li>Fair, transparent, and reasonable oversight and performance evaluation</li> <li>Fair appreciation and penalty</li> </ul>

# TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

## SUSTAINABLE GOVERNANCE

KELompok STAKEHOLDER UTAMA	PENDEKATAN KETERLIBATAN	FREKUENSI	TOPIK YANG DIANGKAT
	Engagement Methods	Frequencies	Key Issues
Organisasi Nirlaba dan Masyarakat Umum Non-Profit Organizations and Public at Large	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kegiatan dan program bersama</li> <li>• Website</li> <li>• Kegiatan CSR</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Joint activities</li> <li>• Website</li> <li>• CSR activities</li> </ul>	Sesuai kebutuhan As required	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengembangan program dan status kemajuan CSR</li> <li>• Kesempatan untuk bekerja sama dalam program CSR</li> <li>• Informasi kegiatan korporat</li> <li>• Budaya dan reputasi</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Program development and CSR progress status</li> <li>• Opportunity to take part in CSR programs</li> <li>• Information on corporate actions</li> <li>• Culture and reputation</li> </ul>

# MENINGKATKAN PEROLEHAN NILAI EKONOMI

Enhancing The Economic Value Earnings



**“KEBERLANJUTAN DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ADALAH KEMAMPUAN PERUSAHAAN DALAM MENCIPTAKAN NILAI-NILAI EKONOMI UNTUK MENSEJAHTERAKAN PARA PEMANGKU KEPENTINGAN. HAL INI BERKAITAN ERAT DENGAN KEMAMPUAN PERUSAHAAN DALAM MEMBINA HUBUNGAN ERAT DENGAN PARA PELANGGAN MELALUI PENYEDIAAN PRODUK DAN JASA YANG BERKUALITAS SESUAI HARAPAN. OLEH KARENANYA, PERSEROAN SECARA KONSISTEN MENYEDIAKAN PRODUK-PRODUK BERKUALITAS LENGKAP DENGAN LAYANAN PURNA JUAL YANG MENYELURUH DAN HANDAL, DENGAN TEKAD ‘MEMBERI SOLUSI TOTAL KEPADA PELANGGAN’ DEMI MENJAMIN PERTUMBUHAN EKONOMI YANG BERKUALITAS DALAM JANGKA PANJANG.”**

Brand Management Solution Perseroan membantu pelanggan memperbaiki efisiensi konsumsi bahan bakar.

The Company's Brand Management Solutions assist UT's customers to be more efficient in their fuel consumption.



**“From the economic point of view, sustainability is when a company is able to create economic values for the benefit of its stakeholders. This is determined by the company’s ability in closely engaging its customers through quality product and service delivery that meets their expectations. As such, the Company consistently provide a full-range of quality products and reliable after-sales services, and is determined to offer total solutions for long-term quality growth.”**



## MENINGKATKAN PEROLEHAN NILAI EKONOMI

ENHANCING THE ECONOMIC VALUE EARNINGS



Untuk memastikan pertumbuhan ekonomi yang berkualitas dan berkesinambungan di masa depan, Pemerintah Republik Indonesia sejak tiga tahun terakhir menggulirkan program pembangunan infrastruktur dasar di seluruh wilayah, meliputi ketersediaan jalan, pelabuhan, bandar udara, ketenagalistrikan, sarana irigasi, air minum, sarana kesehatan dan telekomunikasi yang seluruhnya diyakini akan berperan penting dalam menstimulasi pertumbuhan ekonomi saat ini maupun di masa mendatang. Realisasi program pembangunan infrastruktur fisik merupakan bagian dari program Nawa Cita, yakni sembilan program prioritas kabinet Presiden Jokowi-JK, yang tentunya perlu didukung dengan program pengembangan kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM).

To ensure the quality and sustainable economic growth, the Government of the Republic of Indonesia in the past three years, has been rolling-out basic infrastructure development across Indonesia. The projects include road, seaports, airports, electricity, irrigation, drinking water, healthcare facilities, and telecommunications – all are pivotal to stimulate the present and future economic growth. Realization of physical infrastructure development program is part of *Nawa Cita* program that include nine priority programs of President Jokowi-JK cabinet. This certainly need to be supported by Human Capital (HC) competence development program.

# MENINGKATKAN PEROLEHAN NILAI EKONOMI

## ENHANCING THE ECONOMIC VALUE EARNINGS

Memperhatikan perkembangan tersebut, Perseroan yang bergerak di bidang penyediaan alat berat, kontraktor jasa pertambangan, pertambangan batubara, industri konstruksi, serta energi meyakini dapat memberi andil yang semakin besar dalam mendukung peningkatan pertumbuhan perekonomian nasional di masa mendatang.

Perseroan dengan jaringan kerja di hampir seluruh pusat-pusat pertambangan utama dan kota-kota dengan potensi ekonomi terbesar di Indonesia, siap meningkatkan kontribusinya terhadap pembangunan ekonomi nasional, kini maupun di masa mendatang, meningkatkan skala usaha agar tumbuh dengan berkualitas berkesinambungan dan mendistribusikan perolehan ekonomi terbaik kepada seluruh pemangku kepentingan.

### STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA

Mengantisipasi perubahan kondisi usaha yang berlangsung dinamis dalam beberapa tahun terakhir, yang menghadirkan tantangan sekaligus peluang pengembangan usaha, Perseroan dengan 5 segmen usaha yang spesifik, menjalankan inisiatif strategi yang juga spesifik pada masing-masing segmen usahanya. Namun demikian, Perseroan tetap mengedepankan efisiensi di seluruh kegiatan operasional, mengupayakan diversifikasi portofolio melalui akuisisi serta memperkuat kinerja di segmen-segmen usaha baru, selain sektor yang terkait batubara thermal.

Pilar usaha Mesin Konstruksi meningkatkan fokus dan penetrasi penjualan pada sektor konstruksi dan proyek-proyek infrastruktur, termasuk meningkatkan penjualan di segmen *on-the-road truck* dan sektor transportasi melalui penjualan bus, meningkatkan cakupan layanan purna jual, serta menjalankan efisiensi operasional termasuk penurunan biaya dan efisiensi modal kerja.

Pilar usaha Kontraktor Penambangan, melalui PT Pamapersada Nusantara (PAMA), berfokus pada program efisiensi kerja dan meningkatkan produktivitas operasional. Strategi yang diterapkan, antara lain: inisiatif keunggulan operasional melalui program zero

In keeping with the progress, the Company as an entity providing heavy equipment, mining contracting, coal mining, construction industry, and energy believe it can play a significant role in the national development.

With network presence in almost all primary mining locations and in cities with the highest growth potential, United Tractors is ready to step-up its contribution to present and future economic growth by expanding its business scale to ensure its sustainable and meaningful growth, and distribute the excellent economic value earnings to all stakeholders.

### BUSINESS DEVELOPMENT STRATEGIES

Anticipating the dynamic business environment particularly in the past several years, its challenges and opportunities, the Company has been undertaking specific strategic initiatives that correspond to its five business segments by keeping on its priorities of improving operational efficiency and diversifying business portfolio by acquiring and strengthening new businesses of non thermal coal.

In Construction Machinery pillar, the Company increases its focuses and business penetration in construction sector as well as infrastructure projects. This business segment also drives its sales in the *on-the-road truck* segment and sales of bus in transportation segment, and expand after sales service coverage. In terms operational efficiency, it reduces costs and increases efficiency of working capital.

Mining Contracting segment operated by PT Pamapersada Nusantara (PAMA) focuses on work efficiency program and operational productivity. The strategies implemented to accomplish these aims include: zero mistake plan and action for operational excellence,

## MENINGKATKAN PEROLEHAN NILAI EKONOMI ENHANCING THE ECONOMIC VALUE EARNINGS

*mistake plan and action*, peningkatan akurasi desain tambang, peningkatan kualitas infrastruktur jalan dan mengurangi *delay time*, serta mengoptimalkan jangka waktu pemakaian komponen dan pengelolaan *life cycle* alat berat yang lebih baik. Mengantisipasi fluktuasi harga batu bara ke depan dan untuk menghasilkan pertumbuhan yang berkelanjutan dalam jangka panjang, maka dilakukan upaya-upaya diversifikasi usaha dengan melakukan ekspansi portofolio bisnis ke bidang mineral lainnya, termasuk emas dan *coking coal*.

Pilar usaha Pertambangan terus mengupayakan tercapainya efisiensi biaya produksi per ton batubara, serta optimalisasi pemasaran batubara. Untuk meningkatkan produksi, dilakukan peningkatan kapasitas persediaan (*stockpile*) dan penambahan dermaga (*jetty*) untuk mengantisipasi peningkatan kegiatan pengangkutan (*loading*) batu bara.

Pada pilar usaha yang keempat, yaitu Industri Konstruksi, melalui PT Acset Indonusa Tbk (ACSET), Perseroan memfokuskan kegiatannya pada pengerjaan proyek-proyek konstruksi umum. Ke depannya, melalui ACSET, Perseroan berupaya meningkatkan fokus dan reputasi sebagai perusahaan spesialis di bidang fondasi, struktur, pembongkaran (*demolition*), dan infrastruktur. ACSET diharapkan dapat memanfaatkan peluang dari percepatan pembangunan infrastruktur yang tengah giat dikerjakan di Indonesia dan meningkatkan spesialisasi dalam bidang pondasi infrastruktur, meliputi pembangunan jalan toll, pondasi pancang, pembangkit listrik, serta *soil/ground improvement*.

Perseroan juga menargetkan ACSET untuk semakin meningkatkan sinergi dengan grup Astra, guna mendapatkan peluang pengembangan usaha maupun peningkatan kompetensi yang lebih luas. Melalui sinergi dan diferensiasi, standar keamanan serta kualitas terbaik, diharapkan ACSET dapat menjadi perusahaan terdepan di industri konstruksi.

Sementara itu, sehubungan dengan target pembangunan nasional di bidang kelistrikan, Perseroan mempertimbangkan peluang untuk mengembangkan usaha di bidang pembangkit listrik sebagai cikal bakal dibentuknya pilar Perseroan yang ke-lima,

accurate mining site design, road infrastructure quality improvement and reduced delay time, optimized use duration of components, and better management of heavy equipment life cycle. To anticipate future coal price volatility and to generate long-term sustainable growth, business diversification efforts are carried out, i.e. by expanding business portfolio to other mineral resources including gold and coking coal.

Mining business pillar continues to increase the efficiency of per ton coal production and coal sales. To drive production, the Company increases stockpile capacity and adds jetty to anticipate the intensity of coal loading activities.

In Construction Industry, the fourth business pillar is operated by PT Acset Indonusa Tbk (ACSET), the Company focuses on general construction projects. Going forward, through ACSET, the Company intends to emphasize its focus and reputation as a specialist in foundation, structure, demolition, and infrastructure development. ACSET is expected to capture opportunities from the current accelerated infrastructure projects and enhance its specialization in foundation, toll road construction, pile cap foundation, power plant, and soil/ground improvement.

The Company also expects ACSET to solidify its synergy with Astra Group in order to realize more opportunities and competency building. Through this synergy and the best safety and quality standards that distinguish the company, ACSET is well on its way to become the leading player in the construction industry.

Meanwhile, with respect to the national development target in electricity, the Company considers this an opportunity to explore power sector and build Energy segment as its fifth business pillar. The Company has made a number of agreements with the strategic partners

# MENINGKATKAN PEROLEHAN NILAI EKONOMI

## ENHANCING THE ECONOMIC VALUE EARNINGS

segmen Energi. Berbagai kesepakatan telah dicapai dengan beberapa mitra strategis dalam pembangunan pembangkit listrik bertenaga uap (PLTU) Tanjung Jati B unit 5 dan 6 di Jepara, Jawa Tengah dengan total kapasitas pembangkitan mencapai 2x1.000 MW, maupun PLTU lainnya.

Perseroan bertekad menjalankan inisiatif strategis spesifik pada tiap-tiap pilar usaha tersebut bersamaan dengan implementasi inisiatif strategis dasar sebagai landasan untuk mencapai pertumbuhan usaha yang berkualitas dan berkesinambungan, yakni: Kerja sama Solid dengan Prinsipal, Kemitraan Berkelanjutan dengan Para Pemasok, Penyediaan Produk & Jasa Berkualitas dan Layanan Purna Jual Yang Prima.

### KERJASAMA SOLID DENGAN PRINSIPAL

Kehadiran Perseroan dan perkembangan usaha yang solid juga merupakan berkat dukungan dan pasokan barang modal berkualitas dari para prinsipal, yakni beragam jenis alat-alat berat bermerek Komatsu, Bomag, UD Trucks, Tadano dan Scania yang digunakan khusus sektor pertambangan, infrastruktur, kehutanan, agribisnis, konstruksi bangunan maupun transportasi.

Realisasi strategi *end-to-end solution* yang meliputi pelayanan pembelian alat berat, baru maupun bekas, termasuk pembelian kembali dan layanan purna jual menyeluruh, dapat terselenggara dengan baik berkat kerjasama yang kuat dengan para prinsipal. Melalui dukungan mereka Perseroan dapat menyediakan solusi yang komprehensif untuk pendanaan, suku cadang dan layanan purna jual. Oleh karenanya, kini dan ke depannya Perseroan bertekad untuk tetap memperkuat kerjasama dan kemitraan yang solid dengan para prinsipal.

to develop unit 5 and 6 of coal-fired power plant (PLTU) Tanjung Jati B with a total capacity of 2X1,000 MW in Jepara, Central Java as well as in other locations.

The Company is dedicated to undertake specific strategic initiatives for each of the business pillar in concert with the implementation of key, underlying initiatives to accomplish quality and sustainable growth: Solid Partnership with Principal, Sustainable Partnership with Suppliers, Quality Product & Service Delivery, and Excellent After Sales Services.

### SOLID PARTNERSHIP WITH THE PRINCIPAL

The support and supply of quality products from the principals are key to the Company's strong presence and its solid business growth. Their supply include Komatsu products, Bomag construction equipment, UD Trucks, Tadano crane, and Scania used in mining, infrastructure, forestry, agribusiness, building construction, and transportation.

End-to-end solution strategy that covers new and used heavy equipment ownership facility, re-purchase, and comprehensive after-sales service are possible backed by close relationship with the principals. Their support enables the Company to provide all-round solutions in financing, spare parts, and after-sales service. Given their significance, the Company is determined to solidify cooperation and partnership with the principals.



## MENINGKATKAN PEROLEHAN NILAI EKONOMI

### ENHANCING THE ECONOMIC VALUE EARNINGS

#### **KEMITRAAN BERKELANJUTAN (G4-EC9)**

Pengembangan dan kesinambungan usaha Perseroan bergantung pada pasokan yang terjamin, aman, berkualitas dan terjangkau. Perseroan menjalin kemitraan dengan para pemasok dengan mengedepankan atas kerjasama yang transparan, akuntabel dan bertanggung jawab dengan menjunjung tinggi etika bisnis Perseroan. Untuk memastikan pemenuhan seluruh prinsip kerjasama dan etika bisnis, Perseroan menjalankan evaluasi berkala terhadap kinerja seluruh pemasok yang menjadi bagian dari rantai pasokan. Perseroan mempertimbangkan pasokan lokal, dengan pertimbangan keterjangkauan, kualitas yang setara dan sebagai bentuk dukungan terhadap pembangunan ekonomi daerah maupun nasional.

Hingga akhir tahun 2017 terdapat 1.053 pemasok aktif dalam daftar mitra Perseroan, dengan total nilai pengadaan Rp2,379 triliun, dengan Rp2,35 triliun diantaranya merupakan pembelian domestik dan sisanya Rp27,7 miliar adalah pembelian import.

#### **SUSTAINABLE PARTNERSHIP (G4-EC9)**

The Company business development and continuity depend on secured, safe, quality, and affordable supply. To ensure the presence of these qualities, the Company exercises the principles of transparency, accountability, and responsibility in its relationship with suppliers and constantly adheres to the Company code of ethics. The Company regularly evaluates the performance of suppliers in the Company supply chain to make sure the principles and business ethics are upheld. The Company also considers local suppliers on the basis of affordability, competitive quality, and to support regional and national economy.

Until the end of 2017, there were 1,053 active suppliers in UT's list of partners, and total procurement value stood at Rp2.379 trillion. From the amount, Rp2.35 trillion were domestic purchase and the remaining Rp27.7 billion represents import.

#### **Sebaran Pemasok Perseroan Menurut Geografis**

The Company Suppliers by Location

DAERAH/WILAYAH Region   areas	2017
Bali	1
Jawa   Java	507
Kalimantan   Borneo	324
Sumatra	124
Sulawesi	57
Maluku	3
Papua	28

## MENINGKATKAN PEROLEHAN NILAI EKONOMI ENHANCING THE ECONOMIC VALUE EARNINGS



### JAMINAN PRODUK DAN JASA BERKUALITAS

[G4-15, G4-PR1]

Sebagai bagian dari komitmen untuk memberikan jaminan pengiriman produk dan jasa yang berkualitas, Perseroan beserta seluruh perusahaan anak, maupun mitra pemasok yang tergabung dalam rantai pasok produk Perseroan telah menerapkan sistem operasional berstandarkan sertifikasi ISO, antara lain: ISO 9001 - Manajemen mutu, ISO 14001 - Lingkungan, OHSAS 18000 - Keselamatan dan Kesehatan Kerja, ISO 20000 - Layanan Teknologi Informasi, ISO 27000 - Keamanan Data, dan lain sebagainya. Lebih dari sekedar menyediakan produk standar, Perseroan mengakomodasi upaya-upaya inovatif agar produk dan jasa yang disediakan memiliki daya saing dan nilai tambah bagi pelanggan yang tentu juga memberi manfaat berupa profitabilitas yang lebih besar bagi perusahaan.

### PRODUCT AND SERVICE QUALITY ASSURANCE [G4-15, G4-PR1]

As part of our commitment to provide product and service quality assurance, the Company and its subsidiaries as well as suppliers in the Company supply chain implement ISO-certified systems, namely: ISO 9001 - Quality Assurance, ISO 14001 - Environment, OHSAS 18000 - Occupational Health and Safety, ISO 20000 - Information Technology Services, ISO 27000 - Data Security, and others. More than providing standard products, the Company is open to innovations that will enhance the value of the products and services and the value created for customers. Ultimately, the added value will generate better profitability for the Company.



## MENINGKATKAN PEROLEHAN NILAI EKONOMI ENHANCING THE ECONOMIC VALUE EARNINGS

Perseroan selanjutnya memperkenalkan Manajemen *Brand* sebagai bagian dari upaya seluruh jajaran dalam memberikan produk dan jasa terbaik bagi pelanggan. Perseroan membentuk tim dan sistem manajemen *Brand* yang kompeten untuk memberikan dukungan terbaik bagi pelanggan. *Brand Management Solution* Perseroan membantu pelanggan memperbaiki efisiensi konsumsi bahan bakar, memastikan penggunaan produk yang aman, dan menurunkan emisi sekaligus meningkatkan mutu aspek keselamatan.

*Brand Management Solutions* menunjukkan kiprahnya dengan berhasil memperbaiki efisiensi bahan bakar bagi pelanggan, dengan mengubah desain *site* menjadi seefisien mungkin melalui perbaikan *site planning*, pembaharuan alat, perhitungan kebutuhan armada yang tepat dan peningkatan kinerja operator.

### LAYANAN PURNA JUAL YANG PRIMA SEBAGAI WUJUD UT SOLUTION

Perseroan konsisten memberikan solusi total terhadap produk dan jasa yang dibutuhkan para pelanggan setianya. Tujuannya adalah memberi kepuasan terbaik kepada pelanggan dalam menggunakan produk dan layanan Perseroan. Agar produk dan kualitas layanan selalu memenuhi spesifikasi dan harapan pelanggan, Perseroan mengimplementasi Program UT *Guaranteed Product Support* (UT GPS) yang berbasis *On Time in Full* (OTIF). Melalui program ini Perseroan memastikan bahwa suku cadang, mekanik serta solusi lain dikirimkan kepada pelanggan secara tepat waktu atau dalam waktu 1 x 24 jam sejak diterimanya laporan permasalahan dari pelanggan melalui UT Call.

Guna mendukung implementasi UT GPS tersebut, sampai akhir tahun 2017 Perseroan telah mengembangkan 212 (2016: 177) titik layanan yang dikoordinasikan oleh keberadaan 20 kantor cabang, 23 kantor *site support*, 10 kantor perwakilan dan 17 kantor tambang yang tersebar diseluruh wilayah pertambangan dan kota-kota besar utama di Indonesia.

The Company has also introduced brand management as a way for the entire company to provide excellent services to customers. Competent brand management and system have been set up for this purpose. The Company's Brand Management Solutions assist the Company customers to be more efficient in their fuel consumption, ensure safe product use, reduce emission, and improve safety quality.

Brand Management Solutions are proven effective as indicated from its success in improving fuel use efficiency through better site planning design, equipment upgrade, accurate estimate of the number of fleet required, and improvement of operator performance.

### OUTSTANDING AFTER-SALES SERVICES DELIVERED BY UT SOLUTION

The Company consistently applies total solution approach in the delivery of products and services to all of its loyal customers, seeking to achieve optimum customer satisfaction from using UT's products and services. To ensure this, United Tractors has launched UT Guaranteed Product Support (UT GPS) based on *On Time in Full* (OTIF). Through this program UT ensures that spare parts, mechanics and other solutions are delivered to customers in a timely manner or within 1 x 24 hours of receipt of the problem reports from customers via UT Call.

In support of UT GPS, until the end of 2017 the Company has developed 212 (2016: 177) service points coordinated by 20 branch offices, 23 site support offices, 10 representative offices, and 17 mining offices located across mining locations and major cities in Indonesia.

## MENINGKATKAN PEROLEHAN NILAI EKONOMI ENHANCING THE ECONOMIC VALUE EARNINGS





# MENINGKATKAN PEROLEHAN NILAI EKONOMI

## ENHANCING THE ECONOMIC VALUE EARNINGS

### JAMINAN KETEPATAN WAKTU, **ON-TIME-IN-FULL** **(OTIF)**

On Time Guarantee,  
On-Time-In-Full (OTIF)

Perseroan memberikan jaminan ketepatan waktu kepada pelanggan yang disebut On-Time-In-Full (OTIF), terdiri dari OTIF Parts, OTIF Mechanics, dan OTIF Solution.

The Company guarantees punctual service delivery to customers, namely On-Time-In-full (OTIF), consisting of OTIF Parts, OTIF Mechanics, and OTIF Solution.

#### **OTIF PARTS**

Jaminan ketepatan waktu dan jumlah suku cadang mulai sejak dilakukan pemesanan sampai dengan diterima.

Guarantees spare part delivery in full and on time.

#### **OTIF MECHANICS**

Jaminan ketepatan waktu dalam pengiriman mekanik handal ketika terjadi permasalahan pada unit pelanggan dalam waktu 1x 24 Jam.

Guarantees 1x24 hour analysis of heavy equipment problems or to perform necessary troubleshooting on site by UT's mechanics.

#### **OTIF SOLUTION**

Jaminan ketepatan waktu dalam pengerjaan unit mulai sejak pelanggan menghubungi UT sampai dengan unit siap untuk dipergunakan kembali.

Guarantees on-time response and processing since customer contacts UT until the unit is ready for reuse.

Sebagai bentuk komitmen dan tanggung jawab, UT akan memberikan kompensasi ketika jaminan atas ketepatan waktu yang diberikan tidak terpenuhi.

As a form of commitment and responsibility, UT will compensate when the timely delivery guarantee is not met.





## UNITED TRACTORS SAPTA PESONA

### UNITED TRACTORS SAPTA PESONA

Perusahaan telah mengembangkan pedoman UT SAPTA PESONA untuk para mekanik. Tujuannya adalah memastikan bahwa para mekanik tidak hanya memberikan jasa dan rekomendasi teknis yang baik, tetapi dikomunikasikan dengan ramah dan sopan. Penerapan Pedoman UT SAPTA PESONA menunjukkan komitmen Perusahaan dalam mengedepankan kualitas layanan dan kepuasan pelanggan untuk mendukung pengembangan usaha yang berkesinambungan.

United Tractors SAPTA PESONA terdiri dari:

1. Sapa pelanggan dengan senyum tulus, hangat, dan jabat tangan.
2. Berikan penjelasan mengenai tindakan yang akan dilakukan dan perkiraan waktu perbaikan.
3. Berikan laporan kemajuan dan kondisi terkini secara langsung maupun melalui telepon, dengan mempertimbangkan tiga hal:
  - a. Identifikasi penyebab masalah dan perkiraan waktu untuk unit yang sedang ditangani.
  - b. Suku cadang yang perlu dipesan dan perkiraan ketersediaannya.
  - c. Status perbaikan apabila tidak dapat diselesaikan pada hari yang sama.
4. Lakukan pemeriksaan visual (pemeriksaan lanjutan) terhadap kondisi unit dalam jangka waktu minimal 30 menit setelah perbaikan selesai.
5. Berikan masukan dan arahan selama minimal 15 menit kepada mekanik/operator pelanggan dari alat terkait untuk pemeliharaan atau troubleshooting.
6. Berikan laporan dan rekomendasi kepada pelanggan (staf yang bertanggung jawab atas pemeliharaan/ area kerja) terkait tujuan utama kunjungan tim Perseroan serta gambaran kondisi unit secara umum.
7. Berikan informasi terkait program manfaat dan produk serta kartu nama kepada pelanggan.



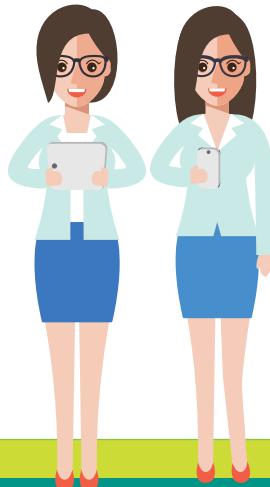
United Tractors have developed UT SAPTA PESONA, a set of code of conduct for mechanics. The goal is to ensure that mechanics are able to deliver the best services and recommendations as well as communicate in a cordial manner. UT SAPTA PESONA shows UT's commitment to service quality and customer satisfaction in support of sustainable business development.

United Tractors SAPTA PESONA comprises the following:

1. Politely greet customers; smile sincerely and offer to shake their hands
2. Explain the actions needed to be done and time estimate of repair
3. Report repair status and up-to-date condition to customers directly or via phone call; take the following into account:
  - a. Cause of damage and time estimate of repair units
  - b. Spare parts to order, if any, and availability estimate
  - c. Repair status when it is not possible to provide on the same-day repair
4. Conduct visual inspection (further inspection) on unit condition at minimum within 30 minutes after repair
5. In the event of maintenance or troubleshooting, provide input and direction for at least 15 minutes to customer's mechanics/operators of the equipment
6. Report and make recommendations to the customers (i.e. staff members responsible for the maintenance/site) about the goal of UT's team visit and overview of unit condition
7. Inform customers of program and product benefits, provide business card to the customers

## MENINGKATKAN PEROLEHAN NILAI EKONOMI

ENHANCING THE ECONOMIC VALUE EARNINGS



### SURVEY KEPUASAN PELANGGAN BAGI PERBAIKAN KINERJA [G4-PR5]

Dalam rangka meningkatkan kepuasan pelanggan dan mendapatkan *feedback* untuk penyempurnaan kualitas produk maupun kualitas layanan, setiap dua tahun sekali Perseroan melaksanakan survei kepuasan pelanggan yang juga mencakup aspek operasional. Dari seluruh kuesioner yang diajukan dalam survei terakhir tahun 2017 terhadap responden yang dipilih secara acak.

Hasilnya menunjukkan bahwa pelanggan merasa puas dengan tingkat layanan maupun mutu produk yang diberikan, namun demikian terdapat beberapa masukan penting dalam hal peningkatan jasa layanan purna jual. Perseroan telah menindaklanjuti masukan tersebut, salah satunya dengan melakukan pembenahan sistem distribusi untuk layanan purna jual dan penerapan *Service Level Arrangement* (SLA) untuk menilai dan meningkatkan kualitas layanan yang diberikan oleh *frontliners* kepada para pelanggan.

### CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR PERFORMANCE IMPROVEMENTS [G4-PR5]

To enhance customer satisfaction and to collect feedback on product and service quality, the Company carries out customer satisfaction survey that includes operational aspects every two years. Of the total questionnaires sent randomly to customers in the 2017 survey.

Survey result showed that customers were satisfied with service and product quality, and provided valuable input for the improvement of after-sales service. The Company has followed up the input, among others by revamping its after-sales distribution system and applying service level arrangement (SLA) to assess the improvement of service quality delivered by the frontline staff members.

## MENINGKATKAN PEROLEHAN NILAI EKONOMI ENHANCING THE ECONOMIC VALUE EARNINGS



### UT CALL



Untuk mendapatkan informasi layanan mengenai produk, layanan dan respon cepat, United Tractors (UT) menyediakan layanan *contact center* 24 jam, yaitu UT Call, yang dapat pelanggan hubungi kapanpun dan di manapun melalui nomor 1500072 (gunakan kode area 021 jika menggunakan ponsel atau Saluran Langsung Jarak Jauh/ SLJJ).

UT Call dilengkapi dengan dua aplikasi sistem yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan pelanggan seefektif mungkin: *Contact Center* dan *Help Desk*.

Pada aplikasi *Contact Center*, agen UT yang profesional dan responsif akan menangani keluhan atau permintaan pelanggan secara cepat, karena *Contact Center* didukung oleh aplikasi *One Time Service Level (First Call Resolution)*, sebuah sistem untuk mengukur persentase penyelesaian solusi pelanggan dalam satu kali panggilan telepon.

Pada Aplikasi *Help Desk*, Perusahaan menyediakan sistem pendukung guna memproses permasalahan yang tidak terselesaikan melalui *Contact Center*.

UT Call juga memiliki aplikasi *Service Level Resolution Ticket* yang memastikan seluruh keluhan dan permintaan pelanggan dapat diselesaikan secepatnya.

Providing easy access to product and service information as well as quick customer response, United Tractors has set up 24-hour contact center UT Call. Customers can contact 1500072 (with area code 021 for calls made via cell phone or long-distance call) from anywhere, at anytime.

UT Call is equipped with two systems designed to address customer inquiries as effectively as possible: Contact Center and Help Desk.

In Contact Center, UT's professional and responsive agents will immediately address customer complaints or inquiries. It is supported by One Time Service Level (First Call Resolution) that measures the percentage of issues resolved in one call.

For Help Desk, UT provides supporting system to process issues unable to be resolved by the Contact Center.

UT Call also has Service Level Resolution Ticket to ensure that any compliant or inquiry can be quickly addressed.



## MENINGKATKAN PEROLEHAN NILAI EKONOMI ENHANCING THE ECONOMIC VALUE EARNINGS

### KINERJA EKONOMI DAN DISTRIBUSI PEROLEHAN NILAI EKONOMI (G4-EC1)

Perseroan memandang keberlanjutan dari dimensi ekonomi sejatinya menyangkut distribusi perolehan ekonomi terbaik yang dapat diberikan sebagai hasil kegiatan operasional perusahaan kepada para pemangku kepentingannya. Selaras dengan kinerja ekonomi yang terus membaik seiring dengan membaiknya kondisi usaha, Perseroan konsisten mencatatkan peningkatan distribusi perolehan ekonomi kepada para pemangku kepentingan selama tahun 2017.

Perolehan nilai ekonomi yang diterima sepanjang tahun 2017 adalah sebesar Rp65,93 triliun, naik 40,9% dari Rp46,80 triliun di tahun sebelumnya. Dengan perolehan nilai ekonomi sebesar itu, Perseroan berhasil meningkatkan pendistribusian nilai ekonomi sebesar 39,3% mencapai Rp60,36 triliun, untuk meningkatkan kesejahteraan para pemangku kepentingan dan meningkatkan kemampuan mereka di bidang ekonomi.

Total nilai ekonomi yang didistribusikan untuk para pemasok, sebagai salah satu pemangku kepentingan yang menyediakan barang modal maupun jasa pendukung, menempati porsi terbesar, yakni sebesar Rp46,05 triliun di tahun 2017, naik 39,7% dari Rp32,96 triliun di tahun sebelumnya. Nilai distribusi kepada para pemasok ini meliputi sekitar 76,3% dari distribusi nilai perolehan ekonomi ditahun 2017.

Distribusi nilai perolehan ekonomi yang cukup besar lainnya dialokasikan untuk karyawan, dalam bentuk pembayaran gaji dan manfaat lainnya, dengan nilai mencapai Rp6,79 triliun di tahun 2017, naik 25,3% dari Rp5,42 triliun di tahun 2016.

### ECONOMIC PERFORMANCE AND DISTRIBUTION OF ECONOMIC VALUE EARNINGS (G4-EC1)

For United Tractors, the economic sustainability relates to the distribution of excellent economic value earnings from the operational activities to the stakeholders. In line with improved economic performance as the overall business sector recovered, the Company has been consistently recording higher economic distribution, including in 2017.

In 2017, the economic value earnings amounted to Rp65.93 trillion, up 40.9% from Rp46.80 trillion in the previous year. From that amount, the Company was able to increase the distributed economic value by 39.3% to Rp60.36 trillion, improving the welfare and financially empowering its stakeholders.

UT's economic distribution primarily went to the suppliers, as one of the stakeholder groups with a role of providing capital goods and supporting services. Economic value distributed to this group amounted to a total of Rp46.05 trillion, rose by 39.7% from Rp32.96 trillion in the previous year. It accounted for around 76.3% of the total economic value distributed throughout 2017.

The second largest distribution was made to employees in the form salary payments and other benefits, amounting to Rp6.79 trillion in 2017 from Rp5.42 trillion in 2016 or up by 25.3%.

# MENINGKATKAN PEROLEHAN NILAI EKONOMI

## ENHANCING THE ECONOMIC VALUE EARNINGS

Rincian nilai-nilai ekonomi yang diterima dan didistribusikan dapat dilihat pada tabel Ikhtisar Kinerja Ekonomi berikut.

The following economic performance table presents in detail the amount of economic value earnings and distribution.

KINERJA EKONOMI	2016	2017	PERUBAHAN Change	ECONOMIC PERFORMANCE
<b>Perolehan Nilai Ekonomi</b>	(Rp Juta)	(Rp Juta)	%	<b>Economic Value Generated</b>
Pendapatan Usaha	45,539,238	64,559,204	42%	Revenue
Pendapatan Lain-lain - Bersih	1,256,808	1,373,336	9.3%	Other Incomes
<b>Total Nilai Ekonomi Diperoleh</b>	<b>46,796,046</b>	<b>65,932,540</b>	<b>40.9%</b>	<b>Total Economic Value Generated</b>
<b>Pendistribusian Nilai Ekonomi</b>				<b>Economic Value Distributed</b>
Total Biaya Operasional	32,956,224	46,051,608	39.7%	Operating Costs
Gaji dan Fasilitas Karyawan	5,415,633	6,786,465	25.3%	Employee's Salary and Other Benefit
Biaya Dana (Beban bunga)	490,726	874,451	78.2%	Interest Expenses
Dividen - Kepada Investor	2,195,191	2,543,449	15.9%	Dividend
Biaya Pajak dan Retribusi Kepada Negara	2,268,456	4,101,233	80.8%	Tax Expense and Retribution to the State
Biaya Pengembangan Masyarakat	<b>25,482,693</b>	<b>36,350,207</b>	21%	Expenditures for public
<b>Jumlah Nilai Ekonomi Didistribusikan</b>	<b>43,326,230</b>	<b>60,357,206</b>	<b>39.3%</b>	<b>Total Economic Value Distributed</b>
<b>Nilai Ekonomi Yang Ditahan</b>	<b>3,469,816</b>	<b>5,575,334</b>	<b>60.7%</b>	<b>Economic Value Retained</b>



## MENINGKATKAN PEROLEHAN NILAI EKONOMI ENHANCING THE ECONOMIC VALUE EARNINGS

### IMPLIKASI FINANSIAL AKIBAT PERUBAHAN IKLIM [G4-EC2] FINANCIAL IMPLICATIONS OF CLIMATE CHANGE [G4-EC2]

Perseroan memiliki lima lini usaha dengan respon yang berlainan terhadap kondisi perubahan iklim yang kini melanda sebagian besar dunia. Segmen kontraktor penambangan, pertambangan batubara dan sektor konstruksi menjadi segmen usaha yang paling terdampak oleh perubahan iklim tersebut. Kondisi cuaca ekstrem yang melanda areal operasional sebagai wujud perubahan iklim skala global, membuat Perseroan harus menyiapkan rencana-rencana cadangan, termasuk menyiapkan langkah antisipasi terhadap kondisi terburuk yang terjadi di lapangan. Bahkan adakalanya membuat Perseroan menghentikan sementara kegiatan operasionalnya dan kinerja peralatan pada akhirnya menjadi tidak optimal.

Perseroan harus menyisihkan dana untuk menjalankan rencana antisipasi tersebut. Perseroan menganggarkan dan membukukan beban operasional yang lebih besar per ton produk dan menyisihkan biaya *overhead* lebih besar dibandingkan pada saat kondisi cuaca berlangsung normal.

The Company five business segments respond differently to the climate change phenomenon affecting most parts of the world today. From those segments, mining contracting, coal mining, and construction are affected the most with extreme weather experienced by the Company operational sites. Recognizing the challenge, it is important for the Company to design contingency plans, including preparing for the worst-case scenarios on the field especially since past extreme weather has forced the Company to temporarily shut down its operations.

Financial-wise, the Company also needs to allocate contingency funds to make sure that the plans can be carried out if required. The equipment performance is also affected and consequently the Company has to allow for and does post higher operating cost per ton product. It also generates for higher overhead cost compared to ordinary circumstances.



## MENINGKATKAN PEROLEHAN NILAI EKONOMI ENHANCING THE ECONOMIC VALUE EARNINGS

### KONTRIBUSI KEPADA NEGARA DAN DAERAH

Perseroan memberi kontribusi kepada negara secara langsung maupun tidak langsung. Kontribusi langsung diberikan dalam bentuk pembayaran pajak final terhadap barang maupun jasa yang dibeli dan dijual, royalti dari hasil penambangan, biaya perizinan dan pajak penghasilan dari laba usaha. Sebagaimana tampak pada tabel Distribusi Perolehan Ekonomi, kontribusi langsung dalam bentuk pajak dan sebagainya tersebut di tahun 2017 mencapai Rp4,10 triliun, naik 80,8% dari Rp2,27 triliun di tahun sebelumnya.

Kontribusi tidak langsung diberikan dalam bentuk terbukanya lapangan kerja dan lebih banyak lagi bagi karyawan yang bekerja di entitas asosiasi dan rekanan atau para mitra pemasok, juga proyek-proyek yang dikerjakan Perseroan. Perseroan juga memberi kontribusi dalam bentuk partisipasi dalam mengerjakan proyek-proyek infrastruktur skala besar yang tengah giat dibangun diseluruh wilayah Indonesia, termasuk diantaranya adalah pembangunan Pembangkit Listrik Tenaga Uap (PLTU) di Jawa dan pembangunan jalan ruas jalan tol elevated Bekasi – Cikampek maupun ruas jalan tol lainnya.

Sementara kontribusi terhadap pembangunan daerah diwujudkan dalam bentuk pembayaran pajak-pajak bumi dan bangunan di daerah, pajak kendaraan operasional, dan penyerapan produk-produk mitra pemasok di daerah, yang turut mendukung penerimaan asli daerah. Sebagian besar dari karyawan Perseroan yang bertugas di area pertambangan juga merupakan putra-putri daerah setempat, sehingga turut mendukung perekonomian di daerah.

### STATE AND REGIONAL CONTRIBUTION

The Company directly and indirectly contributes value to the state. Direct contribution can be seen from tax payments deriving from its selling and buying activities, mining royalties, licensing tariff, and income tax from its profits. As shown in the above table of the Distribution of Economic Value earnings, taxes and other contribution of similar nature amounted to Rp4.10 trillion in 2017 from Rp2.27 trillion in the previous year, or up by 80.8%.

Meanwhile, indirect contribution can be seen from the number of jobs created; not to mention the employees of associate entities, partner entities, suppliers, and vendors involved in the Company's projects. The Company also contributes its participation in large-scale infrastructure projects all over Indonesia, such as Electric Steam Power Plant development in Java, elevated toll road connecting Bekasi-Cikampek, and more.

At subnational level, the Company contributes to the regional development through its tax payments – land and property tax, vehicle tax – and the uptake of products from local suppliers. The Company's mining sites also hires local talents. All of these contribute to growing the local economy.



## MENINGKATKAN PEROLEHAN NILAI EKONOMI

ENHANCING THE ECONOMIC VALUE EARNINGS



### PROYEK PLTU TANJUNG JATI MENDUKUNG PROGRAM 35.000 MW

### PLTU TANJUNG JATI SUPPORTING THE 35,000 MW PROGRAM

Meningkatnya kebutuhan listrik masyarakat Indonesia saat ini perlu diseimbangkan dengan ketersediaan energi yang semakin meningkat. Untuk mendukung hal tersebut Pemerintah Republik Indonesia telah mencanangkan Program 35.000 MW yang merupakan proyek pemerintah untuk membangun pembangkit listrik mencapai 35.000 MW hingga 2019. Program 35.000 MW ini bertujuan untuk memenuhi kebutuhan listrik masyarakat Indonesia dari Sabang sampai Merauke dan diharapkan dapat memberi dampak signifikan bagi pertumbuhan ekonomi di Pulau Jawa dan luar Pulau Jawa, khususnya area yang kekurangan suplai listrik.

Selaras dengan hal tersebut, PT Bhumi Jati Power (BJP), sebuah perusahaan konsorsium yang bergerak di bidang usaha pengembangan dan pengoperasian proyek antara Sumitomo Corporation, PT Unitra Persada Energia yang saham sepenuhnya dimiliki oleh PT United Tractors Tbk, dan Kansai Electric Power Co., Inc., membangun dua unit baru PLTU menggunakan teknologi *ultra-supercritical* berkapasitas pembangkit 2.000 MW, yang merupakan teknologi yang efisien dan ramah lingkungan. Pembangunan PLTU ini sebagai proyek ekspansi dari PLTU Tanjung Jati B (unit 5-6) yang berlokasi di Jepara, Jawa Tengah. Pembangkit listrik ini dibangun untuk memasok listrik bagi PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) dalam periode 25 tahun sejak selesainya pembangunan proyek tersebut. Pembangunan proyek ini diperkirakan akan selesai dalam waktu 48-54 bulan.

To meet Indonesia's ever growing energy demand, energy availability also needs to be fostered. To that end, the Government of the Republic of Indonesia has formally launched a program targeting to expand energy capacity by 35,000 MW by 2019 – providing the much needed power for Indonesian across the entire archipelago whilst stimulating economic growth in and outside of Java especially in regions where electricity supplies are lacked.

In line with the program, PT Bhumi Jati Power (BJP), a consortium in the project development and operations that involve Sumitomo Corporation, PT Unitra Persada Energia wholly owned by PT United Tractors Tbk, and Kansai Electric Power Co., Inc., is building two units of coal-fired power plant/PLTU of 2,000 MW capacity using ultra-supercritical technology that is efficient and environmentally friendly. This development is an expansion of PLTU Tanjung Jati B (units 5-6) located in Jepara, Central Java. The plants are expected to supply power to the national electricity company PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) for the duration of 25 years from project completion. The project itself is estimated to take 48 to 54 months to build.

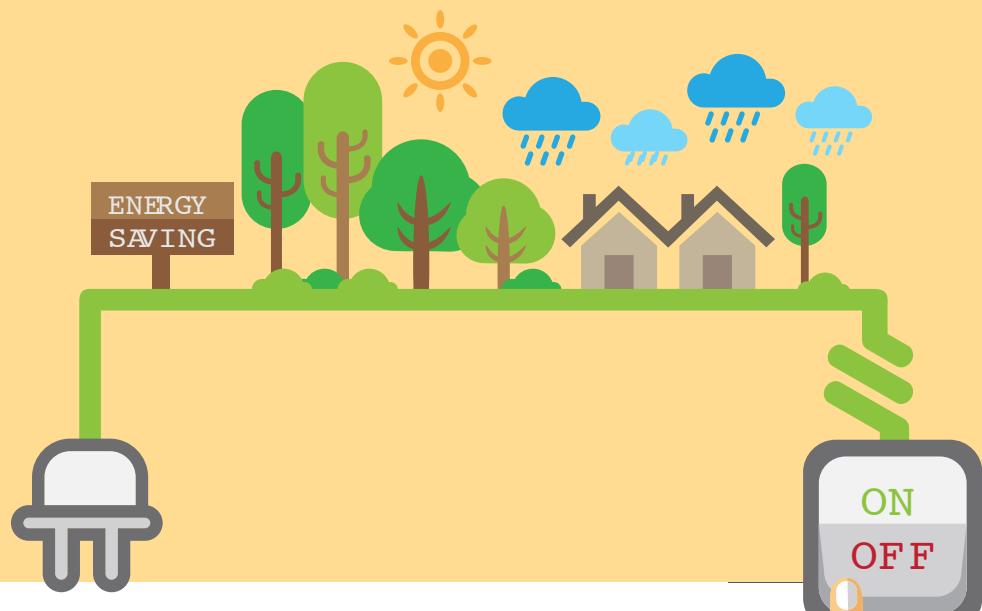


Sebagai simbol komitmen dan kerjasama yang baik di antara semua pihak yang terlibat dalam proyek pembangunan dan juga sebagai tanda bahwa proyek pembangkit listrik ini telah dimulai, telah dilakukan peresmian atau *groundbreaking* yang turut mengundang jajaran penting dalam pemerintahan, termasuk Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral (ESDM) Ignasius Jonan dan beberapa jajaran Pemerintah, serta pihak pimpinan dari perusahaan pemegang saham (Astra, UT, Sumitomo, Kansai). Dengan dibangunnya unit PLTU ini diharapkan dapat membantu meningkatkan pasokan energi bagi kebutuhan masyarakat Indonesia dan mendukung peran serta perusahaan swasta dalam program pemerintah.

Pembangunan PLTU ini juga merupakan wujud kontribusi Perseroan dalam mendukung pembangunan nasional, selain kontribusi langsung melalui pembayaran pajak dan royalti hasil tambang batubara.

Symbolizing commitment and goodwill between all the parties involved and to mark the start of the project, a ground breaking ceremony has taken place – inviting VIPs such as the Minister of Energy and Mineral Resources Ignasius Jonan, other government officials, and leadership of the shareholders (Astra, UT, Sumitomo, Kansai). The PLTU units are expected to contribute to the national energy supply for Indonesian people and support private sector role in the government projects.

For the Company, the PLTU also reflects the Company's support to the national development in addition to tax and mining royalty payments as direct contribution.



# **DAFTAR INDEKS GRI G-4 – CORE [G4-32]**

Index GRI G-4 CORE

## DAFTAR INDEKS GRI G-4 – CORE [G4-EC2] INDEX GRI G-4 CORE

GRI – G4	KETERBUKAAN   DISCLOSURE		HALAMAN PAGE	
	NO. INDEKS Index No.	JUDUL   TITLE		
<b>DISCLOSURE UMUM   GENERAL DISCLOSURES</b>				
<b>GRI G4: Disclosure Umum General Disclosures</b>	<b>Strategi   Strategy</b>			
	G4-1	Strategi dan Analisis Strategy and Analysis	26	
	<b>Profil Organisasi   Organization Profile</b>			
	G4-3	Nama Organisasi Organization Name	62	
	G4-4	Kegiatan, Merek, Produk, dan Jasa Activity, Brands, Products and Services	62	
	G4-5	Lokasi Kantor Pusat Headquarters Location	62	
	G4-6	Lokasi Operasi Operational Regions	76, 77	
	G4-7	Kepemilikan dan Bentuk Hukum Ownership and Legal Form	62	
	G4-8	Pasar Yang Dilayani Market Coverage	63, 64, 65	
	G4-9	Skala Organisasi Organization Scale	81	
	G4-10	Informasi Mengenai Karyawan dan Pekerja Lain Employees and Other Workers Information	93	
	G4-11	Karyawan tercakup dalam perjanjian kerja bersama Employees included in the Collective Labour Agreement	92	
	G4-12	Rantai Pasokan Supply Chain	81	
	G4-13	Perubahan signifikan pada periode laporan, skala usaha, perubahan kegiatan usaha, termasuk organisasi dan rantai pasokannya Significant changes during the reporting period, business scale, business activity changes, including organization and supply chain	53	
	G4-14	Pendekatan atau Prinsip Pencegahan Precautionary Approached	157	
	G4-15	Inisiatif eksternal diadopsi atau diterapkan External initiative supported or adopted	177	
	G4-16	Keanggotaan Organisasi Memberships In Organizations	62	
	<b>Praktik Pelaporan   Reporting Practices</b>			
	G4-17	Entitas Anak Usaha yang Masuk dalam Laporan Keuangan Subsidiary included in the Financial Statements	53	
	G4-18	Menetapkan Isi Laporan dan Topik Boundary Defining Report Contents and Boundaries	53	
	G4-19	Daftar Topik Material List of Material	56	
G4-20	Material aspek didalam organisasi Aspect material within organizations	56, 57		
G4-21	Material aspek diluar organisasi Aspect material non organizations	57		
G4-22	Penyajian Kembali Informasi Information Restatement	53		



# DAFTAR INDEKS GRI G-4 – CORE

## INDEX GRI G-4 CORE

GRI – G4	KETERBUKAAN   DISCLOSURE		HALAMAN PAGE
	NO. INDEKS Index No.	JUDUL   TITLE	
<b>GRI G4:</b> <b>Disclosure Umum</b> <b>General Disclosures</b>	G4-23	Pengungkapan Perubahan pada Laporan Disclosure of Changes in the Report	53
	G4-28	Periode Pelaporan Reporting Period	52
	G4-29	Tanggal Laporan Terbaru Latest Report Date	52
	G4-30	Siklus Laporan Report Cycles	52
	G4-31	Titik kontak untuk Pertanyaan Mengenai Laporan Point of contact for Report Inquiries	59
	G4-32	Indeks GRI dan Accordance GRI and Accordance Index	53
	G4-33	Assurance Eksternal External Assurance	58
	<b>Etika dan Integritas   Ethics and Integrity</b>		
	G4-56	Nilai, Prinsip, Standar, dan Norma Perilaku Values, Principles, Standards, and Code of Conduct	43, 47, 72, 73, 74, 75, 155
	G4-57	Budaya Perusahaan Corporate Culture	75
<b>Tata Kelola Perusahaan Yang Baik   Good Corporate Governance</b>			
	G4-34	Struktur Tata Kelola Governance Structure	151
	G4-38	Komposisi Dewan Komisaris dan Direksi Composition of the Board of Commissioners and Board of Directors	153, 154
	G4-39	Tugas dan tanggung Jawab Dewan Komisaris dan Direksi Duties and responsibilities of the Board of Commissioners and Board of Directors	153, 154
<b>Keterlibatan Pemangku Kepentingan   Stakeholders Engagement</b>			
	G4-24	Daftar Kelompok Pemangku Kepentingan List of Stakeholders Group	165
	G4-25	Mengidentifikasi dan Memilih Pemangku Kepentingan Identification and Selection of Stakeholders	165
	G4-26	Pendekatan Untuk Keterlibatan Pemangku Kepentingan Approaches for Stakeholders Engagement	165
	G4-27	Topik Utama dan Hal-hal yang Diajukan Main Topics and Proposed Issues	165
<b>DISCLOSURE TOPIK SPESIFIK   DISCLOSURES OF SPECIFIC TOPICS</b>			
<b>DAMPAK EKONOMI   ECONOMIC IMPACTS</b>			
<b>Kinerja Ekonomi   Economics Performance</b>			
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Management Approach Disclosure		184
	G4-EC1	Distribusi Perolehan Ekonomi Distribution of Economic Earnings	184
	G4-EC2	Implikasi Finansial akibat perubahan iklim Financial implication due to climate changes	
	G4-EC3	Dukungan Organisasi pada Program Pensiun Karyawan Organization Support on Employees Pension Program	91

## DAFTAR INDEKS GRI G-4 – CORE

### INDEX GRI G-4 CORE

GRI – G4	NO. INDEKS Index No.	KETERBUKAAN   DISCLOSURE  JUDUL   TITLE	HALAMAN PAGE
<b>Dampak Ekonomi Tak Langsung   Indirect Economic Impact</b>			
G4-DMA		Pengungkapan Pendekatan Manajemen Management Approach Disclosure	112
	G4-EC7	Investasi Infrastruktur dan Layanan Jasa Investment in Infrastructure and Services	112, 114
	G4-EC8	Dampak Ekonomi Tidak Langsung yang Signifikan Significant Indirect Economic Impact	122, 125
<b>Praktek Pengadaan   Procurement Practices</b>			
G4-DMA		Pengungkapan Pendekatan Manajemen Management Approach Disclosure	176
	G4-EC9	Proporsi belanja barang dari pemasok lokal Proportional of expenditures from local vendors	176
<b>Anti Korupsi   Anti Corruption</b>			
G4-DMA		Pengungkapan Pendekatan Manajemen Management Approach Disclosure	163
	G4-SO3	Asesment terhadap unit kerja yang rawan terhadap korupsi Assessment on operating units prone to corruption	163
	G4-SO4	Komunikasi dan pelatihan anti korupsi Communication and training on anti corruption	163
	G4-SO5	Kejadian korupsi dan tindakan yang dilakukan Corruption cases and follow up actions	163
<b>DAMPAK LINGKUNGAN   ENVIRONMENTAL IMPACT</b>			
<b>Energi   Energy</b>			
G4-DMA		Pengungkapan Pendekatan Manajemen Management Approach Disclosure	
	G4-EN5	Intensitas Energi Energy Intensity	140, 141
<b>Emisi   Emission</b>			
G4-DMA		Pengungkapan Pendekatan Manajemen Management Approach Disclosure	
	G4-EN18	Intensitas Emisi GRK GHS Emission Intensity	143
<b>DAMPAK SOSIAL   SOCIAL IMPACT</b>			
<b>Kepegawaian   Employment</b>			
G4-DMA		Pengungkapan Pendekatan Manajemen Management Approach Disclosure	85 - 88
	G4-LA1	Perekrutan Karyawan Baru dan Pergantian ( <i>Turn-over</i> ) Karyawan New Employees Recruitment and Turn over	88

# DAFTAR INDEKS GRI G-4 – CORE

## INDEX GRI G-4 CORE

GRI – G4	KETERBUKAAN   DISCLOSURE		HALAMAN PAGE
	NO. INDEKS Index No.	JUDUL   TITLE	
<b>Kesehatan dan Keselamatan Kerja   Occupational Health and Safety</b>			
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Management Approach Disclosure		97 - 98
G4-LA5	Jumlah prosentase pegawai yang termasuk kedalam Komite Kesehatan dan Keselamatan Kerja Percentage of employee included in the OHS Committee		98
G4-LA6	Frekuensi kecelakaan kerja, tipe kecelakaan kerja dan frekuensi absensi karena kesehatan berdasarkan gender Frequency of work accident, work accident types and absent frequency due to health based on gender		98
G4-LA8	Aturan topik kesehatan dan keselamatan kerja dalam Perjanjian Kerja Bersama/ Peraturan Perusahaan OHS rules in the Collective Labor Agreement/ Company Regulation		98
<b>Pelatihan dan Pendidikan   Trainings and Education</b>			
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Management Approach Disclosure		97 - 98
G4-LA9	Rerata jam pelatihan karyawan, menurut gender dan jenjang jabatan Average employees training hours, based on gender and position level		88
G4-LA10	Program pelatihan persiapan pensiun untuk menjamin masa depan karyawan purna tugas Pre-retirement training program to ensure retiring employees future		91
G4-LA11	Prosentase jumlah karyawan yang menjalani asesmen kinerja dan penilaian karier menurut gender dan level karyawan Percentage of total employees with performance assessment and career evaluation based on gender and employees level		90
<b>Masyarakat Lokal   Local Communities</b>			
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Management Approach Disclosure		108
G4-SO1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak, dan Program Pengembangan Komunitas Operational involving local communities, impacts evaluation, and Community Development Program		108, 110
<b>Keselamatan dan Kesehatan Pelanggan   Customer Safet and Health</b>			
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Management Approach Disclosure		177
G4-PR1	Prosentase mitigasi dampak sosial dan keamanan terhadap produk dan jasa Percentage of social impact mitigation and safety on products and services		177
<b>Pemasaran dan Pelabelan   Marketing and Labelling</b>			
G4-DMA	Pengungkapan Pendekatan Manajemen Management Approach Disclosure		177 - 178
G4-PR5	Hasil survei kepuasan pelanggan Customer satisfaction survey result		182
G4-PR7	Jumlah pelanggaran terkait pemenuhan ketentuan dalam kontrak kerja dengan pelanggan Total violations on the regulation compliance in working contract with customers		156

**2017**

**LAPORAN KEBERLANJUTAN**  
Sustainability Report

**DELIVERING  
TOGETHERNESS**



PT UNITED TRACTORS Tbk  
Jl. Raya Bekasi Km. 22, Cakung  
Jakarta Timur 13910  
Tel | Phone : (021) 2457-9999  
Fax : (021) 460-0657, 460-0677, 460-0655  
[www.unitedtractors.com](http://www.unitedtractors.com)